エキサイト光　重要事項説明書

本資料は以下のサービスに関する重要事項を記載しております。
お申込み・ご契約サービスのページをご確認ください。
なお、ご契約されたサービスは「エキサイト光　契約のご案内」をご確認ください。

サービス名	該当ページ
エキサイト光 （インターネットサービス）	2ページ～6ページ
BB.excite光電話	7ページ～12ページ
BB.excite光リモートサポート	13ページ
BB.excite光テレビ	14ページ～15ページ

※上記サービスの初期契約解除については16ページ～17ページをご確認ください。
※お問合せ先は、18ページ(最終ページ)をご確認ください

契約約款

【契約約款】
上記各サービスの契約約款についても、以下URLよりご確認ください。

https://bb.excite.co.jp/guide/guidance/

・エキサイト光契約約款
・光電話契約約款
・端末設備貸出サービスに係る利用約款
・光リモートサポート契約約款
・光テレビ契約約款

エキサイト光　重要事項説明

「エキサイト光」は、NTT東日本／NTT西日本（以下、「NTT東西」といいます。）の提供する光コラボレーションモデルを利用して提供する光回線サービス（FTTHサービス）及びインターネット接続サービスを一体として提供する通信サービスです。

1．「エキサイト光」サービス提供事業者

エキサイト株式会社（　届出番号（電気通信事業者）：第A-13-04494号　）

2．お申込みサービスの概要等

区分	通信速度	サービス概要
エキサイト光　ファミリータイプ	最大概ね1Gbps	最大１Gbpsのアクセス区間を共用する主に戸建て住宅向けのサービス
エキサイト光　マンションタイプ	最大概ね1Gbps	集合住宅等で最大1Gbpsのアクセス区間を共用するサービス

※NTT東日本地域／NTT西日本地域共、上記のプランとなります。
※通信速度について、建物やご利用の環境により、最大200Mbpsもしくは最大100Mbpsとなる場合があります。
※本サービスはベストエフォート型のサービスです。通信速度は、お客様宅内に設置する当社回線終端装置から当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。
※100Mbpsを超える通信速度で利用するためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でも利用することは可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。
※NTT東西の設備状況などにより、ご希望のプランが選択できない場合があります。
※NTT東西で光回線が敷設できなかった場合、本サービスのお申込みを取り消しする場合があります。
※現在、NTT東西で提供している「フレッツ光」を利用している申込者は、本サービスに契約変更（以下、「転用」といいます。）ができます。
※現在、他社光コラボレーション事業者で提供している光回線を利用している申込者は、本サービスに契約変更（以下、「事業者変更」といいます。）ができます。
※エキサイト光及びエキサイト光関連オプションサービスに関し、お申込み後から工事実施3日前（以下、「契約取消期限」といいます。）までに「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡いただくことにより、お申込みを取消することができます。尚、契約取消期限を過ぎた後は、お申込みを取消することはできません。

3．初期費用

※本重要事項説明更新日より前にエキサイト光のお申込み受付を完了した場合の初期費用は、以下URLよりご確認ください。
https://image.excite.co.jp/jp/bbe/collabo/guidance/constfee1.pdf

【新規】		
契約事務手数料		1,100円(税込)
工事費	工事派遣あり	屋内配線の工程がある場合、またはVDSL機器工事がある場合 ファミリータイプ：22,000円(税込)　マンションタイプ：22,000円(税込)
		屋内配線の工程がない場合、またはLAN配線方式の場合　11,660円(税込)
	工事派遣なし	3,300円(税込)

※工事の内容によって工事費が異なる場合があります。
※初期費用（工事費等）は、一括でお支払いただきます。ただし、別途キャンペーン等で定めた場合はこの限りではありません。
※土日祝日に工事を実施する場合は、3,300円(税込)の工事加算額が必要となります。また、年末年始（12月29日～1月3日）、夜間（17:00～22:00）、深夜（22:00～翌8:30）に工事を実施する場合や、工事の訪問時刻指定場合の料金につきましては、別途追加料金が発生します。

【移転】		
工事費	工事派遣あり	屋内配線の工程がある場合、またはVDSL機器工事がある場合 ファミリータイプ：22,000円(税込)　マンションタイプ：22,000円(税込)
		屋内配線の工程がない場合、またはLAN配線方式の場合　11,660円(税込)
	工事派遣なし	3,300円(税込)

※工事の内容によって工事費が異なる場合があります。
※初期費用（工事費等）は、一括でお支払いただきます。
※土日祝日に工事を実施する場合は、3,300円(税込)の工事加算額が必要となります。また、年末年始（12月29日～1月3日）、夜間（17:00～22:00）、深夜（22:00～翌8:30）に工事を実施する場合や、工事の訪問時刻指定場合の料金につきましては、別途追加料金が発生します。

【転用（NTT東西からの乗り換え）】		
転用事務手数料		2,200円(税込)
転用時にかかる解約金	フレッツ光工事費	• NTT東西のフレッツ光を契約中で、かつ初期工事費を分割払いにしている申込者が当社に転用手続きを行った場合、初期工事費の残額を一括で当社より請求します。尚、工事費に関する割引キャンペーンが適用されている場合、工事費残額から本来割り引かれる予定であった総額の差分のみ請求します。

【事業者変更（転入※他社光コラボレーション事業者からの乗り換え）】	
事業者変更事務手数料	2,200円(税込)
利用中の光コラボレーション関連オプションサービスがエキサイト光にて提供不可の場合	• 変更元の光コラボレーション事業者にてエキサイト光で提供していない光コラボレーション関連オプションサービスを利用している場合、NTT東西からの提供となる場合があります。 • NTT東西からの提供となる場合、NTT東西よりお客様へ1,980円(税込)の請求が発生します。

※工事の内容によって工事費が異なる場合があります。
※初期費用（工事費等）は、一括でお支払いただきます。
※土日祝日に工事を実施する場合は、3,300円(税込)の工事加算額が必要となります。また、年末年始（12月29日～1月3日）、夜間（17:00～22:00）、深夜（22:00～翌8:30）に工事を実施する場合や、工事の訪問時刻指定場合の料金につきましては、別途追加料金が発生します。

4．月額利用料

区分	月額利用料
エキサイト光ファミリータイプ	4,796円(税込)
エキサイト光マンションタイプ	3,696円(税込)

5．機器利用料

区分	月額利用料
回線終端装置／VDSL宅内装置	0円
無線LAN機能付　ホームゲートウェイ／ルータ　※1※2※3※4	330円(税込)
無線LAN機能無　ホームゲートウェイ／ルータ　※1	220円(税込)
追加無線LANカード（1枚毎）　※2※3※4	110円(税込)

※1　契約者の設備状況により、ホームゲートウェイではなくルータ機器のレンタルとなる場合があります。その場合においても、ホームゲートウェイと同額の月額利用料がかかります。
※2　エキサイト光における無線区間の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式（IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11ｎの場合最大450Mbpsまで等）に準拠します。
※3　お客様がご利用のWi-Fi対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している必要があります。
※4　無線LANのご利用には、お客様ご自身でのホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。

6．期間限定のキャンペーン及び契約条件について

• お客様のお申込み経路・ご契約状況に応じて、当社が実施するキャンペーンの適用に伴い、期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間及び解約事務手数料などの契約条件が発生する場合があります。
• 期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間及び解約事務手数料などの契約条件及び適用状況については、お申込み時におけるキャンペーン適用の注意事項ならびに「エキサイト光　契約のご案内」をご確認ください。

