

「ひかりTV for BB.excite」は、株式会社NTTぷらら(以下、NTTぷらら)の定める「ひかりTVプラットフォームサービス利用規約」、「ひかりTVビデオサービス利用規約」、「ひかりTV対応受信装置レンタルサービスに関する利用規約」、およびNTTぷららの定めるプライバシーポリシー、株式会社アイキャストの定める「放送視聴契約約款(旧電気通信役務利用放送視聴契約約款)」、日本放送協会の定める「NHKオンデマンド利用規約(プラットフォーム経由型)」ならびに株式会社WOWOWの定める「株式会社WOWOW有料放送サービス約款「IPTV同時再送信用」」により提供します。なお、本サービスの利用申込をエキサイト株式会社を通して行う場合は、かかる利用申込に関して、エキサイト株式会社の定める「ひかりTV for BB.excite利用規約」が適用されます。

1. 電気通信事業者の名称

株式会社NTTぷらら

2. 有料放送事業者の名称

株式会社アイキャスト

3. 媒介等業務受託者の名称

エキサイト株式会社

4. 問い合わせ先

(1) 電気通信事業者及び有料放送事業者の問い合わせ先
<ul style="list-style-type: none"> ひかりTVカスタマーセンター：009192-144 (通話無料) ひかり電話など*からおかけの場合：0120-001144 (通話無料・携帯電話不可) 受付時間：10:00～19:00 (年中無休) ※NTT東日本・NTT西日本のひかり電話、NTT東日本・NTT西日本以外の固定電話、IP電話、PHS、及び公衆電話など WEBお問い合わせフォーム：https://www.hikaritv.net/support/inquire/ <p>※株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、NTTぷららがお客さまとの契約を代行して行っています。</p>
(2) 媒介等業務受託者の問い合わせ先
<ul style="list-style-type: none"> エキサイトカスタマーサービスセンター：0570-783-812 受付時間：10:00～18:00 年中無休 (年末年始を除きます) WEBお問い合わせフォーム：https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/requests/new/

5. サービスの内容及び制限

(1) サービス名称
<ul style="list-style-type: none"> ブロードバンド回線向け映像配信・放送サービス「ひかりTV for BB.excite」 ※お申し込み内容は、「ひかりTV会員登録証」にてご確認ください。
(2) 契約について
<ul style="list-style-type: none"> お申し込み、ご利用は個人のお客様に限ります。 お申し込み、ご利用は日本国内に限ります。 光回線1回線につき、ひかりTVチューナーレンタル2台およびサービスプラン2契約まで利用可能です。 ひかりTVチューナーレンタル1台につき、サービスプラン1契約が必要となります。

(3) 視聴に必要な環境

- 本サービスをご利用いただくには以下の①②の環境が必要です。
 - ①下記のいずれかの光回線サービスの利用
 - ・エキサイトが提供する「excite MEC光」または「エキサイト光」
 - ・NTT東日本/NTT西日本の提供する「フレッツ 光ネクスト」（ビジネスタイプ、プライオを除く）
 - ・光コラボレーション事業者の提供する光回線サービス
 ※NTT東日本/NTT西日本の「フレッツ 光ライト」/「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」/「ひかり電話オプティスタイプ」/「フレッツ WiFiアクセス」、NTT東日本の「フレッツ 光ライトプラス」、およびNTT西日本の「フレッツ 光マイタウン（マイタウンネクストを除く）」ではご利用いただけません。
 - ②ひかりTV対応チューナーまたはチューナー機能対応テレビ・パソコン
 - ・ひかりTV対応チューナーはNTTぷららよりレンタル(有料)にてご利用いただけます。
 - ・本サービスのお申し込み時に、レンタル(有料)同時申し込みが可能です。
 - ・対応テレビ・パソコンをお持ちの方は、レンタルいただく必要はありません。
 ※ひかりTVチューナー機能対応テレビ・PCは、「ひかりTV」の地上デジタル放送IP再送信・BSデジタル放送IP再送信に対応していません。
 ※ひかりTVチューナー機能対応PCについては、一部視聴できないチャンネル、ビデオ作品がございます。
 ※HD画質(ハイビジョン)で視聴するには、HD画質対応のテレビおよび対応機器が必要となります。
 ※4K映像を視聴するには、ひかりTVチューナー内蔵4K対応テレビまたは4K対応ひかりTVチューナー+4K対応テレビ（HDMI2.0/HDCP2.2対応）が必要となります。

