

エキサイトモバイル

サービス基本説明事項

※お申込みを希望される方は、必ず記載事項をご確認の上でお申込みください。

1. サービス提供事業者

エキサイト株式会社

2. サービス名称（電気通信役務の種類）

エキサイトモバイル（仮想移動電気通信サービス）

3. お申込みサービスの概要等

最適料金プラン - 1枚コース・3枚コース

高速データ通信容量	通信速度
低速データ通信のみ ※1 枚コースのみ	上り下り最大 200Kbps ※1
100MB まで ※3 枚コースのみ	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
500MB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
1GB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
2GB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
3GB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
4GB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
5GB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
6GB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
7GB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
8GB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
9GB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
10GB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
11GB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
12GB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
13GB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
14GB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
15GB まで	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2

定額プラン — 1枚コース・3枚コース

高速データ通信容量	通信速度
0MB	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※1※2
1GB	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
2GB	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
3GB	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
4GB	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
9GB	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
20GB	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
30GB	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
40GB	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2
50GB	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2

セガプラン — 1枚コース

高速データ通信容量	通信速度
10GB	高速通信時下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps ※2

※1. 低速通信のみの場合は、上り下り最大 200Kbps でご利用いただけます。

※2. 高速データ通信容量が付属している場合は、下り最大 988Mbps(上り最大 75Mbps)でご利用いただけます。高速データ通信を使いきっても、最大 200Kbps の低速データ通信でご利用いただけます。低速データ通信の 3 日あたりの通信量が 366MB を超えた場合、当該 SIM カードを使った通信の速度を制限する場合があります。

- ・高速データ通信容量を使い切られた場合に、高速データ通信をご利用希望の場合は追加容量チャージをご購入ください。
- ・低速データ通信時であっても、LTE の電波を利用できるエリアでは LTE 網での通信となります。
- ・3 枚コースは、それぞれの SIM カードに料金表に記載の高速データ通信容量が割り振られるのではなく、3 枚で高速データ通信容量を分け合います。
- ・対応 SIM カードは、標準 SIM、MicroSIM、nanoSIM です。SIM カードの種類は、お申込み時に自由に組み合わせることができます。(例：MicroSIM2 枚、nanoSIM1 枚)
- ・お申込みの際は、エキサイト ID が必要です。エキサイト ID1 つにつき 1 契約 (SIM カード最大 5 枚) となります。
- ・高速データ通信時および低速データ通信時の速度表示は理論値であり、通信速度を保証するものではありません。
- ・新規申込み、プラン・コース変更、解約等ご契約変更にかかるお手続きについて、手続き完了後のキャンセルはできませんのでご注意ください。

4. 初期費用 (一時金)

- ・新規契約手数料は、新規お申込み時にかかる料金であり、SIM カードの枚数ごとにかかる料金ではありません。

- ・新規契約手数料は、1枚コースでも3枚コースでも同一料金です。
- ・SIMカード発行手数料は、SIMカードの枚数ごとにかかる料金です。

※金額は税抜き表示です。

新規契約手数料	3,000円/申込
SIMカード発行手数料	394円/枚

5. その他の一時金

※金額は税抜き表示です。

SIM追加手数料 ※1	3,000円/SIM追加事務
SIM再発行手数料	3,000円/枚
SIMサイズ変更手数料	3,000円/枚
SIM機能変更（交換）手数料 ※2	3,000円/枚
MNP転出手数料	3,000円/電話番号
解約事務手数料 ※3	9,500円/電話番号
SIMカード発行手数料※4	394円/枚

※1 SIM追加手数料は以下の場合に発生いたします。

- ・1枚コースから3枚コースへ変更をする場合。
- ・3枚コースご利用時に追加SIMをお申込みいただく場合。

※2 SIMの機能変更（データ通信専用SIM/SMS機能付きSIM/音声通話機能付きSIM）が可能です。SIM機能変更時にはSIMカードの交換が必要です。1枚あたり3,000円のSIM機能変更（交換）手数料を申し受けます。