７．ご利用上の注意

- インターネット接続に必要な接続ID及び接続パスワードは、「エキサイト光　契約のご案内」にてお知らせいたします。
- インターネット接続は、エキサイト光のサービス利用開始日以降にお客様ご自身にてご使用の通信機器のインターネット接続設定を実施いただき、接続設定の完了後よりご利用可能となります。
- IPv6方式による通信は、一部の地域においてホームゲートウェイを使用し接続している場合に自動接続が行われます。
  ※特別な設定変更は必要ありません。
  ※IPv6接続非対応のWEBサイトへアクセスする場合、自動でIPv4接続に切り替わります。
- サービス利用開始日（回線開通工事、転用手続き、当社への事業者変更が完了し当社が利用を開始したと定める日）を含む月、または解約日（回線解約工事日、回線解約希望日、他社への事業者変更完了日を元に当社が利用を終了したと定める日）が1ヶ月に満たない月の月額費用は、当月暦日を元に日割計算をします。
- サービスの解約をご希望の際は「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。
- 当社設備及びNTT東西のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- 回線終端装置またはVDSL装置とお客様端末はLANケーブルで接続してください。

８．通信の制限などについて

- 制限しているサービスやプロトコル、アプリケーション等はございません。また、特定のホームページに対するアクセス規制等も行っておりません。
- 青少年によるご利用におけるインターネット通信トラブルの保護を目的とする場合は、有害ソフトフィルタリングサービス及びセキュリティーソフトなどのご使用を推奨しております。
- 停電により通信機器が動作しない場合は、通信やIP電話などによる通話がご利用できない場合があります。
- 他のお客様のご利用に明らかに影響を及ぼすようなご利用をされている場合、エキサイト光契約約款に基づき、サービスの一部制限、または停止もしくは契約解除（解約）を行う場合があります。
- エキサイト光では、マルウェアの対策として、DNSフィルタリングを適用しております。お客様がDNSフィルタリングの利用を希望しない場合、いつでも回線単位で解除を行うことができます。DNSフィルタリングの詳細および解除方法は右記のURLをご確認ください。
  https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/articles/360000283162

９．保守・メンテナンスの注意事項

- 故障発生時はエキサイトカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。当社で故障内容の確認を行い、故障箇所がNTT東西の設備区間であった場合は、当社よりNTT東西への故障対応依頼を行います。
- NTT東西の設備メンテナンス等のため、エキサイト光の提供を一時中断する場合があります。
- 契約者の過失で回線終端装置等に故障が発生した場合、修理費用をご請求する場合があります。

１０．利用料お支払い方法

	請求方法
	クレジットカード支払い
エキサイト光利用料 ・エキサイト光利用料 ・エキサイト光オプションサービス利用料	当社より、利用月翌々月に各クレジットカード会社へ請求いたします。

※ 当社からの請求に関する支払い方法は、当社指定のクレジットカードによる支払いのみとなります。
※ クレジットカードの場合は、各カード会社の請求書明細をご確認ください。請求書ならびに領収書は発行しません。
※ クレジットカードの引き落としタイミングについては、お客様の各カード会社とのご契約内容によって異なります。
※ 請求金額内訳については、当社ホームページ内マイページをご確認ください。
※ お支払いのクレジットカードの変更や更新に伴ってクレジットカード情報の変更が発生した場合、当社に登録中のクレジットカード情報を速やかにご変更いただく必要があります。お手続きについては、当社ホームページ内マイページ上からお手続きいただくか、「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡ください。
※ エキサイト光をご契約中に何らかの事由によりクレジットカードでのお支払いができなかった場合、当社より登録の住所宛に払込票をお届けします。尚、払込票１回の発行につき440 円(税込)の手数料を上乗せしてご請求します。

１１．転用手続き時の注意事項

- 当社でNTT東西が提供するフレッツ光のプロバイダ契約を利用している申込者が、本サービスに契約を変更する場合（以下、「自社転用」といいます。）、転用後のサービス内容や料金について、一部変更となる場合があります。
- 他社でNTT東西が提供するフレッツ光のプロバイダ契約を利用中の申込者が、本サービスに契約を変更する場合（以下、「他社転用」といいます。）、他社で利用中のサービスについては申込者自身で解約の手続きなどを行う必要があります。
- 自社転用の場合、それ以前にご利用いただいていたBB.excite接続サービスの契約に関し、違約金などはかかりません。他社転用の場合、各社が定めるプロバイダ契約に関する違約金がかかる場合があります。詳細は各社にご確認ください。
- 転用を行うには、申込者自身でNTT東西より転用承諾番号を取得し、当社へ転用をお申込みいただく必要があります。尚、取得された転用承諾番号の有効期限は15日間となり、その有効期限を過ぎた場合は改めて転用承諾番号の取得が必要となります。
- 転用に伴い、ご利用中の光回線の品目の変更が必要な場合、別途工事費が発生する場合があります。
- 現在、NTT東西で提供している「ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス」をご利用されている申込者は、転用時に当社の提供するエキサイト光関連オプションサービスに契約変更（以下、「オプション転用」といいます。）する必要があります。

１２．事業者変更（転入）手続き時の注意事項

- 他社光コラボレーション事業者が提供する光回線サービスを利用している申込者が本サービスに契約を変更する場合（以下、「事業者変更（転入）」といいます。）、変更元の光コラボレーション事業者や現在契約中のインターネット接続サービス事業者（以下、「ISP」といいます。）のサービス内容、料金、支払い方法等と一部異なる場合があります。
- 申込者が事業者変更（転入）する場合、事業者変更前の光コラボレーション事業者や現在契約中のISPにおいて、解約金等が発生する場合があります。事前にご確認ください。
- 事業者変更（転入）を行うには、申込者自身で契約中の光コラボレーション事業者より事業者変更承諾番号を取得し、当社へ申込する必要があります。尚、事業者変更承諾番号の有効期限は15日間となり、その有効期限を過ぎた場合は改めて事業者変更承諾番号の取得が必要となります。
- 事業者変更（転入）に伴い、ご利用中の光回線の品目の変更や移転が必要な場合、別途工事費が発生する場合があります。
- 当社の提供するエキサイト光関連サービスオプションに相当しない付加サービスを継続してご利用希望の場合、提供元がNTT東西になる場合があります。
- 事業者変更（転入）の際、NTT東西から提供されている光コラボレーションモデルに該当する付加サービスがある場合、申込者の契約情報をNTT東西から当社に通知する必要があります。申込者は事前にNTT東西に対して、当社への契約情報の開示をNTT東西のホームページにて承諾する必要があります。（お手続き方法は別表1参照）

	【別表1】NTT東西への契約情報開示請求：　お手続き方法
NTT東日本	ホームページ：　https://flets.com/app10/kaiji/　受付時間：8:30～22:00 電話手続窓口：　東日本開示承諾受付センタ　電話番号：0120-112-335　営業時間：9:00～17:00
NTT西日本	ホームページ：　https://flets-w.com/collabo/change/　受付時間：8:30～22:00 電話手続窓口：　光番号ご案内センタ　電話番号：0800-200-1057　営業時間：9:00～17:00

１３．事業者変更後キャンセル（転出）手続き時の注意事項

- 事業者変更（転入）により本サービスを契約した方は、当社又はエキサイト光取次代理店の不適正な営業により、事業者変更契約者の意思に反して事業者変更（転入）が行われたと認められる場合に限り、当社に対し、事業者変更後キャンセル（転出）の請求をすることができます。
- 事業者変更後キャンセル（転出）を行う場合、事業者変更（転入）時の変更元事業者と再契約した場合、事業者変更手続前の提供サービスの再提供及びサービス提供条件が適用されない場合があります。
- 事業者変更後キャンセル（転出）を行う場合、当社から発行される事業者変更後キャンセル承諾番号を取得の上、変更元事業者の指示に従い、当該事業者変更後キャンセル承諾番号を変更元事業者へ通知する必要があります。なお、事業者変更後キャンセルの可否及び詳細は、変更元事業者へご確認ください。
- 事業者変更後キャンセル承諾番号の有効期限は発行日より15日間です。事業者変更後キャンセル承諾番号の有効期限が切れた場合は、再度お申込みを行ってください。

