



エキサイトモバイル WiFi サービス基本説明事項

本書は、エキサイトモバイル WiFi サービスのご契約にあたり注意が必要な事項をご説明するものです。お申込みを希望される方は、必ず本書の記載事項をご確認の上、お申込みください。

お客様にご契約いただくエキサイトモバイル WiFi サービスは、「エキサイトモバイル WiFi 契約約款」に基づきご提供いたします。なお、最新の「エキサイトモバイル WiFi サービス契約約款」は、エキサイトモバイル WiFi 公式ホームページにてご確認いただけます。

1. サービス（電気通信役務）の内容

➤ サービス名称

エキサイトモバイル WiFi (MVNO サービス)

➤ サービス内容

ワイヤレスデータ通信サービス (SIM カード+モバイル WiFi ルーター) と端末補償サービスを一体として提供いたします。

➤ サービス提供エリア

・ 株式会社NTT ドコモ (以下「NTT ドコモ」といいます) が FOMA サービス契約約款及びドコモ/X i サービス契約約款に定める通信サービスの提供エリア (日本国内に限り) に準じます。

詳細は、以下ページ内の「全国のサービスエリアについては通信・エリアをご確認ください」よりご確認ください。

<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>

・ 電波を使用しているため、サービス提供エリア内でも屋内や周辺の障害物 (建物・地形) 等によりご利用になれない場合があります。また、高層ビル、マンション等の高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご利用になれない場合があります。

➤ データ通信容量

ワイヤレスデータ通信使い放題

※ 連続する 3 日間あたりの通信量が 10GB を超過した場合、最大 700Kbps に速度制限がかかります。

➤ 通信速度

下り (受信 / ダウンロード)	最大 612Mbps
上り (送信 / アップロード)	最大 50Mbps

※ 送受信速度は、送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではなく、接続状況・お客様が使用するネットワーク環境その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。

※ 最大通信速度は、ご利用になるデータ通信端末の機種により異なります。

➤ 通信速度の制限

連続する 3 日間あたりの通信量が 10GB を超過した場合、通信速度が制限されます。

※ 速度制限時の通信速度は最大 700kbps

➤ 利用の制限

・ 以下各号に記載する内容に該当する場合、当社は、通信を一時的に制限することがあります。

- (1) 技術上、保守上、その他当社の事業上やむを得ない事由が生じたとき
 - (2) NTT ドコモによる通信利用の制限が生じたとき
 - ・ 以下各号に記載する内容に該当する場合、当社は、通信時間または特定地域の通信を制限することがあります。
 - (1) 通信が著しく輻輳するとき
 - ・ 以下各号に記載する内容に該当する場合、当社は、通信の制限または切断をすることがあります。
 - (1) 一定期間の通信時間が当社の定める時間を超えるとき
 - (2) 一定期間における通信容量が当社の定める容量を超えるとき（連続する3日間あたりの通信量の合計値が10GBを超過したとき）
 - (3) 一定時間内に大量または多数の通信があったと確認されたとき
 - (4) セッションの設定が長時間継続されたと確認されたとき
 - (5) 同一セッション内に大量の通信があったと確認されたとき
 - ・ 当社は、通信が著しく輻輳する場合において、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合、総務大臣が告示により指定した機関（エキサイトモバイル WiFi 契約約款 別表3に定めます）が使用している移動無線装置以外のものによる通信の利用を中止する措置（特定の地域の契約者回線等への通信を中止する措置を含みます）をとることがあります。
 - ・ エキサイトモバイル WiFi では、表示速度の向上などを目的に、画像の圧縮などの「通信の最適化」を行う場合があります。最適化された画像等については、復元することはできません。
 - ・ ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
 - ・ 動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、Windows Update、アプリストアでのスマートフォン向けアプリケーションのアップデート等を行った場合、一時的に通信速度や通信量を制限させていただく場合があります。
 - ・ エキサイトモバイル WiFi のSIMカードを挿したデータ通信端末には、プライベートIPアドレスが割り振られません。そのため、一部アプリケーションやウェブサイトをご利用いただけない場合があります。
- 最低利用期間
- ご利用開始日の属する月を1ヶ月目として12ヶ月目の末日までの期間

