

「ひかりTV for BB.excite(以下、本サービス)」は、株式会社NTTドコモ(以下、NTTドコモ)の定める、ひかりTVサービスに関連する規約およびNTTドコモの定めるプライバシーポリシー、株式会社アイキャストの定める「放送視聴契約約款」、日本放送協会の定める「NHKオンデマンド利用規約(プラットフォーム経由型)」ならびに株式会社WOWOWの定める「株式会社WOWOW有料放送サービス約款「IPTV同時再送信用」」により提供します。なお、本サービスの利用申込をエキサイト株式会社を通して行う場合は、かかる利用申込に関して、エキサイト株式会社の定める「ひかりTV for BB.excite利用規約」が適用されます。

**1. 電気通信事業者の名称**

株式会社NTTドコモ

**2. 有料放送事業者の名称**

株式会社アイキャスト

**3. 媒介等業務受託者の名称**

エキサイト株式会社 (届出番号(電気通信事業者) : 第A-13-04494号 )

**4. 問い合わせ先**

(1) 電気通信事業者および有料放送事業者の問い合わせ先
<ul style="list-style-type: none"> <li>NTTドコモ ひかりTVカスタマーセンター : 0120-001144 (通話無料)                      受付時間 : 24時間 (年中無休・メンテナンス中は除く)                      ※AI音声自動応答サービス(以下、ボイスポット)にて受付いたします。                      ※オペレーターでの対応が必要なお問い合わせ内容について、ボイスポットがナビダイヤル(有料)の電話番号をご案内する場合がございます。</li> <li>WEBお問い合わせフォーム : <a href="https://www.hikaritv.net/support/inquire_shin/">https://www.hikaritv.net/support/inquire_shin/</a></li> </ul> <p>※株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、NTTドコモがお客様との契約を代行して行っています。</p>
(2) 媒介等業務受託者の問い合わせ先
<ul style="list-style-type: none"> <li>エキサイトカスタマーサービスセンター : 0570-783-812                      受付時間 : 10:00~18:00 年中無休 (年末年始を除きます)</li> <li>WEBお問い合わせフォーム : <a href="https://bb-help.excite.co.jp/s/requests">https://bb-help.excite.co.jp/s/requests</a></li> </ul>

**5. サービスの内容および制限**

(1) サービス名称
<ul style="list-style-type: none"> <li>ブロードバンド回線向け映像配信・放送サービス「ひかりTV for BB.excite」                      ※ご契約内容は、「ひかりTV会員登録証」にてご確認ください。</li> </ul>
(2) 契約について
<ul style="list-style-type: none"> <li>本サービスは個人向けサービスのため、店舗や会社などで業務利用することはできません。</li> <li>未成年の方は本サービスをご契約いただけません。</li> <li>光回線1回線につき、サービスプラン2契約およびチューナーレンタル2台まで利用可能です。</li> <li>本サービス1契約につき、チューナー1台が必要です。                      ※チューナーは、機種指定がない限り「ひかりTV対応チューナー(ST-3400、ST-4500)」を指します。</li> </ul>

(3) 視聴に必要な環境

- 本サービスをご利用いただくには以下の①②の環境およびIPv6対応ルーターが必要です。

①下記のいずれかの光回線サービスの利用

・エキサイトが提供する「excite MEC光」、「エキサイト光」、「BB.excite光 Fit」または「BB.excite光 10G」

・NTT東日本/NTT西日本の提供する「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ 光クロス」

・光コラボレーション事業者の提供する上記フレッツ 光品目に相当する光回線サービス

※以下では本サービスをご利用いただくことはできません。

「ドコモ光タイプC」/「ドコモ光ミニ」などの光コラボレーション事業者が提供する「2段階定額の光アクセスサービス」/NTT東日本、NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」「フレッツ 光ライト」/NTT東日本の「フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ 光ネクスト プライオ10」「フレッツ 光ネクスト プライオ1」/NTT西日本の「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」/NTT東日本、NTT西日本の「ひかり電話オフィスタイプ」