(4) 視聴可能となるタイミング

- 「ひかりTV for BB.excite」を視聴するための動作環境が整い、サービスへの接続設定完了後、ビデオサービスはすぐにご利用いただけます。
- テレビサービスは、以下のとおりお時間をいただきます。
 - <NTT東日本エリアのお客様>
サービスへの接続設定完了後、1時間程度
 - <NTT西日本エリアのお客様>
サービスへの接続設定完了後、24時間程度（フレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度）
- サービス視聴開始後、サービス画面上的リモコン操作により、オプションサービス(有料)がご利用いただけます。オプションサービス(有料)は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。
 ※商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。

(5) 視聴可能地域

日本国内

(6) ご利用上の注意

- 本サービスは、お客さまのご利用環境を含む通信設備やNTT東日本/NTT西日本が提供するフレッツ光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下(映像が乱れる、映像が映らない等)したり、通信ができない場合があります。
- ご利用中に、同一LAN内での大量のデータ等を送受信される場合、映像品質が低下したり、通信できない場合があります。
- 「ひかりTV」の4K-IP放送を、光回線1回線につき2チャンネル同時にご視聴の場合、お客さまのご利用環境やネットワークの混雑状況により、ご利用ができない場合があります。
- 予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合がございます。
- 契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。
- テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。
- テレビサービスのご利用にはNTT東日本/NTT西日本が提供するIPv6機能を使用します。NTT西日本については「Bフレッツ」をご利用の場合、別途「フレッツ・v6アプリ」のご契約が必要です。
- 有料コンテンツの購入について、サービス画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金します。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがあります。
- ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供/放送日時の変更、あるいは提供/放送自体が中止される場合があります。
- 利用申し込み時またはその後にNTTぷららに届け出た事項(住所・連絡先・回線種類等)に変更が生じた場合、速やかにエキサイトカスタマーセンターまでご連絡ください。

- 本サービスの権利の譲渡はできません。
- ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません(コピーガード)。またテレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器にのみ録画が可能です(コピーワンス)。
- ひかりTVチューナー機能対応パソコンは、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。
- 一部のプレミアムチャンネルにおいて、年齢制限を定めて提供させていただいている番組があります。申し込みの際に、年齢証明等のお手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要です。

6. 料金

(1) 料金設定		
プラン	月額基本料金内で視聴できるサービス/チューナー型番	月額基本料金
お値うちプラン	基本サービス・ベーシックチャンネル・ベーシックビデオ見放題	3,500円+税
テレビおすすめプラン	基本サービス・ベーシックチャンネル	2,500円+税
ビデオざんまいプラン	基本サービス・ベーシックビデオ見放題	2,500円+税
レンタルチューナー	トリプルチューナー<ST-3200/ST-3400/AM900>	500円+税

※ 有料オプションサービスについては、プラン料金とは別に、商品毎に利用料金を表示します。

※ NTTぷららとご契約のうえ、レンタルが可能です。

※ 1契約につき、レンタルいただけるひかりTV対応チューナーは1台となります。

※ レンタルチューナー「ST-3400」で4Kアップグレードをお申し込みいただく場合、4,860円(税込)の契約事務手数料がかかります。料金は利用契約の成立時に請求いたします。また、4K対応受信装置をお申し込みいただく場合、1,080円(税込)の事務手数料がかかります。なお、お申し込み後にキャンセルされた場合も、契約事務手数料は返金いたしませんので予めご了承ください。4Kアップグレードまたは4K対応受信装置のお申し込みに関する詳細は、ひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。

(2) 課金開始について

- 「ご利用開始月」からサービスの課金が始まります。なお「ご利用開始月」は次の通りとなります。(月額基本料金・チューナーレンタル料金はご利用開始月無料となります。)
 ※ 「ひかりTV for BB.excite 2ヶ月無料特典」適用の場合、月額基本料金・チューナーレンタル料金はご利用開始月とその翌月が無料となります。