2. お申し込みについて

- お申し込み可能な方
 - 18歳以上の日本国内在住の方
 - ※ 18歳以上の未成年の方、成年被後見人、被保佐人または被補助人の方
 - 親権者、成年後見人、保佐人または補助人、その他法定代理人から事前に同意を得た上で、お申し込みください。
- お申し込み可能な契約数
 - 同一エキサイトIDで1契約のみご契約いただけます。
- お申し込み方法
 - エキサイトモバイル WiFi 公式ホームページ (<https://bb.excite.co.jp/wifi/>) からお手続きできます。

- お申し込みの際は、エキサイト ID が必要です。エキサイト ID をお持ちでない方は、エキサイトモバイル WiFi の申込手続き中にエキサイト ID を作成いただきます。作成画面に記載された注意事項を確認の上、必要情報を入力して、エキサイト ID を取得してください。
- お申し込みの際は、お支払いにご利用いただくクレジットカードの情報をご登録いただきます。
- お申し込み手続き完了後は、お客様都合によるキャンセルは承れませんのでご注意ください。

□ 3. お問い合わせ先について

エキサイトモバイル WiFi に関するお問い合わせは、ヘルプページをご確認いただくか、以下の窓口までご連絡ください。なお、ご契約内容に関するお問い合わせの場合は、ご契約の特定およびご本人確認の上で回答いたします。

- ヘルプページ (エキサイトモバイル WiFi のよくある質問)
<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/articles/900002548683/>

- エキサイトカスタマーサービスセンター

① お電話でのお問い合わせ

電話番号 : 0570-783-812 (ナビダイヤル)

受付時間 : 10:00~18:00 (年末年始を除く)

※ナビダイヤルについて

- ・ ナビダイヤルはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の電話サービスです。
- ・ ナビダイヤルの通話料金は、通話前にガイダンスにてお知らせいたします。
- ・ 一部の IP 電話および国際電話からはお電話がつながりません。
- ・ 固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。
- ・ 携帯電話の場合、各社料金プランの無料通話分適用外となります。
- ・ 公衆電話の場合、通常の公衆電話料金・全額発信者負担となります。

② WEB でのお問い合わせ

お問い合わせフォーム : <https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/requests/new>

4. ご契約内容の通知について

- 新規契約の契約内容は、お手続き完了後、ご登録のメールアドレス宛てに電子メールにて通知いたします。
- 通知が受信できない場合は、お早めにエキサイトカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。
- 書面の郵送による契約内容の通知をご希望の場合は、エキサイトカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。
- 書面はお申し込み時にご登録いただいたご住所宛に送付いたします。ご登録情報に不備がないかを事前にご確認ください。書面の郵送お手続き完了から 7 日間が経過しても書面が到着しない場合、速やかにエキサイトカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

5. 商品の配送について

- お申し込み時にご登録いただいたご住所への配送となります。
- お申し込み後の送付先住所の変更はできかねます。万が一、誤ったご住所をご登録された場合は、エキサイトカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。
- 配送業者の指定は承っておりません。
- SIMカードとモバイルWiFiルーターはそれぞれ個別に配送いたします。
- お申込み手続き完了後、2～5日を目安にご登録住所へ配送いたします。SIMカードとモバイルWiFiルーターの発送後、ご登録いただいたメールアドレス宛に発送通知のご連絡をいたします。
※ 年末年始やゴールデンウィークなどの長期休暇、配送先の道路交通状況などにより前後する場合があります。予めご了承ください。
- SIMカードは、到着後にお客様ご自身の手で利用に応じたサイズに台紙から取り外してご利用ください。
- 商品到着後、通信ができない等の異常が確認された場合は、エキサイトカスタマーサービスセンターへご連絡ください。

