

「東京ガストリプル割 for エキサイト」 重要事項説明書

「東京ガストリプル割 for エキサイト」(以下、「本割引」といいます。)とは、東京瓦斯株式会社(以下、「東京ガス」といいます。)が供給するガス・電気のセット割(以下、「ガス・電気セット割」といいます。)を適用して東京ガスのガスと電気の供給を受けており、かつ、東京ガスが提携する事業者のインターネット通信サービス(以下、「提携インターネット通信サービス」といいます。)をご利用のお客様に適用される割引サービス「東京ガストリプル割」の一種であり、提携インターネット通信サービスとしてエキサイト株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供する「エキサイト光」(以下、「エキサイト光」といいます。)をご利用されているお客様に適用される割引メニューをいいます。

なお、「本割引」は、本「東京ガストリプル割 for エキサイト」重要事項説明書(以下、「本説明書」といいます。)に定める割引適用条件を満たす場合にのみ適用されます。

【エキサイト光について】

エキサイト光は、当社が別途定める「エキサイト光契約約款」に基づいて提供いたします。エキサイト光をご契約いただく場合には、「エキサイト光契約約款」、「エキサイト光 重要事項説明書」及び「エキサイトプライバシーポリシー」に同意の上、お申込みいただきます。

「エキサイト光契約約款」

<https://image.excite.co.jp/jp/bbe/collabo/guidance/bbhikari.pdf>

「エキサイト光 重要事項説明書」

<https://image.excite.co.jp/jp/bbe/collabo/guidance/importance.pdf>

「エキサイトプライバシーポリシー」

<http://www.excite.co.jp/info/privacy/>

【本割引内容】

(1) お申込みについて

本割引のお申込みは、エキサイト光のご契約者様ご本人のお手続きが必要です。

なお、当社は、お客様が本割引をお申込みいただいたと同時に、本説明書にご同意いただいたものと看做します。

(2) お申込み手続きについて

本割引のお申込みには、東京ガスの「ガス・電気セット割」を適用するご契約が必要です。手続きは、東京ガス所定の窓口よりお申込みいただけます。

<東京ガスお申込み窓口>

「東京ガス 公式ホームページ」

<http://home.tokyo-gas.co.jp/service/hikari/>

「東京ガスお客さまセンター」

0570-002239 (ナビダイヤル)

※ナビダイヤルがご使用になれない場合は 03-6735-8787 におかけください。

受付時間： 9時～19時（月曜～土曜）／9時～17時（日曜祝日）

以下①乃至③の条件を予め全て満たしている場合、当社所定の窓口での受付となります。なお、お申込み受付期限は、毎月20日までとなります。お申込み受付完了後、当社ならびに東京ガスで、【本割引内容】(4)に定める割引適用条件を満たしていることが確認できた場合に限り、お申込み月のご利用分より本割引が適用されます。

- ① お申込み時点において、東京ガスの「ガス・電気セット割」を適用して、東京ガスの、ガスと電気の供給を受けていること。
- ② お申込み時点において、エキサイト光をご契約いただいていること。
- ③ お申込み時に、正しい東京ガスご契約の「お客さま番号」「ご契約名義」「ご使用場所住所」を、ご申告いただけること。

<当社お申込み窓口>

「エキサイトカスタマーサービスセンター」

0570-783-812 (ナビダイヤル)

受付時間： 10時～18時（年末年始を除く）

(3) 割引について

本割引は、エキサイト光の毎月の月次利用料金から(5)に定める割引額が割引になります。但し、既にエキサイト光をご契約中であり、かつ、エキサイト光の月次利用料金につき別の割引が適用されているお客様につきましては、本割引は適用されません。当該お客様につきましては、お客様が希望される場合、既に適用されている別の割引の期間が終了した後に、本割引を適用いたします。

(4) 割引適用条件

以下①乃至④に定める割引適用条件を全て満たしている場合に、エキサイト光のご利用月の月次利用料金から(5)に定める割引額を割引いたします。

- ① ご利用月末日時点においてエキサイト光をご契約いただいていること。
- ② 東京ガスのガスおよび電気のご使用場所住所とエキサイト光の設置先住所が一致していること。

- ③ ご利用月末日時点で、東京ガスの「ガス・電気セット割」を適用して東京ガスのガスおよび電気の供給を受けていること。
- ④ ご利用月の翌月末日までに、当社ならびに東京ガスで、①乃至③に定める割引適用条件を全て満たしていることが確認できていること。

(5) 割引額

割引額は以下の通りとします。

対象サービス	割引額 (税込)
エキサイト光・ファミリータイプ	121 円 (税込) /月
エキサイト光・マンションタイプ	121 円 (税込) /月

※本割引が適用となるご利用月の月次利用料金が割引額を下回った場合には、当該月次利用料金を上限として割引額を割引させていただきます。この場合、ご請求金額は0円となります。

(6) 本割引の解約について

月末時点で割引適用条件を満たさなくなった場合、本割引は自動的に解約され、翌月以降の月次利用料金には割引は適用いたしません。

【個人情報の取り扱いについて】

割引適用条件の可否を判定するため、毎月、当社より東京ガスに以下のお客様契約情報を照会し、当社のお客様情報と照合することにご同意いただきます。

なお、エキサイト光のご契約者様が東京ガスのご契約者様と異なる場合に、本割引をお申込みいただく場合は、予め東京ガスのご契約者様の承諾を得ていただいた上で、お申込みください。

■割引適用条件の可否を判定するために当社が東京ガスへ照会するお客様契約情報
東京ガスご契約の「お客様番号」「ご契約名義」「ご契約住所」

【サービスの中止・終了・変更・追加について】

当社は、お客様の承諾なく、本割引の中止、終了、仕様変更及び追加をすることがありますが、それらによって生じたお客様の不利益を補償する義務を一切負わないものとします。

【2016年4月ご利用における本割引適用条件の特別措置について】

2016年3月末日までに東京ガスのガス・電気セット割をお申込みいただき、かつ、2016年4月1日時点でエキサイト光をご契約いただいているお客様につきましては、【本割引内容】(4) 割引適用条件の①「ご利用月の前月末日時点においてエキサイト光をご契約いただいていること」及び③「ご利用月の前月末日時点で、東京ガスのガス・電気セット割を適用して東京ガスのガスおよび電気の供給を受けていること」の条件を満たしていなくても、エキサイト光の2016年4月ご利用分の月次利用料金につきまして本割引を適用いたします。