※NTT東日本エリアのマンションにお住まいの一部のお客さまにおいて、以下では「ひかりTV」をご利用いただくことはできません。「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(ミニB)」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン1B)」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(プラン2B)」等。詳細は「ひかりTVサイト」の「ひかりTV」重要事項説明〈[https://www.hikaritv.net/juyou\\_shin/](https://www.hikaritv.net/juyou_shin/)〉よりご確認ください。

※ご利用環境や、ネットワーク混雑状況によりご利用になれない場合があります。

※テレビサービスのご利用にはNTT東日本・NTT西日本が提供するIPv6機能を使用します

※IPv6パススルー（ブリッジ）機能対応ルーターの機能を「使用/有効にする」に設定してください。

※光回線の料金などについては、各事業者へお問い合わせください。

②ひかりTV対応チューナー(ST-3400、ST-4500)

・ひかりTV対応チューナーは、ホームページ（<https://www.hikaritv.net/user/tuner/>）にて確認いただけます。

※チューナーとテレビはHDMIケーブルでの接続となります。また、宅内に設定する光アクセスサービスの回線終端装置等の機器とチューナーはLANケーブルでの接続が必要となるため、同じ部屋への設置をおすすめします。

※チューナーを「ひかりTVテレビ」アプリで便利にお使いいただくには、チューナーと「ひかりTVテレビ」アプリをインストールした端末をペアリングする必要があります。ペアリング設定は、チューナーと同一宅内LAN内で実施する必要があります。

※ひかりTV対応チューナーはNTTドコモよりレンタル（有料）にてご利用いただけます。

※HD画質（ハイビジョン）で視聴するには、HD画質対応のテレビおよび対応機器が必要となります。

※4K映像を視聴するには、4K対応テレビ（HDMI2.0/HDCP2.2対応）とチューナーが必要です。

(4) 視聴可能となるタイミング

- ご利用にかかる契約のお手続き完了後、視聴するための動作環境が整い、チューナーの初回接続の設定が完了した後は、すぐにご利用になれます。

- テレビサービスは、以下のとおりお時間をいただきます。

＜NTT東日本エリアのお客さま＞

サービスへの接続設定完了後、1時間程度

＜NTT西日本エリアのお客さま＞

サービスへの接続設定完了後、24時間程度（フレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度）

※サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス（有料）がご利用いただけます。オプションサービス（有料）は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。

※商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。

(5) 視聴可能地域

本サービスは、日本国内でのみ視聴可能です。

## (6) 録画について

- 本サービスに対応しているUSBハードディスクが必要です。チューナーのUSB3.0ポートに接続してください。
- チューナーに接続している録画機器でのみ可能です。
- 専門チャンネル、地上・BS・BS4Kデジタル放送が対象です。ただし、著作権保護のため一部録画できない番組があります。
- ご利用の環境によっては正常に録画が行われない場合がございます。

## (7) 宅内・外出先でのリモート視聴について

- チューナーはDLNA/DTCP+規格に対応しており、宅内・外出先でのリモート視聴をご利用いただくことが可能です。  
※ご利用いただくには、チューナー、宅内LAN環境、スマートフォン・タブレットなどの対応デバイスが必要です。  
※スマートフォン・タブレットでご利用いただくには、「ひかりTVテレビ」アプリのインストールが必要です。  
※宅内でのリモート視聴をご利用いただくには、チューナーと対応デバイスが同一宅内LANに接続されている必要があります。  
※専門チャンネルの一部およびビデオ作品は、宅内・外出先でのリモート視聴ができません。  
※対象機器など詳細は、「ひかりTVサイト」の「よくあるご質問」(<https://help.hikaritv.net/as/scope3/tvfaq/web/Detail.aspx?id=162>)をご確認ください。
- 同時に視聴できるのは、チューナーでの視聴を含み2チャンネル分までとなります。
- 4K-IP放送は、リモート視聴に対応しておりません。