6. 契約開始日（課金開始日）について

- お申し込み完了後に当社から通知する「サービス開始日（課金開始日）」が契約開始日（課金開始日）となります。

7. 料金について

➤ 各種手数料

(1) 初期手数料（税抜き表示）

契約事務手数料	3,000円／申込
SIMカード準備金	400円／枚

(2) その他の一時金（税抜き表示）

SIMカード準備金 ※1	400円／枚
SIMカード再発行手数料 ※1	3,000円／枚
解約事務手数料 ※2	9,500円／電話番号
SIMカード損害金 ※3	3,000円／枚
モバイルWiFiルーター損害金 ※4	15,000円／台
モバイルWiFiルーター損害金（初期契約解除）	10,000円／台

※1 SIMカードの再発行の手続きの都度、お手続きの対象となるSIMカード1枚ごとに発生します。

※2 最低利用期間内（サービス開始日から起算し、サービス開始日の属する月を1ヶ月目として12ヶ月目の末日まで）に解除した場合にのみ発生します。

※3 エキサイトモバイルWiFiサービスの解約後、当社からの要請によるSIMカードの返却が確認できない場合、または返却されたSIMカードに破損等が確認された場合に発生します。

※4 最低利用期間内にモバイルWiFi ルーターの紛失または損害により、交換機をご希望される場合に発生します。

➤ 月額料金 (税抜き表示)

サービス基本料金 (ワイヤレスデータ通信サービス+端末補償サービス) ※1	3,580 円/月
モバイルWiFi ルーターレンタル料金	500 円/月

※1 「新規契約特典」の適用により、契約開始日が属する月から12ヶ月間は「3,080 円/月」となります。

➤ 新規契約特典について

「新規契約特典」は契約開始日が属する月から12ヶ月間のサービス基本料金を500円値引きする新規に契約されたお客様向けの特典です。13ヶ月目以降は通常料金となります。

その他のキャンペーン内容、注意事項はエキサイトモバイルWiFi 公式ホームページをご確認ください。

8. お支払いについて

➤ お支払い方法

クレジットカードのみ

※ 以下に該当するカードはご利用いただけません。

- (1) デビットカードおよびプリペイド式のクレジットカード
- (2) 海外発行のクレジットカード
- (3) エキサイトモバイルWiFi をご利用されるご本人様名義以外のクレジットカード

➤ ご請求のタイミング

当社より、以下のタイミングで各クレジットカード会社へ請求いたします。クレジットカードのお引き落としタイミングについては、お客様と各クレジットカード会社とのご契約内容によって異なりますので、ご自身で各クレジットカード会社とのご契約内容をご確認いただくかクレジットカード会社にご確認ください。

科目	クレジットカード会社への請求タイミング
月額料金 ※1 ※2	利用月の翌々月中旬
初期手数料・その他の一時金	各手続きが完了した日

※1 クレジットカードの明細には、利用月翌月末日の日付が記載されます。

※2 契約開始日(課金開始日)にかかわらず、月額料金は満額でのご請求となります(日割り計算は行いません)。

➤ 請求明細について

紙面による明細の発行は行っておりません。以下サイトよりご確認ください。

<https://ssl2.excite.co.jp/bb/ispinfo/bill/>

➤ クレジットカードに正常にご請求ができなかった場合

- ・ 何らかの事由によりご登録のクレジットカードに正常に請求ができなかった場合は、当社よりご登録いただいたご住所宛に払込票を送付いたします。なお、払込票1回の発行につき、400円(税抜)の手数料をいただきます。請求金額に手数料を上乗せした金額を請求いたします。
- ・ クレジットカード登録の変更または再登録を依頼する旨の通知をご登録いただいたメールアドレス宛へ送付い

たします。

- 通知にてご案内する期限内に、正常なご請求ができる状態となっていることを当社が確認できない場合、当社は、お客様のエキサイトモバイル WiFi の契約を解約させていただく場合があります。

9. SIMカードについて

- 海外ではご利用いただけません。
- SIMカードの再発行を希望される場合は、エキサイトカスタマーサービスセンターへご連絡ください。SIMカードの再発行にはSIMカード再発行手数料とSIMカード準備金が発生します。