1. チューナーレンタルをご利用の場合

以下①②のいずれか早い日を含む月

- ① ひかりTVの初回接続日
- ② チューナーの到着月の翌々月1日

2. チューナーレンタルをご利用でない場合

以下①②のいずれか早い日を含む月

- ① ひかりTVの初回接続日
- ② 会員登録証の到着月の翌々月1日

※ サービス申し込み時にプレミアムチャンネル、NHKオンデマンド見逃し番組見放題パック、カラオケ・プレミアムパック、ひかりTVミュージック、ひかりTVゲームのいずれかを同時申し込みされている場合、ご利用開始月と同じ月より無料期間が始まります。

- 利用開始月および無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。

7. 上記 6. 以外に負担する費用

「excite MEC光」または「エキサイト光」、または光回線事業者が提供する光回線サービスが必要です。
 ※ 光回線の料金等については、各事業者へお問い合わせください。

8. キャンペーン内容

本記載以外のキャンペーン適用がある場合、キャンペーンごとの条件によって異なります。

9. 契約の変更・解約の方法

サービス画面上のリモコン操作により、ご契約プランの変更が可能です。

※ひかりTVご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。

※プラン変更は、同月内に1回のみとなります。

※プラン変更当月のご利用料金は、変更前プランの価格となります。変更後プランによるご請求は翌月以降となります。

※プレミアムチャンネルをお申し込み中で、お値うちプラン、テレビおすすめプラン、ビデオぜんまいプラン以外に変更された場合、お申し込み中のプレミアムチャンネルは、即時視聴不可となりますのでご注意ください。その場合でも、プラン変更月のご利用料金は発生いたします。

※プレミアムチャンネルの無料期間中の場合、ビデオぜんまいプランへの変更は承っておりません。翌月以降にプラン変更をお願いいたします。

解約およびレンタルチューナーの回収等については、以下までご連絡ください。

エキサイトカスタマーサービスセンター：0570-783-812

受付時間：10:00～18:00 年中無休（年末年始を除きます）

<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/requests/new/>

ひかりTVのサービス内容に関するお問い合わせは、以下までご連絡下さい。

ひかりTVカスタマーセンター：009192-144（通話無料）

ひかり電話など※からおかけの場合：0120-001144（通話無料・携帯電話不可）

受付時間：10:00～19:00（年中無休）

<https://www.hikariv.net/support/inquire/>

10. 解約および退会における制限

- 解約のお申し出がない限り、「ひかりTV for BB.excite」のご契約は継続となり、月額基本料金・チューナーレンタル料金・有料オプション料金等が自動的に発生します。
- サービス加入中にご購入いただいた有料オプションサービスにつきましては、デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。
- ひかりTV対応チューナーはNTTぷららのレンタル品です。ご返却いただけない場合、滅失・紛失・盗難が発生した場合、または、お客さまの責めにより故障、毀損等が発生した場合には、以下の違約金を申し受けますので予めご了承ください。

<違約金額について>

契約者が滅失、紛失、盗難、物件未返却を当社に申し出た日、もしくは当社が当該事象を確認した日の属する月の1日における通常販売価格とし、別に定めるところ（<https://www.hikariv.net/term/08/kingaku/>）によります。

1日時点で販売されていない機種で当該月に販売が開始された場合は販売開始日の通常販売価格とします。

通常販売価格とは、キャンペーン等期間限定、数量限定販売時の価格は除きます。

なお、通常販売機種が存在しない場合、機能同等機種に準拠します。

11. 初期契約解除

会員登録証の受領日より起算して8日を経過するまでの間、放送法が定める初期契約解除を行うことが可能です。請求方法など詳細につきましては会員登録証をご確認ください。

※初期契約解除とは、会員登録証の交付の契機となった契約の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更及び追加の場合は変更及び追加の取消しを指します。