１４．事業者変更（転出）手続き時の注意事項

- エキサイト光から他社光コラボレーション事業者もしくはNTT東西へ事業者変更により契約変更（以下、「事業者変更（転出）」といいます。）する場合、当社発行の事業者変更承諾番号が必要となるため、「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡ください。
- 事業者変更承諾番号は事業者変更（転出）申込完了後、3日以内を目安にご登録メールアドレス宛にご連絡します。
  ※お申込み内容やお支払い状況に不備がある場合、事業者変更承諾番号の払い出しはできません。
- 事業者変更承諾番号の有効期限は発行日より15日間です。事業者変更承諾番号の有効期限が切れた場合は、再度お申込みを行ってください。
- 以下の光関連オプションにつきまして、変更先事業者により未提供の場合がありますので、ご注意ください。
  ※エキサイト光関連オプションサービス：BB.excite光電話、BB.excite光テレビ、BB.excite光リモートサポート
- NTT東西と直接契約をしている付加サービスがある場合、NTT東西より契約継続意思の確認等で直接お客様へご連絡を行う場合があります。またNTT東西より変更先事業者へ契約情報を開示する必要があります。別表1を参照のうえお手続きください。
- 変更先事業者への事業者変更（転出）のお申込み及びお申込みの取消は、当社で承ることはできません。
- 事業者変更（転出）に伴い、ご利用中の光回線の品目の変更や移転が必要な場合、別途工事費が発生する場合があります。
- 事業者変更（転出）により変更先事業者への事業者変更手続が完了した場合、エキサイト光契約及びエキサイト光関連オプションサービスの契約は、事業者変更手続が完了した日をもって解約されます。

１５．事業者変更後キャンセル（転入）手続き時の注意事項

- 事業者変更後キャンセル（転入）を行う場合、事業者変更手続前のエキサイト光及びエキサイト光関連オプションサービスの再提供及びサービス提供条件が適用されない場合があります。事前にエキサイトカスタマーサービスセンターまでお問合せください。
- 事業者変更後キャンセル（転入）を行う場合、変更先事業者から発行される事業者変更後キャンセル承諾番号を取得の上、「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡ください。
- 事業者変更後キャンセル承諾番号の有効期限は発行日より15日間です。事業者変更後キャンセル承諾番号の有効期限が切れた場合は、再度お申込みを行ってください。

１６．エキサイト光の変更及び解約

- エキサイト光の契約を変更または解約される場合は、「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡ください。
- エキサイト光をご解約された場合、エキサイト光関連オプションサービスも解約となります。
- エキサイト光及びエキサイト光関連オプションサービスの解約時に発生する費用の一切について、当社は負担しません。
- 当社またはNTT東西のレンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、当社またはNTT東西のレンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただきます。
- エキサイト光契約が解約等により終了した場合において、工事費の分割での支払いが完了していない場合、残債を一括で請求します。
- エキサイト光及びエキサイト光関連オプションサービスの変更手続きには、最短で15営業日が必要です。
- エキサイト光及びエキサイト光関連オプションサービスの解約手続きには、最短で6営業日が必要です。
- エキサイト光及びエキサイト光関連オプションサービスの解約手続き必要な日数は、NTT東西の工事手配状況によって異なります。
- エキサイト光及びエキサイト光関連オプションサービスの変更手続き及び解約手続きについては、工事実施3日前までに「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡いただくことにより、お手続きを取消することができます。尚、工事実施2日前以降においてはお手続きを取り消しすることはできません。

１７．その他注意事項

- 本サービスの新規申込、転用申込、事業者変更（転入）に必要な申込者及び契約者の情報について、当社とNTT東西及び業務委託先で相互に通知することを予めご了承ください。
  1. 本サービスのお申込み、契約、工事、保守、メンテナンス、お問合せなどに係る情報
  2. NTT東西が提供するサービスの料金収納、請求、お問合せに係る情報
  3. 事業者変更に関連する光コラボ事業者が提供するサービスの契約者情報
- 申込者への実際のご請求は消費税を含んだ金額をご請求します。

BB.excite光電話　重要事項説明

「BB.excite光電話」は、エキサイト光回線網を利用したエキサイト株式会社が提供するIP電話サービスです。

1．「BB.excite光電話」サービス提供事業者

エキサイト株式会社

2．ご提供条件について

- BB.excite光電話のご利用には、当社の提供する光回線「エキサイト光」の契約が必要です。
- BB.excite光電話のご利用には、当社がレンタルで提供する「BB.excite光電話対応機器」などが必要です。
- 114(話中お調べ）、106(コレクトコール）など一部かけられない番号があります。

3．ひかり電話から転用時の注意事項

- ご利用中のNTT東西のひかり電話は、光回線の転用と同時に自動的に転用されます。
- 転用後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
- NTT東西が提供している「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。エキサイト光への転用手続き前にNTT東西へご連絡の上、「基本プラン」または「ひかり電話A(エース)」へプランを変更してください。
- NTT東西の「ひかり電話」の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用できません。転用のお手続き前にNTT東西へ「テレビ電話チョイス定額」の解約をしてください。なお、BB.excite光電話でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。
- ひかり電話エースの月額利用料に含まれる無料通話分は、転用時に繰り越すことはできません。
- フレッツ光を転用と同時に品目変更となる場合、交換機器工事費等をお支払いいただく場合があります。

4．現在お使いの加入電話などの電話番号をエキサイト光へ番号ポータビリティして利用する場合について

- NTT東西の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。
- 番号ポータビリティのご利用には、１番号毎に同番移行工事費（2,200円(税込)）がかかります。
- 番号ポータビリティのご利用には、NTT東西の加入電話などを利用休止または契約解除する必要があります。利用休止の場合はNTT東西へ利用休止工事費（3,300円(税込)）をお支払いいただく必要があります。
- 加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、対象の電話番号でご利用のサービス（割引サービス）は解約となります。
- ノーリンギング通信、信号監視通信サービス、オフトーク通信サービス、パケット通信サービス、フリーダイヤル、及びナビダイヤル等をご利用中の場合は、お客様から利用休止等の工事日までに該当サービスの契約会社等に連絡をとり、継続利用の可否及び必要に応じて廃止手続き等を行ってください。
- 定額料金の発生する割引サービスなどのNTT東西以外の電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提供者への利用終了の連絡を行う必要があります。
- 本サービスはマイライン対象外です。したがって、マイライン契約は解除されます。
- 利用休止から5年間を経過し、さらに5年間（累計10年間）を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約扱いとなります。詳細はNTT東西へお問い合わせください。
- 番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更（引っ越しなど）する際は、NTT東西の加入電話などに同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。
- 「着信課金」は、加入電話などで提供している「フリーアクセス」と一部機能が異なります。
- 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。

5．光コラボレーションモデルの電話サービスから事業者変更（転入）時の注意事項

- BB.excite光電話に事業者変更（転入）の際、事業者変更元でご利用されていた電話番号はそのまま事業者変更後もご利用できます。ただし、光コラボレーションモデルの電話サービスをご利用中の場合に限ります。
- 変更元事業者となる光コラボレーション事業者が提供する光コラボレーションモデルの電話サービス利用中で、BB.excite光電話を同一設置場所もしくは同一番号で移動可能なエリア内で移転して利用する場合、利用中の電話番号を継続して利用することができます。利用中の電話番号を継続することによる料金発生はありません。
- 事業者変更（転入）と同時に品目変更となる場合、交換機器工事費等をお支払いいただく場合があります。
- BB.excite光電話に事業者変更（転入）の際、変更元事業者で利用していた光コラボレーションモデルの電話サービスにおけるパックプランの月額利用料に含まれる無料通話分は、事業者変更（転入）時に繰り越すことはできません。