10. モバイルWiFiルーター（貸与端末）について

- 当社にてAPN設定を完了した状態で発送いたしますので、お客様ご自身での設定は不要です。APN設定が初期化された場合などは、ヘルプページ (<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/articles/900001943823/>) をご参照の上設定してください。
- 当社から貸与するモバイルWiFiルーターは、当社からお客様へ貸与するものです。最低利用期間の満了日（サービス開始日の属する月を1ヶ月目として12ヶ月目の末日）の翌日時点で本サービスを契約中であることが確認できた場合は、モバイルWiFiルーターの所有権を当社からお客様へ譲渡いたします。
- メーカー保証対象外のモバイルWiFiルーターの故障や破損が発生した場合は、端末補償サービスをご利用ください。端末補償サービスの詳細は、エキサイトモバイルWiFi契約約款の別紙（端末補償サービス）をご確認ください（端末補償サービスを受けられない場合があります）。
- 最低利用期間中の端末の紛失や端末補償サービス対象外の損傷が発生した際、交換機をご希望される場合は、エキサイトカスタマーサービスセンターへご連絡ください。交換機の手配にはモバイルWiFiルーター損害金が発生します。なお、同時にSIMカードの再発行を希望される場合は、別途SIMカード再発行手数料とSIMカード準備金が発生します。
- 端末補償サービスをご利用の際に交換対応が発生した場合、交換対応完了後は交換機が端末補償サービスの対象となります。

11. ご契約内容の確認・変更について

- ご契約状況の確認やご登録内容の変更のお手続きは、ヘルプページ (<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/articles/900001754766/>) をご確認くださいか、エキサイトカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。
- エキサイトモバイルWiFiに関する大切なご連絡をお知らせできるよう、以下のご登録情報は常にご連絡可能な情報に更新、変更をいただきますようお願いいたします。
 - (1) ご連絡先メールアドレス
 - (2) ご連絡先電話番号
 - (3) ご連絡先住所
- ご登録情報はお問い合わせの際のご本人様確認においても必要となります。

- クレジットカード情報の変更について

お支払い用にご登録いただいているクレジットカード情報の変更、更新に伴うカード情報の変更が発生した場合、当社のご登録カード情報の変更手続きが必要です。

1 2. 解約について

- 解約のお手続きは、以下サイトよりお手続きください。
<https://bb.excite.co.jp/wifi/leave/>
- 最低利用期間内に解約される場合は、解約事務手数料が発生します。
- 「1 3. 初期契約解除制度」に定める初期契約解除の適用がある場合は、その定めに従うものとします。
- 解約をご希望される場合、解約受付可能期間は、解約希望月の1日から末日の前日までとなります。毎月末日は解約を承ることができませんので、翌月以降の解約受付可能期間に改めてご解約ください。
- 解約月当月も月額料金が発生します。解約のタイミングにかかわらず日割計算は行いません。
- 解約月は末日までエキサイトモバイル WiFi のご利用が可能です。
- 解約手続き完了後のキャンセルは承れません。
- SIM カードはレンタルでのご提供となっておりますので、ご返却をお願いいたします。送料はお客様負担となりますので予めご了承ください。返却が確認できない場合や返却された SIM カードに破損等が確認された場合は、SIM 損害金が発生する場合があります。
<SIM カード返送先住所>
〒343-0851
埼玉県越谷市七左町 4-301
物流センター SIM 返却係
- 最低利用期間内で解約される場合、当社の要請に従い、モバイル WiFi ルーターのご返却をお願いいたします。

1 3. 初期契約解除について

- エキサイトモバイル WiFi の新規お申し込み手続きは、電気通信事業者法に定める初期契約解除制度の対象となります。初期契約解除については、以下詳細をご確認ください。
 - 当社が「4. ご契約内容の通知について」の定めに従い送付する、「契約のご案内通知」の受領日（以下「書面受領日」といいます。）を1日目として8日目まで、またはエキサイトモバイル WiFi の契約開始日を1日目として8日目までのいずれか遅く到来する日までの間に当社所定の窓口にてお申し出ください。
 - お客様は、初期契約解除の申請を行うことにより、損害賠償、解約事務手数料または違約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、解除までの期間に応じたエキサイトモバイル WiFi の月額料金、エキサイトモバイル WiFi の提供のために必要な工事を実施している場合における当該工事費用、契約締結費用、および SIM カードの提供に要する費用の支払いについて、電気通信事業者法が定める範囲内において請求されます。請求される金額は以下のとおりです。
 - (1) 契約事務手数料は、3,000 円とその消費税を上限額として請求いたします。