12. 地上デジタル/BSデジタル放送のIP再放送サービス

- 地上デジタル放送/BSデジタル放送(以下、地上/BSデジタル放送)をご利用いただくには、対応チューナー(※1)が必要です。
- 通常地上/BSデジタル放送に比べ若干の遅延が起り、また、チャンネル切替に時間がかかります。
- 通常地上/BSデジタル放送に比べデータ放送の画面表示に必要な時間に若干の差があります。また、データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、通常地上/BSデジタル放送のサービスが受けられない場合があります。
- 通常地上/BSデジタル放送に比べ画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD画質(ハイビジョン)で視聴できるのはHD画質対応のテレビのみとなり、お手持ちのテレビがSD画質(標準画質)の場合は、HD画質で視聴することはできません。
- 携帯・移動体向け地上デジタル放送(ワンセグ)、BSデジタル放送の独立データ放送は、IP再送信サービスに含まれません。
- 諸事情により、地上/BSデジタル放送のIP再放送サービスを終了する場合があります。その場合、引き続き地上/BSデジタル放送の視聴をご希望の場合、お客様のご負担にて別途、地上/BSデジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。

NHKの受信料は、本料金には含まれません。別途NHKと受信契約をご契約いただく必要があります。NHKの受信契約についてのお問い合わせは、NHK視聴者コールセンター(TEL:0120-151515)または、NHKのホームページ (<http://www.nhk.or.jp/jushinryo>)までご連絡ください。

<地上デジタル放送のIP再放送サービスについての注意>

- IP再放送サービス提供地域内(※1)において、NTT東日本/NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト(※2※3)」のご利用が必要です。
- 光回線1契約に対して、ひかりTVを複数ご契約されている場合でも、地上デジタル放送の同時視聴(録画含む)は最大2チャンネルまでです。
- お住まいの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合があります。
- 地上デジタル放送のIP再放送サービス提供エリアは限定されておりますので、お引越しの際や、Bフレッツもしくはフレッツ・光プレミアムからフレッツ 光ネクストに変更する予定もしくは変更された際は、必ずひかりTVカスタマーセンター(TEL:0120-001144)までご連絡ください。

<BSデジタル放送のIP再放送サービスについての注意>

- BSデジタル放送のIP再放送サービス提供エリアは、全国です。
- 対応チューナーをご利用で、お値うちプラン、テレビおすすりプラン、ビデオざんまいプラン、基本放送プランのいずれかのプランをご利用の方であれば、回線種別によらず(※2)ご利用いただけます(ただし、プレミアムチャンネルは除く)。

※1 地上/BSデジタル放送の対応チューナー及び地上デジタル放送の提供地域等については、ひかりTVのホームページ(<http://www.hikaritv.net/point/chideji/>)でご確認ください。なお、設備の都合上、地上デジタル放送の提供地域内にでも、ご利用いただけない場合があります。あらかじめご了承ください。

※2 以下をご利用のお客さまには、ひかりTVの地上デジタル放送をご利用いただくことができません。

- ・ NTT東日本の「フレッツ光ネクスト マンションタイプ プラン1B」 / 「フレッツ光ネクスト マンションタイプ プラン2B」 / 「フレッツ光ネクスト マンションタイプ プランミニB」
- ・ NTT西日本の「フレッツ光マイタウン (マイタウンネクスト)」

上記「(4)サービス内容及び制限内容」の「③視聴に必要な動作環境」に記載の、ひかりTVをご利用いただけない光回線(フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ等)をご利用のお客さまも同様です。

※3 「フレッツ 光ネクスト」の提供地域等については、NTT東日本/NTT西日本までお問い合わせください。

1.3. ご利用にあたっての禁止行為

お客様のご利用行為が以下の事項に違反しているとNTTぷららが判断した場合には、直ちに本サービスの会員契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。

- 本サービスを、会員規約に規定する家族利用人以外の第三者に対して、各種記録媒体または電気通信回線設備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為
- 本サービスを、チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・パソコン以外の映像受信装置を用いて利用する行為
- レンタルチューナーの譲渡や転売(オークションへの出品を含む)等の行為
- 刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等に違反する行為
- 本サービスの運営を妨害する行為、または、NTTぷららが承認していない営業行為
- 本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為
- 他の会員への本サービスの利用及び享受を妨害する行為
- その他NTTぷららが不適切と判断する行為