※3 音声通話機能の最低利用期間内（課金開始日の翌月から12カ月以内）に解除した場合にのみ発生いたします。

※4 SIMカードの追加、再発行、サイズ変更および機能変更（交換）の手続きの都度、当該手続きの対象となるSIMカード1枚ごとに発生いたします。

- ・ご利用中の音声通話機能付きSIMから別の電話番号の音声通話機能付きSIMに交換することはできません。その場合は一度解約いただき再度お申込みが必要になります。
- ・SMS機能付きSIMを交換すると、SIMカードの電話番号が変わります。
- ・お手元のSIMカードは、新しいSIMカードの利用開始日前日まで利用できます。
- ・各種手数料は、お申込み日の属する月の翌月のご請求となります。

6. 月額料金

※金額は税抜き表示です。

(1) 最適料金プラン 月額料金（1契約あたり・データ通信専用SIMの場合）

高速データ通信容量	1枚コース	3枚コース
低速データ通信のみ ※1	500円	—

100MB まで	—	1,050 円
500MB まで	630 円	1,100 円
1GB まで	660 円	1,180 円
2GB まで	770 円	1,340 円
3GB まで	880 円	1,550 円
4GB まで	1,150 円	1,780 円
5GB まで	1,450 円	1,890 円
6GB まで	1,600 円	1,950 円
7GB まで	1,900 円	2,100 円
8GB まで	2,120 円	2,190 円
9GB まで	2,200 円	2,380 円
10GB まで	2,380 円	2,540 円
11GB まで	—	2,830 円
12GB まで	—	3,100 円
13GB まで	—	3,450 円
14GB まで	—	3,790 円
15GB まで	—	3,980 円

※1 SIM カード到着時の初期設定は高速データ通信が ON になっています。低速データ通信のみでご利用される方は、ご自宅のインターネット環境または Wi-Fi などエキサイトモバイルのマイページにアクセスいただき、高速データ通信を OFF に設定してから SIM カードをご利用ください。

- ・月額料金にユニバーサルサービス料を含んでいます。
- ・上記料金はデータ通信専用 SIM の場合です。SMS 機能または音声通話機能をご希望される場合は別途「7. オプションサービス」で定める各料金が発生します。
- ・契約者 1 人あたりの一度に利用できる SIM カードの上限枚数は、1 枚コースの場合は 1 枚、3 枚コースの場合は 5 枚までです。3 枚コースの場合、4 枚目のご利用からは追加 SIM のお申込みが必要です。追加 SIM をご希望される場合は別途「7. オプションサービス」で定める各料金が発生します。
- ・最適料金プランは 1 ヶ月あたりの高速データ通信の使用量に応じて月額料金が毎月変動します。3 枚コースの場合は、ご利用の SIM カードすべてのデータ通信量の合算値に応じて月額料金が決まります。追加 SIM をご利用になられる場合は、追加 SIM も含めたすべての SIM カードの高速データ通信量の合算値に応じて月額料金が決まります。
(例) 1. 3GB (1 枚目) + 2. 3GB (SIM2 枚目) + 3. 3GB (SIM3 枚目) = 6. 9GB ⇒ 7GB の月額料金が適用
- ・1 ヶ月あたりの高速データ通信量の上限 (1 枚コースは上限 10GB、3 枚コースは上限 15GB となります) を超過した場合、当月末日まで通信速度が低速データ通信 (送受信最大 200kbps) になります。低速通信の 3 日あたりの通信量が 366MB を超えた場合、当該 SIM カードを使った通信の速度を制限する場合があります。
- ・最適料金プランは高速データ通信量の繰越はありません。

(2) 定額プラン 月額料金 (1 契約あたり・データ通信専用 SIM の場合)

高速データ通信容量	1枚コース	3枚コース
0MB 追加SIMの申込不可※1	650円	1,100円
1GB 追加SIMの申込不可※1	670円	1,260円
2GB 追加SIMの申込不可※1	770円	1,450円
3GB 追加SIMの申込不可※1	900円	1,680円
4GB	1,170円	1,980円
9GB	2,250円	2,460円
20GB	3,980円	4,480円
30GB	5,980円	6,580円
40GB	7,980円	8,580円
50GB	10,180円	10,680円