- (2) SIM カード準備金は、電気通信事業法に定められた金額を請求いたします。
 - (3) エキサイトモバイル WiFi の月額料金は、エキサイトモバイル WiFi のサービス利用開始日から当社が初期契約解除の通知を受領後に実施した解除処理が完了した日が属する月の末日までの日割計算による請求とします。
 - (4) 解約事務手数料は、発生しません。
- 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって、お客様が書面受領日を1日目として8日を経過するまで、またはエキサイトモバイル WiFi の利用開始日を1日目として8日目までのいずれか遅く到来する日までの間に初期契約解除の申請をしなかった場合、お客様は、当社が別途発行する初期契約解除の申請を行うことができる旨を記載した書面を受領した日を1日目として8日を経過するまでの間であれば、初期契約解除の申請を行うことができます。
 - 当社は、初期契約解除の申請の通知を当社が確認できた日をもって、初期契約解除の手続きを開始いたします。初期契約解除の効力は、お客様が申請の通知を発した日から生じます。なお、初期契約解除の手続きを開始した後は、初期契約解除の取り消しには応じられません。(再度、新規契約の手続きが必要となります。)
 - お客様が書面受領日またはエキサイトモバイル WiFi の契約開始日以前に初期契約解除の通知を発した場合でも、「2. お申込みについて」に定めるとおり、お申込み手続き完了後のキャンセルは承ることはできません。この場合、当社はお客様に対して、書面受領日またはエキサイトモバイル WiFi 利用開始日当日に初期契約解除の通知を発した場合と同一の金額を請求いたします。
 - 初期契約解除の通知を発したお客様は、速やかに当社より貸与を受けているモバイル WiFi ルーターおよび SIM カードを当社の指示に従いご返却ください。その際に発生する送料はお客様ご負担となりますので、ご了承ください。万が一、着払いでの返却が確認された場合、当社が支払った送料の実費を当社からお客様へご請求させていただきます。
 - 返却されたモバイル WiFi ルーターに損傷や故障（初期不良やお客様の責によるものでない場合を除きます）が確認された場合は、修理代金相当額をお客様へ請求させていただきます。
 - 返却期限（お客様が初期契約解除の通知を発した日から1ヶ月間）を超過しても、当社へのモバイル WiFi ルーターの返却が確認できない場合、モバイル WiFi ルーター損害金（初期契約解除）をお客様へ請求いたします。
 - 初期契約解除に関するお問合せは、エキサイトカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。
 - 初期契約解除の申請は FAX にて承っております。以下に記載する「初期契約解除申請の書面記載事項」を全て記載のうえ、申請先まで FAX にてお申し出ください。
- ※ 初期契約解除請求書面の記載内容不備などによりご契約が特定できない場合や初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のご請求に応じられない場合があります。

<申請先>

窓口：エキサイトカスタマーサービスセンター

FAX 送付先電話番号：03-6833-1467

<初期契約解除申請の書面記載事項> A4 用紙に以下の内容をすべてご記載ください

- (1) 初期契約解除の請求 ※1

- (2) ご契約者名（フリガナ）
- (3) ご契約者住所
- (4) ご連絡先電話番号
- (5) エキサイト ID
- (6) 契約のご案内通知の受領日
- (7) 初期契約解除請求対象サービス名
- (8) 初期契約解除請求 FAX 発送日
- (9) 初期契約解除請求対象の電話番号（xxx-xxxx-xxxx） ※2
- (10) 「初期契約解除を請求します。」の一文

※1 タイトルですので、変更せずそのままご記載ください

※2 初期契約解除をご希望の対象電話番号（SIM カード）を明記してください。