6．BB.excite光電話の解約に伴う番号ポータビリティの注意事項

- BB.excite光電話にて、加入電話などからの番号ポータビリティした電話番号を利用の場合は、BB.excite光電話解約時にNTT東西の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用することができます。ただし、NTT東西の加入権を解約されている場合は、事業者変更（転出）の場合のみ光コラボレーションモデルの電話サービスで継続利用することができます。
- BB.excite光電話で新規に電話番号を取得した場合、取得された電話番号は、エキサイト光からNTT東西または他社光コラボレーション事業者へ事業者変更（転出）する場合、番号ポータビリティにて継続利用することができます。ただし、他社の電話サービス（NTT東西の加入電話など）に番号ポータビリティして継続利用することはできません。
- BB.excite光電話から事業者変更（転出）の際、変更先事業者で光コラボレーションモデルの電話サービスにおけるパックプラン又はNTT東西のひかり電話エースをご利用される場合、BB.excite光電話の一部プランにおける月額利用料に含まれる無料通話分を繰り越すことはできません。

7．初期費用・工事について

- お客様のご利用場所及びNTT東西の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。
- 当社及びNTT東西の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

【手数料】

新規契約事務手数料		契約者回線毎	無料
転用事務手数料	エキサイト光と同時に申し込んだ場合	契約者回線毎	無料
	BB.excite光電話を単独で転用した場合	契約者回線毎	2,200円(税込)
事業者変更事務手数料	エキサイト光と同時に申し込んだ場合	契約者回線毎	無料
	BB.excite光電話を単独で事業者変更した場合	契約者回線毎	2,200円(税込)

【工事費】

基本工事費	交換機等工事のみの場合	1工事毎	2,200円(税込)
交換機等工事	工事担当者がお伺いして機器工事を行う場合	1工事毎	8,250円(税込)
	基本機能	1利用回線毎	1,100円(税込)

※エキサイト光とBB.excite光電話を同時に工事される場合は、BB.excite光電話の基本工事費はかかりません。
※上記の工事費は代表的な工事費用です。付加サービスをご利用になる場合や機器の設置など、工事の内容によっては別途工事費が発生します。
※BB.excite光電話の付加サービスの工事費詳細については光電話契約約款をご確認ください。
- 光電話契約約款： https://image.excite.co.jp/jp/bbe/collabo/guidance/hikaridenwa1.pdf

8．月額利用料

BB.excite光電話プラン	月額利用料に含まれる付加サービス	月額利用料
BB.excite光電話	-	550円(税込)
BB.excite光電話バリュー	月額利用料に528円(税込)分(最大3時間相当)の通話料が含まれます。※1※2 ①着信番号表示サービス　②ナンバーリクエスト ③着信転送サービス　④通話中着信サービス ⑤着信拒否サービス　⑥着信お知らせメール	1,650円(税込)

※1　転用又は事業者変更（転入）の場合、転用前又は事業者変更前の電話サービスの無料通話分は、BB.excite光電話への移行とともに無効となります。BB.excite光電話バリューの無料通話は転用又は事業者変更（転入）した日の翌月1日から適用となります。
※2　余った通話料は翌月まで繰り越しできます。プラン変更及び解約した場合は、繰り越した通話料分は無効となります。

※NTT東西からの転用又は事業者変更（転入）の場合、現在使用されているレンタル機器はそのままお使いいただけますが、一部機器の交換が必要な場合があります。
※上記月額利用料の他に、1番号ごとにユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料が必要となります。
※BB.excite光電話の料金計算期間は毎月１日から末日までです。
※月額利用料は、サービス開始日を含む月から発生します。本サービスの料金に日割はありません。
※サービスの解約をご希望の際は「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。
※国際電話のご利用に関しては、第三者による不正な電話利用により、高額な国際電話料金の請求が発生することがあります。国際電話をご利用されない場合は、国際電話に発信できないよう規制致します(国際不締結)。国際電話をご利用をされる場合は、国際電話に発信できるよう「国際締結」の申込みをする必要があります。
※BB.excite光電話対応機器レンタルが必要な場合、エキサイト光の機器利用料に準じます。

【BB.excite光電話の付加サービスの月額利用料】

付加サービス		単位		月額利用料
着信番号表示サービス		1利用回線ごと		440円(税込)
ナンバーリクエスト※1		1利用回線ごと		220円(税込)
通話中着信サービス		1利用回線ごと		330円(税込)
着信転送サービス		1番号ごと		550円(税込)
着信拒否サービス		1利用回線または1番号ごと		220円(税込)
着信お知らせメール		1番号ごと		110円(税込)
FAXお知らせメール※2		1番号ごと		110円(税込)
追加番号サービス「マイナンバー」※3		1番号ごと		110円(税込)
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」		1利用回線ごと		220円(税込)
テレビ電話		1利用回線ごと		0円
高音質電話		1利用回線ごと		0円
TEL&データ同時通信機能 ※4		1番号ごと		0円
グループ通話定額 ※5		1チャネルごと		440円(税込)
通話料着信者払いサービス※6	基本機能	1着信課金番号ごと		1,100円(税込)
	複数回線管理機能	1着信課金番号ごと		1,100円(税込)
	発信地域振分機能	1着信課金番号ごと		385円(税込)
	話中時迂回機能	1迂回グループごと		880円(税込)
	着信振分接続機能	1振分グループごと		770円(税込)
	受付先変更機能	1受付先変更ごと		1,100円(税込)
	時間外案内機能	1番号ごと		715円(税込)
	カスタマコントロール機能	1着信課金番号ごと		0円
	特定番号通知機能※7	1番号ごと		110円(税込)
＃ダイヤル	全国利用型※8	1＃ダイヤルごと	NTT東日本地域	16,500円(税込)
			NTT西日本地域	16,500円(税込)
	ブロック内利用型※9	1＃ダイヤルごと	NTT東日本地域	11,000円(税込)
			NTT西日本地域	11,000円(税込)
指定番号拒否※9※10	発着信制御利用料	制御する番号（自番号）ごと		550円(税込)
	許可番号リスト利用料※11	1ブロックプラン（最大20件）		110円(税込)
		5ブロックプラン（最大100件）		550円(税込)
		25ブロックプラン（最大500件）		1,650円(税込)
		50ブロックプラン（最大1,000件）		2,200円(税込)
		600ブロックプラン（最大12,000件）		11,000円(税込)

※付加サービスによっては、同時に利用いただくことができない付加サービスの組み合わせがございます。
※「BB.excite光電話バリュー」は、月額利用料に「着信番号表示」「ナンバー・リクエスト」「通話中着信サービス」「着信転送サービス」「着信拒否サービス」「着信お知らせサービス」がそれぞれ1契約ずつ含まれます。

※1 「ナンバーリクエスト」の利用は、併せて「着信番号表示」の契約が必要です。
※2 「FAX お知らせメール」を契約の場合、同一電話番号で「着信転送サービス」は利用できません。別途「追加番号サービス「マイナンバー」」を契約いただくと、異なる電話番号でそれぞれのサービスが利用できます。
※3 基本契約の1番号を含め、最大5番号まで追加可能です。
※4 別途通話料金と通信料金が発生します。
※5 「BB.excite光電話バリュー」ではご利用いただけません。
※6 月額利用料に加え、1通話料着信者払いサービス番号ごとにユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料が発生します。

