

# BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン 重要事項説明

「BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン」は、NTT東日本／NTT西日本の提供するフレッツ光ネクストおよび光コラボレーションモデル事業者の提供する光回線サービス(FTTHサービス)で利用可能なインターネット接続サービスです。

## 1. 「BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン」サービス提供事業者

エキサイト株式会社（ 届出番号（電気通信事業者）：第A-13-04494号 ）

## 2. サービス名称（電気通信役務の種類）

BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン（分離型接続サービス）

※分離型接続サービスとは、通信回線部分とインターネット接続部分を切り離れた単体サービスを指します。

## 3. サービス提供条件

- NTT東日本もしくはNTT西日本が提供するフレッツサービスまたは、光コラボレーション事業者の光回線サービスに対応したインターネット接続サービスです。
- BB.exciteコネク ト IPoE接続プランサービスのご利用には、別途上記の回線事業者との光回線契約が必要です。

※BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン サービスはベストエフォート型のサービスです。通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置及びルータから当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

※100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。

※BB.exciteコネク ト IPoE接続プランサービスが提供開始できなかった場合、BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン サービスのお申込みを取り消しさせていただく場合があります。

※お申込み完了後は、お申込みを取消することができません。

※BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン の提供にはNTT東日本およびNTT西日本のフレッツ・v6オプション(無料)が必要となるため、お客さまに代わり当社がNTT東日本もしくはNTT西日本へ代行申込をいたします。

## 4. 利用料金

料金項目	価格
月額利用料金	770円(税込)
初期費用	0円

## 5. 期間限定のキャンペーンおよび契約条件について

- お客様のお申込み経路・ご契約状況に応じて、当社が実施するキャンペーンの適用に伴い、期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間および解約事務手数料などの契約条件が発生する場合があります。
- 期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間および解約事務手数料などの契約条件および適用状況については、お申込み時におけるキャンペーン適用の注意事項ならびに「マイページ」をご確認ください。

## 6. ご利用上の注意

- インターネット接続は、BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン の開通手続き完了後にご利用可能となります。
- お申込み日が属する月より月額費用が発生いたします。日割り計算はございません。
- サービスの解約をご希望の際は「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。
- 当社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

## 7. 通信の制限などについて

- 制限しているサービスやプロトコル、アプリケーション等はございません。また、特定のホームページに対するアクセス規制等も行っておりません。
- 青少年によるご利用におけるインターネット通信トラブルの保護を目的とする場合は、有害ソフトフィルタリングサービスおよびセキュリティーソフトなどのご使用を推奨しております。
- 停電により通信機器が動作しない場合は、通信やIP電話などによる通話をご利用できない場合があります。
- 当社は多くのお客様にとって快適にインターネットを利用していただけるよう通信環境を確保しております。しかし、他のお客様の平均的な利用に比べて大量の通信を継続して行うお客様によって、全体の通信環境及び他のお客様のご利用に明らかに影響を及ぼすと認められる場合、当社は通信品質及びネットワークの公平性確保のため、異常な通信量が複数回検知されたお客様に対して、当社独自の基準に基づき、通信の制御または停止もしくは契約解除(解約)を行うことがあります。

**8. 契約内容通知について**

- 新規契約または変更契約の契約内容は、お手続き完了後、メールにて「申込受付完了の通知」を送付いたします。
- 通知が届かない場合は、お早めにエキサイトカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。
- 書面による通知をご希望の場合は、エキサイトカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。この場合、通知書面は、ご登録住所宛に発送いたします。ご登録情報に不備が無いかを事前にご確認ください。
- 書面による通知を希望された場合は、お手続き完了から5日間が経過しても届かない場合、エキサイトカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

**9. 利用料お支払い方法**

	請求方法
	クレジットカード支払い
BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン サービス利用料	当社より、利用月翌月に各クレジットカード会社へ請求いたします。

- ※ 当社からの請求に関するお支払い方法は、当社指定のクレジットカードによるお支払いのみとなります。
- ※ 請求書ならびに領収書は発行いたしません。
- ※ クレジットカードのお引き落としタイミングについては、お客様と各カード会社とのご契約内容によって異なります。
- ※ ご請求金額内訳については、当社ホームページ内マイページをご確認ください。
- ※ ご利用のクレジットカードの変更や更新に伴うクレジットカード情報の変更が生じた場合、当社にご登録いただいているクレジットカード情報を速やかにご変更いただく必要があります。お手続きについては、当社ホームページ内マイページ上からお手続きいただくか、「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡ください。
- ※ BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン サービスをご契約中に何らかの事由により利用料をお支払いいただけなかった場合、当社よりご登録の住所宛に払込票をお届けいたします。尚、払込票 1 回の発行につき440 円(税込)の手数料を上乗せしてご請求します。
- ※ BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン サービスの解約受付完了時点より、月額料金は発生いたしません。

**10. BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン サービスの変更および解約**

- NTT東日本およびNTT西日本を跨いだ光回線の移転手続きをされる場合、現在のBB.exciteコネク ト IPoE接続プランを解約し、移転先の光回線情報（お客様ID・アクセスキー）にてBB.exciteコネク ト IPoE接続プランのお申込み手続きを行ってください。
- BB.exciteコネク ト IPoE接続プランサービスの解約時に発生する費用の一切について、契約者が負担するものとし当社は負担いたしません。
- BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン サービス解約手続きについては、WEB上よりお手続きいただけます。
- 解約手続き申込み完了後は、お手続きを取消することができません。
- BB.exciteコネク ト IPoE接続プランを解約しても光回線は解約されません。お客様ご自身でお手続きください。