※1 定額プランの場合、追加SIMをご利用いただけるのは4GB以上からとなります。

- ・月額料金にユニバーサルサービス料を含んでいます。
- ・上記料金はデータ通信専用SIMの場合です。SMS機能または音声通話機能をご希望の場合は別途「7. オプションサービス」で定める各料金が発生します。
- ・契約者1人あたりの一度に利用できるSIMカードの上限枚数は、1枚コースの場合は1枚、3枚コースの場合は5枚までです。3枚コースの場合、4枚目のご利用からは追加SIMのお申込みが必要です。追加SIMをご希望される場合は別途以下の「7. オプションサービス」で定める各料金が発生します。
- ・定額プランは1ヶ月あたりに使用可能な高速データ通信量を予め選択することで、月額料金が毎月定額となるプランです。3枚コースの場合は、ご利用のSIMカードすべてに高速データ通信量が割り振られるのではなく、すべてのSIMカードで上表に記載の高速データ通信容量を分け合います。オプションの追加SIMをご利用になられる場合は、追加SIMも含めたすべてのSIMカードで料金表に記載の高速データ通信容量を分け合います。
- ・定額プランはあまった高速データ通信量を付与月の翌月末日まで繰越せません。

(3)セガプラン 月額料金（1契約あたり・データ通信専用SIMの場合）

高速データ通信容量	1枚コース
10GB	2,580円

- ・月額料金にユニバーサルサービス料を含んでいます。
- ・上記料金はデータ通信専用SIMの場合です。SMS機能または音声通話機能をご希望される場合は別途「7. オプションサービス」で定める各料金が発生します。
- ・契約者1人あたりの一度に利用できるSIMカードの上限枚数は、1枚です。
- ・セガプランは1ヶ月あたりに使用可能な高速データ通信量が決められている、月額料金が毎月定額のプランです。
- ・1ヶ月あたりの高速データ通信量の上限10GBを超過した場合、当月末日まで通信速度が低速データ通信（送受信最大200kbps）になります。低速通信の3日あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。
- ・セガプランは高速データ通信量の繰越はありません。

7. オプションサービス 月額料金

音声通話機能※1	月額 700 円/枚
留守番電話※2	月額 350 円/枚
割り込み着信※3	月額 250 円/枚
SMS 機能	月額 140 円/枚
追加 SIM	月額 390 円/枚
追加容量チャージ（繰越し無し）	1 回 580 円/GB

※1 音声通話機能には課金開始日の翌月から 12 カ月間の最低利用期間があります。

※2 留守番電話は音声通話機能をお申込みいただいた場合のみお申込み可能です。

※3 割り込み着信は音声通話機能をお申込みいただいた場合のみお申込み可能です。

8. 通話料/SMS 利用料

通話料※1※4※5	20 円/30 秒
SMS 送信料（国内）※2※3※4※5	3～30 円/通
SMS 送信料（国際）※2※3※4※5	50～500 円/通
SMS 受信料 ※3	無料

※1 国際通話の利用およびビデオ電話など一般の音声通話以外を利用した場合には、別料金が発生します。

※2 SMS の 1 回あたり送信料金（送信通数）は送信文字数に応じて変わります。

※3 SMS 機能付き SIM の場合、海外で送受信することはできません。音声通話機能付き SIM の場合、海外ローミング対応地域でご利用の際は、海外での SMS の利用が可能です。

※4 SMS 機能は、月額料金の課金開始日より前に利用可能な場合があります。当該利用が確認された場合は、月額料金の課金開始日前であっても、当該利用に係る SMS 利用料を請求するものとします。

※5 音声通話機能および SMS 機能は解約後も利用可能な場合があります。当該機能の利用が確認された場合は、解約日がいつであるにかかわらず、当該利用に係る通話料および SMS 利用料を請求するものとします。

9. SIM カードの配送について

- ・エキサイトモバイルの SIM カードは、お申込みが完了した日から約 1 週間程度で到着します。
- ・3 枚コースで MNP を使った音声機能通話付き SIM と MNP を使った音声機能通話付き SIM 以外の SIM カードをお申込み頂いた場合は別々に発送されます（MNP を使った音声機能通話付き SIM が先に発送手配となります）。
- ・音声通話機能付き SIM カードの到着予定日は、エキサイトが本人確認完了後にお送りする電子メールにてご連絡いたします。
- ・配送はご注文の集中や天候・交通状況などの理由により遅れる場合がございますので予めご了承ください。