※7 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供する「フリーダイヤル」及び「ナビダイヤル」をご利用中の場合は、「通話料着信者払いサービス」をご契約いただいていない場合でも、「特定番号通知機能」を単独でご利用いただけます。なお、「フリーダイヤル」及び「ナビダイヤル」に係る各種料金については、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社から請求されます。
※8 NTT 東日本地域の場合は「北海道・東北・信越・関東」全域から、NTT 西日本地域の場合は「東海、北陸、関西、中国、四国、九州・沖縄」全域からの発信を受けることができます。なお、NTT 東日本地域にて NTT 西日本地域からの発信を受けるには別途 NTT 西日本地域における「エキサイト光」、「BB.excite光電話」及び「#ダイヤル」、NTT 西日本地域にて NTT 東日本地域からの発信を受けるには別途 NTT 東日本地域における「エキサイト光」、「BB.excite光電話」及び「#ダイヤル」の契約が必要です（別途、契約料・工事費・月額利用料等が発生します。）。
※9 NTT 東日本地域の場合は「北海道・東北・信越・関東」の 4 ブロックのうち指定した1 ブロック内から、NTT 西日本地域の場合は「東海、北陸、関西、中国、四国、九州・沖縄」の 6 ブロックのうち指定した 1 ブロック内からの発信を受けることができます。2 ブロック以上ご利用される場合は、全国利用型の NTT 東日本地域及び NTT 西日本地域の契約が必要です。
※10 NTT 西日本地域ではご利用いただけません。
※11 「発着信制御利用料」及び「許可番号リスト利用料」の両方の契約が必要です。必ず許可番号リストのいずれかのプランをご契約いただく必要があり、許可番号リストに何もご登録いただかない場合であっても利用料は発生いたしますので、ご留意ください。

【BB.excite光電話　通話料】
※国内通話料を一部抜粋し掲載いたします。詳細は光電話契約約款をご確認ください。
光電話契約約款　https://image.excite.co.jp/jp/bbe/collabo/guidance/hikaridenwa1.pdf

区分		通話料
加入電話、INSネット、ひかり電話、及び法人向けひかり電話への通話		8.8円(税込)/3分
携帯電話への通話		17.6円(税込)/60秒
050IP電話への通話	株式会社STNet、株式会社Qtnet、株式会社オプテージ、ソフトバンク株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社、東北インテリジェント通信株式会社、楽天コミュニケーションズ株式会社、株式会社エネルギア・コミュニケーションズ	11.5円(税込)/3分
	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天コミュニケーションズ株式会社、ZIP Telecom株式会社、アルテリア・ネットワーク株式会社、Coltテクノロジーサービス株式会社、株式会社アイ・ピー・エス株式会社コムスクエア、株式会社ハイスタンダード	11.8円(税込)/3分
PHSへの通話	区域内	11円(税込)/60秒
	～160km	11円(税込)/45秒
	160km超	11円(税込)/36秒
	上記の通信料金のほかに通信1回ごと	11円(税込)

【電話帳掲載料金】
1契約について 1 掲載は無料ですが、契約者の請求により2つ以上の掲載を希望する場合 は、電話帳1発行ごと1掲載あたり電話帳重複掲載料金550円(税込)が発生します。

【その他】
・電話番号変更料金として、1番号について1回につき2,750円(税込)が発生します。
・電話番号案内は以下の料金が発生します。

区分	単位	料金
昼間・夜間（8：00 ～ 23：00）	当月1回目の1案内	66 円(税込)
	当月2回目以降の1案内	99 円(税込)
深夜・早朝（23：00 ～ 8：00）	1案内	165 円(税込)

８．期間限定のキャンペーン及び契約条件について

- お客様のお申込み経路・ご契約状況に応じて、当社が実施するキャンペーンの適用に伴い、期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間及び解約事務手数料などの契約条件が発生する場合があります。
- 期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間及び解約事務手数料などの契約条件及び適用状況については、お申込み時におけるキャンペーン適用の注意事項ならびに「エキサイト光　契約のご案内」をご確認ください。

９．ご利用上の注意事項

■緊急通報などについて

- 緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- 停電時は緊急通報を含む通話ができません。
- 火災通報装置※や非常通報装置※、その他高齢者向け等の緊急通報装置※を接続する電話回線として、BB.excite光電話をご利用いただけない場合がございます。くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。
  ※非常ボタンを押すことにより、119番や110番、その他予め登録した通報先に自動的にもしくは電話をかける装置のことです。
  電話でご利用可能な場合には、回線終端装置（ONU）、BB.excite光電話対応機器への停電対策として無停電電源装置（UPS）をご利用下さい。

■接続できない番号について

- 本サービスでは、一部接続できない番号があります。接続できない番号については、NTT東西のサービス仕様に準じます。
  参考：NTT東日本　https://flets.com/hikaridenwa/use/access.html
  参考：NTT西日本　https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryuuijikou/
  本サービスから電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00××」を付加）などはできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036自動ダイヤル機能））」や、NTT製以外の一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR（スーパーACRなど）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。BB.excite光電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。

■ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービスについて

- ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリンギングサービスをご利用の場合：ご契約の事業者さま（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者さまにBB.excite光電話へ変更する旨の連絡を行ってください。「発信者番号表示」をご契約いただくことで、BB.excite光電話でもノーリンギングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
- セキュリティサービスをご利用の場合：ご契約の事業者さま（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、BB.excite光電話に変更する旨の連絡を行ってください。
- 着信課金サービスをご利用の場合：着信課金サービス提供事業者さまにおいて、BB.excite光電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、BB.excite光電話に変更する旨の連絡を行ってください（各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります）。

■ご利用機器について

- ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。（アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます）
- FAXはG3モードのみご利用いただけます。
  ※G4モードなどのディジタル通信モードではご利用いただけません。
  ※スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
  ※G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、BB.excite光電話からのFAX送信ができない場合があります。
- 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってください。
- BB.excite光電話対応機器を初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで5分程度かかることがあります。
- BB.excite光電話対応機器は、回線終端装置（またはVDSL宅内装置）とLANケーブルで直接接続してください。BB.excite光電話対応機器と回線終端装置（またはVDSL宅内装置）の間に、ハブやルーター等を接続するとBB.excite光電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。
- ホームゲートウェイをVDSL機器または回線終端装置の一体型でご利用のお客様がBB.excite光電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままルーター機能を自動停止させていただくか、VDSL機器または回線終端装置を交換させていただく場合がございます。BB.excite光電話解約時に「エキサイトカスタマーサービスセンター」へご確認ください。
- ホームゲートウェイバージョンアップは、ホームゲートウェイが定期的に自動チェックし、お客様が受話器を取り上げた際、「ピーピーピーピー」という音にて通知しますので、お客様自身にて実施していただく必要があります。
- 「050IP電話」を併用してご利用の場合は、機器及び接続構成などの変更が必要になる場合がございます。

■通話明細について

- 通話明細について、通話先の契約者番号を含め通話明細内訳を記録します。

■県間通話、国際通話について

- 本サービスのご利用にあたっては、県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティエムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。
- 国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではございません。
- 国際電話のご利用について、下記事例の第三者による不正な電話利用により、高額な国際電話料金の請求が発生することがあります。国際電話をご利用されない場合は、国際電話に発信できないよう規制致します（国際不締結）。国際電話をご利用をされる場合は、国際電話に発信できるよう「国際締結」の申込をする必要があります。
- 「IP-PBXソフトウェア等のご利用における、インターネット経由での内線電話端末としてのなりすまし」や、「外出先等から会社等の電話回線を利用して発信する機能を悪用した第三者不正利用」等により、高額な国際通話料金の請求が発生する事象が確認されております。
- 「IP-PBXソフトウェアや外出先から利用する機能などをご利用の際は、第三者が推測しやすいパスワードは設定しない」、「不要な接続環境は削除する」などのセキュリティ対策を行うなど、第三者による外部からの不正な接続による電話利用に十分にご注意ください。

■発信番号通知について

- 「発信番号表示」は電話をかける際に発信者側の電話番号を受信側に通知する機能です。BB.excite光電話をお申込みの際に「通常通知」または「通常非通」のどちらかを選択します。なお、ご利用後に変更する場合は交換機工事費がかかります。また、ダイヤル操作(184/186)により選択も可能です。

■その他の留意事項

- BB.excite光電話では、発信先（相手側）が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約3分後に自動的に接続が切断されます。