## (8) ご利用上の注意

- 本サービスは、ご利用環境を含む通信設備やNTT東日本、NTT西日本などが提供する光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下（映像が乱れる、映像が映らない等）する場合や、通信ができない場合があります。
- ご利用中に、同一LAN内での大量のデータ等を送受信される場合、映像品質が低下する場合や、通信ができない場合があります。
- 4K-IP放送を、光回線1回線につき2チャンネル同時にご視聴の場合、ご利用環境やネットワークの混雑状況により、ご利用ができない場合がございます。
- 本サービスは、「新8K衛星放送」には対応しておりません。
- 予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。
- 契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。
- テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。また、権利者の都合などにより、予告なくコンテンツの配信が中止される場合があります。
- 災害時には、通常番組が中止され、災害放送に切り替わる場合があります。
- 有料コンテンツの購入について、サービス画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金します。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがあります。
- ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供/放送日時の変更、あるいは提供/放送自体が中止される場合があります。
- 利用申し込み届け出た事項（住所・連絡先・回線種類等）に変更が生じた場合は、速やかに「媒介等業務受託者の問い合わせ先」までお申し出ください。
- 本サービスの権利の譲渡はできません。
- ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません（コピーガード）。またテレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器にのみ可能です（コピーワンス）。
- 一部のオプションチャンネルおよび一部のビデオ作品は、年齢制限を定めて提供させていただいております。

6. 料金

(1) 料金設定		
◆2022年6月30日までに契約したお客様		
プラン	月額基本料金内での視聴サービス/チューナー型番	月額基本料金
お値うちプラン	基本サービス・ベーシックチャンネル・ベーシックビデオ見放題	3,850円(税込)
テレビおすすめプラン	基本サービス・ベーシックチャンネル	2,750円(税込)
ビデオぜんまいプラン	基本サービス・ベーシックビデオ見放題	2,750円(税込)
レンタルチューナー	トリプルチューナー<ST-3200/ST-3400/AM900>	550円(税込)
◆2022年7月1日以降に契約したお客様		
プラン	月額基本料金内での視聴サービス/チューナー型番	月額基本料金
専門チャンネル・ビデオプラン	基本サービス・見放題チャンネル・ベーシックビデオ	3,850円(税込)
専門チャンネルプラン	基本サービス・見放題チャンネル・一部ビデオサービス	2,750円(税込)
レンタルチューナー	トリプルチューナー/ST-3400	550円(税込)

- ※ オプションサービス(有料)は、プラン料金とは別に、商品毎に利用料金(税込)がかかります。
- ※ チューナーのサービス画面上より、ご契約プランおよび有料オプションサービス(オプションチャンネル、オプションビデオ、ビデオパック)の変更ができます。
- ※ プラン変更当月は、より高額なプランの月額基本料金が課金されます。変更後のプランの月額基本料金が、変更前のプランより低額である場合は、変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。
- ※ レンタルチューナーは、NTTドコモとご契約のうえレンタルが可能です。
- ※ 1契約につき、レンタルいただけるひかりTV対応チューナーは1台となります。
- ※ ST-3400で4Kアップグレードをお申し込みいただく場合、4,950円(税込)の契約事務手数料がかかります。料金は利用契約の成立時に請求されます。なお、お申し込み後にキャンセルされた場合も、契約事務手数料は返金いたしませんので予めご了承ください。4Kアップグレードのお申し込みに関する詳細は、ひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。