10. 利用開始日／課金開始日について

- ・利用開始日について、データ通信専用 SIM および SMS 機能付き SIM（端末セットではない場合）は、お客様がお申込み時に選択されたご利用開始希望日よりご利用いただけます。音声通話機能付き SIM または端末セットをお申込みの場合は、当社が予めお客様に通知する SIM カード到着予定日よりご利用いただけます（但し、MNP を使った音声通話機能付き SIM の場合は、お客様ご自身で「自宅でスマホ切替え」（MNP 転入）のお手続きを行っていただき、当社にて MNP 転入処理の完了後にご利用開始となります）。
- ・課金開始日について、音声通話機能付き SIM または端末セットを含まないお申込みの場合は、お申込みいただいたすべての SIM において、お客様がお申込み時に選択された利用開始希望日の属する月の 1 日が課金開始日となります。音声通話機能付き SIM または端末セットを含むお申込みの場合は、お申込みいただいたすべての SIM において、当社が予めお客様に通知する SIM カード到着予定日の属する月の 1 日が課金開始日となりますので予めご了承ください。
※音声通話機能付き SIM または端末セットを含むお申込みの場合は、SIM カード配送後の実際の SIM カードの受取り日にかかわらず、当社が予めお客様に通知する SIM カード到着予定日から月額料金が発生します。
※MNP を使った音声通話機能付き SIM を含むお申込みの場合は、その他の SIM カードの課金開始日にかかわらず、MNP を使った音声通話機能付き SIM の到着予定日が属する月から全ての SIM カードの月額料金が発生します。
- ・エキサイトモバイルの月額料金に日割料金はございません。課金開始日より月額料金が発生し、解約希望日にかかわらず解約月の月額料金がかかります。

11. 端末設定

- ・SIM カードを使用するデータ通信端末は、株式会社 NTT ドコモの LTE 規格または FOMA 3G 規格対応の技術基準に適合した（技適マークの付いた）端末機器をご用意ください。
- ・初期の PIN コードは「0000」で設定されています。PIN コードの設定方法はご利用端末の取扱説明書をご確認ください。

エキサイトモバイルの初期設定時の接続先 (APN) は、以下 URL 「APN 設定情報ページ」 からご確認ください。

※iOS でご利用いただく場合の構成プロファイルもご用意しています。

<APN 設定情報ページ>

<http://bb.excite.co.jp/exmb/sim/apn/>

12. 通信規格・仕様・制限について

- ・SIM カード毎に、高速データ通信容量の残りが無い状態（通信速度最大 200Kbps）で、3 日あたりの通信量が 366Mbyte（300 万パケット相当）を超えた場合、当該 SIM カードを使った通信速度を制限する場合があります。
- ・一定時間以上接続が継続されている場合または一定時間以上データ通信がない場合は、当該接続を切断することがあります。

ります。

- ・エキサイトモバイルのSIMカードを挿したデータ通信端末には、プライベートIPアドレスが割り振られます。このため、一部アプリケーションについてはご利用いただけない場合があります。予めご了承ください。
- ・エキサイトモバイルは電波を使用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物（建物・地形）等によりご使用になれないことがあります。また、高層ビル、マンション等の高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご使用になれない場合があります。
- ・送受信速度は、送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。また、最大通信速度は機種により異なります。
- ・NFC対応のSIMカードをご提供する場合がございます。
- ・株式会社NTTドコモが提供するLTE「Xi（クロスシィ）」のエリア、および「FOMA」のエリアでご利用いただけます。

13. SIMカードについて

- ・標準SIM、MicroSIM、nanoSIMよりお選びいただけます。
- ・SMS機能付きSIM、音声通話機能付きSIMをご利用の場合、アプリによっては自動で海外へのSMS送信が発生する場合もございますのでご注意ください。
- ・SMS機能付きSIMカード、音声通話機能付きSIMについて、各種アプリによるSMS送受信の動作確認は行っておりません。また、端末側のSMS送受信機能の有無についても、当社にて確認は行っておりません。詳しくは端末の提供元へお問い合わせください。