BB.excite光リモートサポート　重要事項説明

「BB.excite光リモートサポート」は、インターネットやエキサイト光に関するお困りごとを365日サポートするサービスです。

1．「BB.excite光リモートサポート」提供事業者

エキサイト株式会社

2．ご提供条件について

※BB.excite光リモートサポートのご利用には、当社の提供する光回線「エキサイト光」の契約が必要です。
※パソコンのサポート対象OSは、日本語版のWindows OS及びMac OS X（一部のバージョン・エディション、サーバ用OSは対象外)です。NTT東西の提供条件に準じます。
参考：NTT東日本公式：　https://flets.com/osa/remote/s_offer.html
参考：NTT西日本公式：　https://flets-w.com/opt/remote_support/omoushikomi_goriyou/
※遠隔サポートによるサポートの提供条件は、NTT東西の提供条件に準じます。
参考：NTT東日本公式：　https://flets.com/osa/remote/s_offer.html
参考：NTT西日本公式：　https://flets-w.com/opt/remote_support/omoushikomi_goriyou/
※本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウス及び各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問合せへの対応内容及びその結果を保証するものではありません。
※BB.excite光リモートサポートの最低利用期間は、サービス開始日を含む月の末日とします。

3．初期費用

■手数料

新規契約事務手数料		契約者回線毎	無料
転用 事務手数料	エキサイト光と同時に申し込んだ場合	契約者回線毎	無料
	BB.excite光リモートサポートを単独で転用した場合	契約者回線毎	2,200円(税込)
事業者変更 事務手数料	エキサイト光と同時に申し込んだ場合	契約者回線毎	無料
	BB.excite光リモートサポートを単独で事業者変更した場合	契約者回線毎	2,200円(税込)

4．月額利用料

区分	月額利用料
BB.excite光リモートサポート基本料	550円(税込)
オンラインパソコン教室（1講座30分程度）	1,980円(税込)/1講座

※BB.excite光リモートサポートの料金計算期間は毎月１日から末日までです。
※月額利用料は、サービス開始日を含む月から発生します。本サービスの料金に日割はありません。
※サービスの解約をご希望の際は「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。
※BB.excite光リモートサポートで提供するオンラインパソコン教室のカリキュラム（1 カリキュラム概ね 30 分程度）については、NTT東西が別に定める規定によります

5．期間限定のキャンペーン及び契約条件について

- お客様のお申込み経路・ご契約状況に応じて、当社が実施するキャンペーンの適用に伴い、期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間及び解約事務手数料などの契約条件が発生する場合があります。
- 期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間及び解約事務手数料などの契約条件及び適用状況については、お申込み時におけるキャンペーン適用の注意事項ならびに「エキサイト光 契約のご案内」をご確認ください。

リモートサービスのサポートセンターの番号については、本編の最終ページをご参照ください

BB.excite光テレビ　重要事項説明

「BB.excite光テレビ」は、アンテナの代わりに光回線を使って地上波デジタル放送/BSデジタル放送を見ることができるサービスです。

1．「BB.excite光テレビ」サービス提供事業者

エキサイト株式会社

※BB.excite光テレビのご利用にはスカパーJSAT（株）が提供する放送サービスの契約が必要となります。

2．ご提供条件について

※平成31年4月現在、以下の各一部地域にて利用可能です。

（１）NTT 東日本地域

東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県、新潟県、福島県、北海道の各一部

（２）NTT 西日本地域

大阪府、和歌山県、京都府、奈良県、滋賀県、兵庫県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、広島県、岡山県、香川県、徳島県、福岡県、佐賀県の各一部

※BB.excite光テレビの利用には、当社の提供する光回線「エキサイト光」の契約が必要です。また、「BB.excite光テレビ」の利用は、原則として同一世帯での個人視聴目的に限ります。集合住宅等において、同一世帯以外での利用はできません。

※利用の光回線設備によっては利用できない場合があります。詳しくは「エキサイトカスタマーサービスセンター」までお問合せください。

※「BB.excite光テレビ」は、「BB.excite光テレビ伝送サービス」とスカパーJSAT(株)の提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約により、地上/BSデジタル放送が受信できるようになるサービスです。(対応したテレビまたはチューナーが必要です)また、スカパー！等の専門チャンネル放送の受信には、別途放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要です。

3．初期費用

■手数料

新規契約事務手数料		契約者回線毎	無料
転用事務手数料	エキサイト光と同時に申し込んだ場合	契約者回線毎	無料
	BB.excite光テレビを単独で転用した場合	契約者回線毎	2,200円(税込)
事業者変更事務手数料	エキサイト光と同時に申し込んだ場合	契約者回線毎	無料
	BB.excite光テレビを単独で事業者変更した場合	契約者回線毎	2,200円(税込)

■工事費

新設工事費	エキサイト光と同時にお申込みの場合で、お客様にてテレビ接続をする場合（必要機器・ケーブルはお客様ご用意）	6,380円(税込)	内訳 テレビ視聴サービス登録料：3,080円(税込) テレビ伝送サービス工事費：3,300円(税込)
	BB.excite光テレビ単独工事の場合で、お客様にてテレビ接続をする場合（必要機器・ケーブルはお客様ご用意）	14,630円(税込)	内訳 テレビ視聴サービス登録料：3,080円(税込) テレビ伝送サービス工事費：11,550円(税込)

※ご自身でテレビを接続せず、接続工事を希望される場合は、追加料金が発生いたします。
（テレビ1台までの接続等工事　7,150円(税込)、テレビ4台までの接続等工事　25,080円(税込)）

※上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容、お客様のご自宅のテレビ設備や工事の状況により工事費が異なる場合がございます。

※ご利用の状況によって、正常な出力レベルを確保するためのブースターが必要となる場合があります。

4．月額利用料

サービス名	月額利用料
BB.excite光テレビ	825円(税込)

※内訳：BB.excite光テレビ利用料（伝送サービス）：495円(税込)／月
テレビ視聴サービス利用料：330円(税込)／月

※NHK受信料及び有料BS放送視聴料は含まれません。

※本サービスの料金計算期間は毎月１日から末日までです。

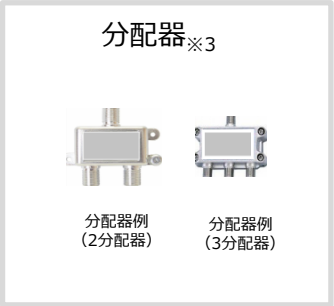
※月額利用料は、サービス開始日を含む月から発生します。本サービスの料金に日割はありません。

※サービスの解約をご希望の際は「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。

5．期間限定のキャンペーン及び契約条件について

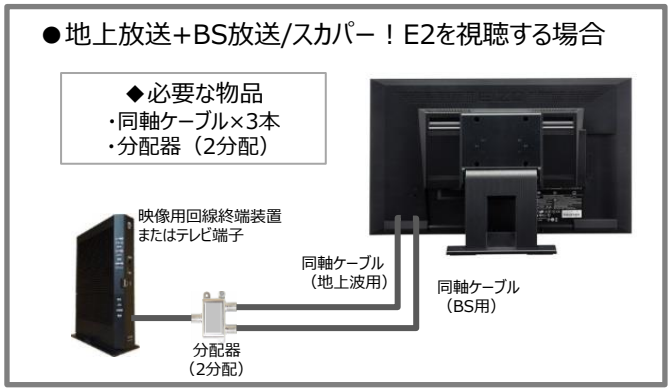
- お客様のお申込み経路・ご契約状況に応じて、当社が実施するキャンペーンの適用に伴い、期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間及び解約事務手数料などの契約条件が発生する場合があります。
- 期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間及び解約事務手数料などの契約条件及び適用状況については、お申込み時におけるキャンペーン適用の注意事項ならびに「エキサイト光 契約のご案内」をご確認ください。