(2) 割引特典について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「ひかりTVはじめて割」について 「ひかりTVはじめて割」は、「専門チャンネル・ビデオプラン」「専門チャンネルプラン」に新規お申込みいただいたお客様を対象に、24ヶ月目まで「ひかりTV」の月額基本料金から1,100円を値引きします。 &lt;適用期間&gt; ・ 「ひかりTVはじめて割」の適用開始は、ご契約日からとなります。 ・ ご契約月を1か月目として、24ヶ月目までが適用期間となります。 &lt;ひかりTVはじめて割の注意事項&gt; ・ 「ひかりTVはじめて割」の適用は、契約回線1回線あたり1回限りとなります。 ・ 適用期間中に「基本プラン」へ変更された場合は、翌月から「ひかりTVはじめて割」の適用が終了となります。 ・ 本サービスの解約のお申し出がない限り、「ひかりTVはじめて割」終了後も本サービスの契約は継続となり、月額基本料金がかかります。</li> <li>・ 最大2ヶ月無料について 月額基本料金・チューナーレンタル料金はご契約月とその翌月が無料となります。 ※無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。 ※本特典の適用は、契約回線1回線にあたり1回限りとなります。 ※無料期間中にプラン変更または解約をされた場合は、その時点で本特典の適用が終了となり、残りの無料期間も無効となります。再度ご契約の際には無料期間がご利用になれません。 ※本サービスの解約のお申し出がない限り、無料期間終了後も契約は継続となり、月額基本料金がかかります。</li> </ul>
(3) 課金開始について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本サービス月額基本料金は、ご契約月当月から課金が始まります。 ※無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。</li> </ul>

7. 上記 6. 以外に負担する費用

「excite MEC光」、「エキサイト光」、「BB.excite光 Fit」もしくは「BB.excite光 10G」または光回線事業者が提供する光アクセスサービスが必要です。

※光回線の料金等については、各事業者へお問い合わせください。

## 8. キャンペーン内容

本記載以外のキャンペーン適用がある場合、キャンペーンごとの条件によって異なります。

## 9. 契約の変更・解約の方法

チューナーのサービス画面上のリモコン操作により、ご契約プランの変更が可能です。

※ひかりTVご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。

※プラン変更は、同月内に1回のみとなります。

※プラン変更当月のご利用料金は、変更前プランのものになります。変更後のプランによるご請求は翌月以降となります。

解約およびレンタルチューナーの回収等については、以下までご連絡ください。

エキサイトカスタマーサービスセンター：0570-783-812

受付時間：10:00～18:00 年中無休（年末年始を除きます）

<https://bb-help.excite.co.jp/s/requests>

ひかりTVのサービス内容に関するお問い合わせは、以下までご連絡下さい。

NTTドコモ ひかりTVカスタマーセンター：0120-001144（通話無料）

受付時間：24時間（年中無休・メンテナンス中は除く）

※AI音声自動応答（ボイスボット）がナビダイヤル（有料）の電話番号をご案内する場合がございます。

[https://www.hikariv.net/support/inquire\\_shin/](https://www.hikariv.net/support/inquire_shin/)

## 10. 解約および退会における制限

- ・解約のお申し出がない限り、本サービスのご契約は継続となり、月額基本料金・チューナーレンタル料金・有料オプション料金等が自動的に発生します。
- ・解約月の月額基本料金は、日割計算されません。1ヶ月分の月額基本料金を請求します。
- ・解約手続き後、録画コンテンツや購入された有料コンテンツが視聴できなくなりますので、あらかじめご了承ください。
- ・サービス加入中にご購入いただいたオプションサービス（有料）は、デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。
- ・ひかりTV対応チューナーはNTTドコモのレンタル品です。ご返却いただけない場合、滅失・紛失・盗難が発生した場合、または、お客さまの責めにより故障、毀損等が発生した場合には、以下の違約金を申し受けますので予めご了承ください。