**11. その他注意事項**

- BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン サービスの提供に必要な申込者および契約者の情報について、当社とNTT東日本／NTT西日本及び業務委託先で相互に通知することを予めご了承ください。
  - 1.BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン サービスのお申込み、契約、手続、保守、メンテナンス、お問合せなどに係る情報

# BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン 重要事項説明

以下サービス(電気通信役務)の契約にかかるお手続きについては、初期契約解除制度の対象です。

対象となるサービス	対象となるお手続き
BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン	新規申込

1. お客様は、上記サービスにかかる手続き時に送付される「申込受付完了」の通知メールをお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間(受領日を初日として8日間)、書面により初期契約解除の請求を行なうことができます。初期契約解除の効力は、お客様が書面を発送した時に生じます。
2. お客様は、初期契約解除の請求を行うことにより、①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、初期契約解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金は請求されます。この場合における②の金額は、上記サービスにかかる手続き時に発行される通知に記載された金額となります。③また、契約に関連して当社がお客様から金銭等を受領している場合には、当該金額等(ただし、②で請求される金額を除きます)をお客様に返還いたします。
3. 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって、お客様が上記サービスにかかる手続き時に発行される「申込み受付完了」の通知メールを受領した日から起算して8日を経過するまでの間に初期契約解除の請求をしなかった場合、お客様は、当社が発行する初期契約解除を行うことができる旨を記載した通知を受領した日から起算して8日を経過するまでの間(受領日を初日として8日間)、書面により初期契約解除の請求を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客様が書面を発送した時に生じます。
4. 当社は、初期契約解除のご請求の書面を当社が確認できた日をもって、初期契約解除の手続きを行います。初期契約解除の効力は、お客様が書面を発送した日から生じます。なお、当社が初期契約解除の手続きを行った後は、契約解除の取り消しには応じられません。(再度、新規契約のお手続きが必要となります。)
5. 初期契約解除についてのお問い合わせ先・書面を送付いただける宛先は以下のとおりです。

## ■初期契約解除のご請求・お問い合わせ

### ■ご請求・お問い合わせ先 エキサイトカスタマーサービスセンター

#### ■ご請求方法 FAX

#### ■送付FAX番号 03-6833-1467

#### ■お問い合わせ先電話番号 0570-783-812(ナビダイヤル)※1 営業時間10:00~18:00 (年末年始除く)

## ※初期契約解除 請求書面 記載事項(A4用紙)

### ■BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン 初期契約解除の請求

- ・ご契約者名(フリガナ)
- ・ご契約者住所
- ・ご連絡先電話番号
- ・BB.exciteメンバーID
- ・「申込受付完了」通知メールの受領日
- ・初期契約解除請求対象サービス名
- ・初期契約解除請求FAX発送日

「初期契約解除を請求します。」の一文

※ 初期契約解除請求書面の記載内容不備などによりご契約が特定出来ない場合や初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のご請求に応じられない場合があります。

### ※1 ナビダイヤルについて

- ・ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズの電話サービスです。
- ・ナビダイヤルの通話料金は、通話前にガイダンスにてお知らせいたします。
- ・一部のIP電話および国際電話からはお電話がつながりません。
- ・固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。
- ・携帯電話の場合、各社料金プランの無料通話分適用外となります。
- ・公衆電話の場合、通常の公衆電話料金・全額発信者負担となります。

お問い合わせ先	
故障に関するお問い合わせ	<p>エキサイトカスタマーサービスセンター  【お問い合わせ電話番号】  0570-783-812(ナビダイヤル)<sup>※1</sup>  受付時間10:00～18:00(年末年始を除く)</p> <p>【WEBお問い合わせフォーム】  <a href="https://bb-help.excite.co.jp/s/requests">https://bb-help.excite.co.jp/s/requests</a></p>
ご利用時のパソコン接続・設定等に関するお問い合わせ	<p>エキサイトカスタマーサービスセンター  【お問い合わせ電話番号】  0570-783-812(ナビダイヤル)<sup>※1</sup>  受付時間10:00～18:00(年末年始を除く)</p> <p>【WEBお問い合わせフォーム】  <a href="https://bb-help.excite.co.jp/s/requests">https://bb-help.excite.co.jp/s/requests</a></p>
お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	<p>エキサイトカスタマーサービスセンター  【お問い合わせ電話番号】  0570-783-812(ナビダイヤル)<sup>※1</sup>  受付時間10:00～18:00(年末年始を除く)</p> <p>【WEBお問い合わせフォーム】  <a href="https://bb-help.excite.co.jp/s/requests">https://bb-help.excite.co.jp/s/requests</a></p>
<p>WEB上でのご契約内容のご確認</p> <p>※ ご確認には、「BB.exciteコネク ト IPoE接続プラン 契約のご案内」に記載されたBB.exciteメンバーID・BB.exciteメンバーパスワードが必要です。</p>	<p>マイページ</p> <p><a href="https://bb.excite.co.jp/bb/ispinfo/">https://bb.excite.co.jp/bb/ispinfo/</a></p>

※ご契約内容に関するお問い合わせの場合は、ご契約の特定およびご本人確認の上で回答いたします。

※1 ナビダイヤルについて

- ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズの電話サービスです。
- ナビダイヤルの通話料金は、通話前にガイダンスにてお知らせいたします。
- 一部のIP電話および国際電話からはお電話がつながりません。
- 固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。
- 携帯電話の場合、各社料金プランの無料通話分適用外となります。
- 公衆電話の場合、通常の公衆電話料金・全額発信者負担となります。