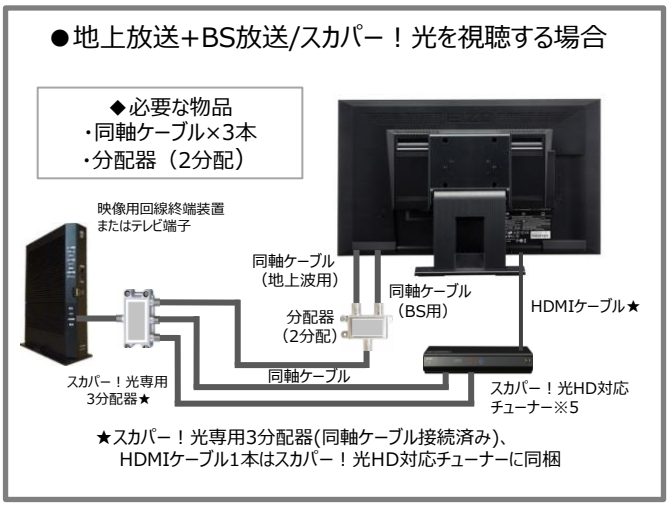
６．必要な物品等

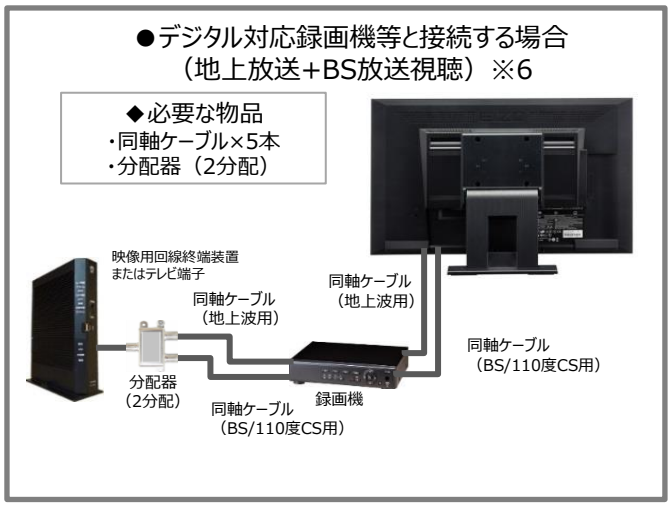


※1　地上デジタル放送及びＢＳデジタル放送を視聴する場合に必要となります。オプションのスカパー！e2、スカパー！光をご利用いただく場合は、ＣＳ放送に対応したテレビまたはチューナーが必要となります。
※2　同軸ケーブルの先端部分がプラスチック製の物や、ケーブルの種類が3Ｃ-2Ｖ、5Ｃ-2Ｖのものより遮蔽性が優れる「5Ｃ-ＦＢ、Ｓ-5Ｃ-ＦＢの同軸ケーブル」のご使用を推奨します。
※3　分配器のケースがプラスチック製のものより遮蔽性が優れる「アルミダイキャスト製」で、周波数が2150ＭＨｚまで対応している分配器のご使用を推奨します。

【テレビとの接続例と必要となる物品等】※4







※4　必要となる物品等については、視聴されるテレビ台数分のご準備をお願いします。
※5　スカパー！光ＨＤ対応チューナーは、スカパー！光カスタマーセンターよりお電話にてお申込み内容等確認後、発送されます。なお、スカパー！光ＨＤ対応チューナーの接続はお客様ご自身で実施していただくか、ご希望の場合は（株）オプティキャストが有料にて実施いたします。（株）オプティキャストによるチューナーの接続をご希望の場合、スカパー！光カスタマーセンターからのお電話を受けた際にその旨をお伝えください。
※6　接続方法は一例となります。ご利用のテレビ及びデジタル対応録画機等により接続形態が異なるので、テレビ及びデジタル対応録画機等の取扱説明書をご確認ねがいます。

エキサイト光　初期契約解除制度について

以下サービス（電気通信役務）の契約にかかるお手続きについては、初期契約解除制度の対象です。

対象となるサービス	対象となるお手続き
エキサイト光	新規申込（光回線新設）
	転用申込（フレッツ光からの契約変更）
	事業者変更（転入）（他社光コラボレーションモデルの光回線からの契約変更）
	コース変更（エキサイト光ファミリータイプ⇔エキサイト光マンションタイプ）

1. お客様は、上記サービスにかかる手続き時に発行される「エキサイト光　契約のご案内」書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間（受領日を初日として8日間）、書面により初期契約解除の請求を行なうことができます。初期契約解除の効力は、お客様が書面を発した時に生じます。
2. お客様は、初期契約解除の請求を行うことにより、①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、初期契約解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。この場合における②の金額は、上記サービスにかかる手続き時に発行される「エキサイト光　契約のご案内」書面に記載された金額となります。③また、契約に関連して当社がお客様から金銭等を受領している場合には、当該金額等（ただし、②で請求される金額を除きます）をお客様に返還いたします。
3. お客様が、上記サービスと併せて「BB.excite光電話」「BB.excite光リモートサポート」「BB.excite光テレビ」のいずれかのサービスをご契約された場合には、上記初期契約解除の請求とは別に当該サービスにかかる解約手続きが必要です。尚、BB.excite光テレビ契約時に役務提供される「テレビ視聴サービス」においては、「スカパーJSAT株式会社」が直接お客様からの初期契約解除申込を受付けます。
4. NTT東西からエキサイト光に転用申込をされたお客様が、フレッツ光の初期工事費の残額の支払いが完了していない場合、または、フレッツ光の初期工事費割引の違約金が発生する場合、当該初期工事費の残額及び違約金は、初期契約解除制度の対象とはならず、請求されます。
5. 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって、お客様が上記サービスにかかる手続き時に発行される「エキサイト光　契約のご案内」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間に初期契約解除の請求をしなかった場合、お客様は、当社が発行する初期契約解除を行うことができる旨を記載した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間（受領日を初日として8日間）、書面により初期契約解除の請求を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客様が書面を発した時に生じます。
6. 当社は、初期契約解除のご請求の書面を当社が確認できた日をもって、初期契約解除の手続きを行います。初期契約解除の効力は、お客様が書面を発した日から生じます。なお、当社が初期契約解除の手続きを行った後は、契約解除の取り消しには応じられません。（再度、新規契約のお手続きが必要となります。）
7. 初期契約解除についてのお問い合わせ先・書面を送付いただける宛先は以下のとおりです。

■初期契約解除のご請求・お問い合わせ

■ご請求・お問い合わせ先
エキサイトカスタマーサービスセンター

■ご請求方法
FAX

■送付FAX番号
03-6833-1467

■お問い合わせ先電話番号
0570-783-812（ナビダイヤル）※1
営業時間10:00～18:00　（年末年始除く）

※初期契約解除　請求書面　記載事項（A4用紙）

■エキサイト光
初期契約解除の請求

・ご契約者名（フリガナ）
・ご契約者住所
・ご連絡先電話番号
・BB.exciteメンバーID
・エキサイト光　契約ID
（例：CAFまたはCOPから始まる英数字）
・「エキサイト光　契約のご案内」受領日
・初期契約解除請求対象サービス名
・初期契約解除請求FAX発送日

「初期契約解除を請求します。」の一文

※初期契約解除請求書面の記載内容不備などによりご契約が特定出来ない場合や初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のご請求に応じられない場合があります。

※1　ナビダイヤルについて
- ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズの電話サービスです。
- ナビダイヤルの通話料金は、通話前にガイダンスにてお知らせいたします。
- 一部のIP電話及び国際電話からはお電話がつながりません。
- 固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。
- 携帯電話の場合、各社料金プランの無料通話分適用外となります。
- 公衆電話の場合、通常の公衆電話料金・全額発信者負担となります。