<違約金額について>

契約者が滅失、紛失、盗難、未返却を当社に申し出た日、もしくは当社が当該事象を確認した日の属する月の1日における通常販売価格とし、別に定めるところによります。

1日時点で販売されていない機種で当該月に販売が開始された場合は販売開始日の通常販売価格とします。

通常販売価格とは、キャンペーン等期間限定、数量限定販売時の価格は除きます。

なお、通常販売機種が存在しない場合、機能同等機種に準拠します。

### 11. 初期契約解除

会員登録証の受領日より起算して8日を経過するまでの間、放送法が定める初期契約解除を行うことが可能です。請求方法など詳細につきましては会員登録証をご確認ください。

※初期契約解除とは、会員登録証の交付の契機となった契約の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更および追加の場合は変更および追加の取消しを指します。

### 12. 地上デジタル放送のIP再放送サービス

- ・本サービスで地上デジタル放送をご利用いただくには、「チューナー」が必要となります。
- ・地上デジタル放送は、NTT東日本、NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ 光クロス」、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをご利用の方のみ視聴することができます。  
※地上デジタル放送の提供エリアおよびご利用条件は、「ひかりTVサイト (<https://www.hikariv.net/entry/lineup/tv/digital/>)」をご確認ください。なお、設備の都合上、地上デジタル放送の提供エリア内でも、ご利用いただけない場合があります。  
※設備環境(マンション設備内の配線状況等)によってはご視聴いただけない可能性がございます。
- ・地上デジタル放送は、視聴および録画できるのは1光回線につき2チャンネルまでとなります。1光回線でひかりTVを複数ご契約されている場合でも同様に、1光回線につき2チャンネルまでとなります。ただし、視聴条件を満たしていても、ご利用環境によっては同時視聴や録画ができない場合があります。
- ・電波で受信する地上デジタル放送に比べると若干の遅延が起きます。
- ・電波で受信する地上デジタル放送に比べると、データ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に、若干の差がある場合があります。また、データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、通常の地上デジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。

- 電波で受信する地上デジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD画質（ハイビジョン）で視聴できるのはHD画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビがSD画質（標準画質）の場合は、HD画質で視聴することはできません。
- 携帯・移動体向け地上デジタル放送（ワンセグ）は、再放送サービスに含まれていません。
- ご利用のチューナーによっては、地上デジタル放送の臨時サービスを視聴いただけない場合があります。
- 諸事情により、ひかりTVで地上デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き地上デジタル放送の視聴をご希望される場合は、お客様自己のご負担にて別途、地上デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。
- NHKの受信料は、本料金には含まれておりません。別途NHKと放送受信契約をご契約いただく必要があります。（NHKの放送受信契約についてのお問い合わせは、NHK視聴者コールセンター（TEL：0120-151515））
- お住まいの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合があります。
- 地上デジタル放送IP再放送サービスの視聴不具合については、ひかりTVカスタマーセンターまたは、ひかりTV地デジ専用故障受付センター（24時間/365日対応 TEL：0120-020860）にご連絡ください。  
※「フレッツ 光ネクスト」および「フレッツ光クロス」の提供エリア等については、NTT東日本・NTT西日本までお問い合わせください。また、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをご利用のお客さまは、お使いの環境が相当する品目及び細目を光コラボレーション事業者にご確認ください。

### 1 3. BSデジタル放送のIP再放送サービス

- 本サービスでBSデジタル放送をご利用いただくには、チューナーが必要となります。  
※BSデジタル放送のご利用条件は、「ひかりTVサイト（<https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/>）」をご確認ください。
- BSデジタル放送は、電波で受信するBSデジタル放送を一度受信し、データ変換を行ってから配信するため、電波で受信するBSデジタル放送に比べると数秒の遅延が起きます。また、電波で受信するBSデジタル放送に比べると、独立データ放送を含むデータ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に差がある場合があります、チャンネルによっては相当の時間がかかることがあります。
- データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、電波で受信するBSデジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。
- NHKのBSデジタル放送の独立データ放送は、再放送サービスに含まれていません。
- 独立データ放送は録画できません。
- 電波で受信するBSデジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD画質（ハイビジョン）で視聴できるのはHD画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビがSD画質（標準画質）の場合は、HD画質で視聴することはできません。
- 諸事情により、ひかりTVでBSデジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続きBSデジタル放送の視聴をご希望される場合は、お客様自己のご負担にて別途、BSデジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。
- NHKの受信料は、本料金には含まれておりません。別途NHKと放送受信契約をご契約いただく必要があります。（NHKの放送受信契約についてのお問い合わせは、NHK視聴者コールセンター（TEL：0120-151515））
- ひかりTVで提供するBSデジタル放送に関するお問い合わせは、ひかりTVカスタマーセンターにご連絡ください。
- 対応チューナーをご利用で、「ひかりTV」のいずれかのプランをご契約の方であれば、どなたでもご利用いただけます（ただし、オプションチャンネルは除く）。

### 1 4. BS4Kデジタル放送のIP再放送サービス

- 本サービスでBS4Kデジタル放送をご利用いただくには、「BS4Kチューナー(ST-4500)」が必要となります。
- BS4Kデジタル放送は、NTT東日本、NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ 光クロス」、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをご利用の方のみ視聴することができます。  
BS4Kデジタル放送のご利用条件は、「ひかりTVサイト（<https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/>）」をご確認ください  
※設備環境(マンション設備内の配線状況等)によってはご視聴いただけない可能性がございます。
- BS4Kデジタル放送は、視聴および録画できるのは1光回線につき1チャンネルまでとなります。1光回線でひかりTVを複数ご契約されている場合でも同様に、1光回線につき1チャンネルまでとなります。また、地上デジタル放送、BSデジタル放送、専門チャンネルについて、BS4Kデジタル放送を1チャンネル視聴および録画している場合は、同時視聴および録画は最大1チャンネルまでとなります。ただし、視聴条件を満たしていても、ご利用環境によっては同時視聴や録画ができない場合があります。
- BS4Kデジタル放送は、電波で受信するBS4Kデジタル放送を一度受信し、データ変換を行ってから配信するため、電波で受信するBS4Kデジタル放送に比べて数秒遅延することがあります。

- データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、電波で受信するBS4Kデジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。
- 諸事情により、ひかりTVでBS4Kデジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続きBS4Kデジタル放送の視聴をご希望される場合は、お客様自己のご負担にて別途、BS4Kデジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。
- NHKの受信料は、本料金には含まれておりません。別途NHKと放送受信契約をご契約いただく必要があります。(NHKの放送受信契約についてのお問い合わせは、NHK視聴者コールセンター (TEL: 0120-151515))
- BS4Kデジタル放送を視聴いただくには、「ひかりTV」のいずれかのプランのご契約が必要です。
- お住まいの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合があります。
- ひかりTVで提供するBS4Kデジタル放送に関するお問い合わせは、ひかりTVカスタマーセンターにご連絡ください。  
※「フレッツ 光ネクスト」および「フレッツ光クロス」の提供エリア等については、NTT東日本・NTT西日本までお問い合わせください。また、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスをご利用のお客さまは、お使いの環境が相当する品目及び細目を光コラボレーション事業者にご確認ください。

### 15. ご利用にあたっての禁止行為

お客様のご利用行為が以下の事項に違反しているとNTTドコモが判断した場合には、直ちに本サービスの会員契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。

- 本サービスを、会員規約に規定する家族利用人以外の第三者に対して、各種記録媒体または電気通信回線設備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為
- 本サービスを、チューナー以外の映像受信装置を用いて利用する行為
- レンタルチューナーの譲渡や転売（オークションへの出品を含む）等の行為
- 刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等に違反する行為
- 本サービスの運営を妨害する行為、又はNTTドコモが承認していない営業行為
- 本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為
- 他の会員への本サービスの利用及び享受を妨害する行為
- その他NTTドコモが不適切と判断する行為