エキサイト光　初期契約解除制度について

【初期契約解除し、NTT東西が提供するフレッツ光やその他光コラボレーション事業者が提供するサービスに乗り換える場合】
以下の留意点について、ご確認ください。

対象となるお手続き	エキサイト光 新規申込の場合	エキサイト光 転用申込の場合	エキサイト光 事業者変更（転入）申込の場合
お申込みキャンセル	• エキサイト光及びエキサイト光関連オプションサービスに関し、新規申込後から工事実施3日前（以下、「契約取消期限」といいます。）までに「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡いただくことにより、お申込みを取消すことができます。尚、契約取消期限を過ぎた後は、お申込みを取消すことはできません。 • エキサイト光工事実施2日前以降に初期契約解除のご請求をされ、NTT東西の提供するフレッツ光やその他事業者が提供するサービスに乗り換えされる場合、以下内容についてご確認・ご了承ください。	• エキサイト光及びエキサイト光関連オプションサービスに関し、転用申込後から工事実施3日前（以下、「契約取消期限」といいます。）までに「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡いただくことにより、お申込みを取消すことができます。尚、契約取消期限を過ぎた後は、お申込みを取消すことはできません。 • エキサイト光工事実施2日前以降に初期契約解除のご請求をされ、NTT東西の提供するフレッツ光やその他事業者が提供するサービスに乗り換えされる場合、以下内容についてご確認・ご了承ください。	• エキサイト光及びエキサイト光関連オプションサービスに関し、事業者変更（転入）申込後から工事実施3日前（以下、「契約取消期限」といいます。）までに「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡いただくことにより、お申込みを取消すことができます。尚、契約取消期限を過ぎた後は、お申込みを取消すことはできません。 • エキサイト光工事実施2日前以降に初期契約解除のご請求をされ、NTT東西の提供するフレッツ光やその他事業者が提供するサービスに乗り換えされる場合、以下内容についてご確認・ご了承ください。
手続き	• 乗り換え先のサービスを提供する事業者に対して、お客様がご自身で新規契約のお手続きをする必要があります。	• 乗り換え先のサービスを提供する事業者に対して、お客様がご自身で新規契約のお手続きをする必要があります。	• 当社の不適切な営業により契約者の意思に反して事業者変更（転入）が行われたと認められる場合、当社に事業者変更後キャンセルを請求し、当社が発行した事業者変更後キャンセル承諾番号を変更元事業者に連絡しお手続きする必要があります。 ただし、必ずしも元の契約条件が適用となるわけ ではありません。 • 乗り換え先のサービスを提供する事業者に対して、お客様がご自身で新規契約のお手続きをする必要があります。
工事	• エキサイト光の解約に伴う工事（初期契約解除による廃止工事）及び乗り換え先のサービスの回線開通工事が必要になります。 • 工事までには期間を要する場合があり、その期間はサービスがご利用いただけません。	• エキサイト光の解約に伴う工事（初期契約解除による廃止工事）及び乗り換え先のサービスの回線開通工事が必要になります。 • 工事までには期間を要する場合があり、その期間はサービスがご利用いただけません。	▼事業者変更後キャンセルを請求する場合 • 事業者変更（転入）時に工事を行っていない場合、工事は必要ありません。 • 事業者変更（転入）時に工事を行っている場合、内容により工事が発生する場合があります。 ▼乗り換え先サービスと新規契約する場合 • エキサイト光の解約に伴う工事（初期契約解除による廃止工事）及び乗り換え先のサービスの回線開通工事が必要になります。 • 工事までには期間を要する場合があり、その期間はサービスがご利用いただけません。
初期費用	• 乗り換え先サービスの初期費用（契約料、工事費等）が必要になります。	• 乗り換え先サービスの初期費用（契約料、工事費等）が必要になります。	▼事業者変更後キャンセルを請求する場合 • 変更元事業者の事業者変更に係る初期費用（契約料、工事費等）が必要になります。 ▼乗り換え先サービスと新規契約する場合 • 乗り換え先サービスの初期費用（契約料、工事費等）が必要になります。
契約ID等	• エキサイト光契約時に発行された契約IDは、継続してご利用いただくことはできません。 • BB.excite光電話お申込時に新規発行された電話番号は継続してご利用いただくことはできません。 • BB.excite光電話をご契約の際に番号ポータビリティされた電話番号は、NTT東日本／NTT西日本の加入権を解約されている場合等、継続利用できない場合もございます。	• エキサイト光転用時に移行された契約IDは、継続してご利用いただくことはできません。 • BB.excite光電話お申込時に新規発行された電話番号は継続してご利用いただくことはできません。 • BB.excite光電話をご契約の際に番号ポータビリティされた電話番号は、NTT東日本／NTT西日本の加入権を解約されている場合等、継続利用できない場合もございます。	▼事業者変更後キャンセルを請求する場合 • エキサイト光へ事業者変更（転入）時に移行された契約IDを、継続して利用できます。 • BB.excite光電話お申込時に新規発行された電話番号を継続して利用できます。 • BB.excite光電話をご契約の際に番号ポータビリティされた電話番号は、継続利用できます。 ▼乗り換え先サービスと新規契約する場合 • エキサイト光へ事業者変更（転入）時に移行された契約IDは、継続してご利用いただくことはできません。 • BB.excite光電話申込時に新規発行された電話番号は継続して利用できません。 • BB.excite光電話をご契約の際に番号ポータビリティされた電話番号は、NTT東西の加入権を解約されている場合等、継続利用できない場合もございます。
その他	–	• NTT東日本／NTT西日本が提供するフレッツ光に乗り換えされる場合でも、転用による乗り換えはできません。エキサイト光へ転用した光回線を解約（廃止）し、フレッツ光を新規でご契約する必要があります。 • 事業者変更（転出）することで、契約IDの継続利用、電話番号の継続利用をすることができます。	

エキサイト光　各種お問い合わせについて

<table>
<tr><th colspan="3">お問い合わせ先</th></tr>
<tr><td colspan="2">故障に関するお問い合わせ</td><td>エキサイトカスタマーサービスセンター

【お問い合わせ電話番号】
0570-783-812（ナビダイヤル）※1
受付時間10：00～18：00（年末年始を除く）

【WEBお問い合わせフォーム】
https://bb-help.excite.co.jp/s/requests</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ご利用時のパソコン接続・設定等に関するお問い合わせ</td><td>BB.excite光リモートサポートを利用中のお客様</td><td>リモートサポートセンター

※連絡先電話番号及び営業時間につきましては、BB.excite光リモートサポートをご契約時にご案内いたします。
※携帯電話及び050IP電話・PHSからご利用した場合は、通話料が発生いたします
※「エキサイト光　契約のご案内」に記載の「契約ID（CAF/COP＋数字10桁）」をご用意ください。</td></tr>
<tr><td>BB.excite光リモートサポートを利用していないお客様</td><td>エキサイトカスタマーサービスセンター

【お問い合わせ電話番号】
0570-783-812（ナビダイヤル）※1
受付時間10：00～18：00（年末年始を除く）

【WEBお問い合わせフォーム】
https://bb-help.excite.co.jp/s/requests</td></tr>
<tr><td colspan="2">お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ</td><td>エキサイトカスタマーサービスセンター

【お問い合わせ電話番号】
0570-783-812（ナビダイヤル）※1
受付時間10：00～18：00（年末年始を除く）

【WEBお問い合わせフォーム】
https://bb-help.excite.co.jp/s/requests</td></tr>
<tr><td colspan="2">WEB上でのご契約内容のご確認

※ ご確認には、「エキサイト光　契約のご案内」に記載されたBB.exciteメンバーID・BB.exciteメンバーパスワードが必要です。</td><td>マイページ

https://bb.excite.co.jp/bb/ispinfo/</td></tr>
</table>

※1　ナビダイヤルについて
- ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズの電話サービスです。
- ナビダイヤルの通話料金は、通話前にガイダンスにてお知らせいたします。
- 一部のIP電話及び国際電話からはお電話がつながりません。
- 固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。
- 携帯電話の場合、各社料金プランの無料通話分適用外となります。
- 公衆電話の場合、通常の公衆電話料金・全額発信者負担となります。