14. SIMカードの再発行について

- ・各プランの1枚コースのSIMカードが故障または紛失などした場合、データ通信専用SIM、SMS機能付きSIMの場合、再発行を行うことはできません。そのため、一度エキサイトモバイルを解約いただき、新たにエキサイトモバイルをお申込みいただく必要があります。なお、解約月当月も月額料金がかかります。音声機能付きSIMの場合は、エキサイトモバイルのマイページより同番号でSIMカードの再発行を行うことができます。
- ・各プランの3枚コースの一部のSIMカードが故障または紛失した場合、残りのSIMカードで継続利用いただくことが可能です。故障または紛失したSIMカードがデータ通信専用SIM、SMS機能付きSIMの場合は、当該SIMのみ解約（残りのSIMカードのご契約は継続となります。）していただいた後、SIMカードの追加を行っていただく必要があります。音声機能付きSIMの場合は、エキサイトモバイルのマイページより同番号でSIMカードの再発行を行うことができます。
- ・SIM再発行手数料およびSIMカード発行手数料が発生いたします。

15. 料金のお支払い

- ・エキサイトモバイルのお支払い方法は、クレジットカード払いのみとなります。

※以下に該当するカードはご利用できません。

- (1) デビットカードおよびプリペイド式のクレジットカード
 - (2) 海外発行のクレジットカード
 - (3) エキサイトモバイルをご利用されるご本人様名義以外のクレジットカード
- ・当社より、利用月の翌月に各クレジットカード会社へ請求いたします。クレジットカードのお引き落としタイミングについては、お客様の各カード会社とのご契約内容によって異なります。
 - ・SMS 送信料は、利用月の翌々月に各クレジットカード会社へ請求となります。
 - ・請求書および領収書は発行しません。請求金額等は各カード会社の請求書明細をご確認ください。
 - ・ご請求金額内訳は、当社ホームページ内マイページをご確認ください。
 - ・エキサイトモバイルをご契約中に何らかの事由によりクレジットカードでのお支払いがいただけなかった場合、当社よりご登録の住所宛に払込票をお届けいたします。尚、払込票1回の発行につき、400円（税抜）の手数料を上乗せして請求いたします。

16. プラン・コース変更について

- ・当社ホームページ内マイページ上からプラン・コース変更のお手続きが可能です（月末日の前々日までお申込み可）。
- ・お申し込みいただいたプラン・コース変更は、翌月1日より適用となります。
- ・プラン・コース変更は、1暦月内に1回のみお申し込みいただけます。
- ・各プランとも1枚コースから3枚コースに変更される場合、SIM追加手数料およびSIMカード発行手数料が発生いたします。
- ・3枚コースご利用時に追加SIMをお申し込みいただく場合、SIM追加手数料およびSIMカード発行手数料が発生いたします。
- ・SIMカード追加手続きをされた場合、SIMカードはお申込みから7～10営業日後にご登録の住所宛に配送いたします。

17. 機種変更（端末追加購入）について

- ・エキサイトモバイルをご契約中の方に限り、お手続きいただけます。
 - ・購入希望の端末がお手続き対象のSIMカードのサイズに対応していない場合、「SIMサイズ変更手続き」が発生いたします。
- ※「SIMサイズ変更手続き」が発生する場合、SIMサイズ変更手数料およびSIMカード発行手数料が発生いたします。
- ※データ専用SIM、SMS機能付きSIMをご利用中の場合、SIMサイズ変更により、現在ご利用中の番号から新しい番号へと変更になります。

※新しいSIMカードがお手元に届くまでの間、通信が出来ない期間が発生いたします。予めご了承ください。

※現在ご利用中のSIMカードは、新たなSIMカードを受領後、当社指定の宛先までご返却いただきますようお願いいたします。

- ・1ヶ月内において、ご契約中のSIMカードの枚数と同一の回数を上限として、機種変更（端末追加購入）の手続きを行うことができます。

※一回の手続きにつき一台、ご購入いただけます。

- ・毎月、当社の月末5営業日の前日まで、機種変更（端末追加購入）をお申込みいただけます。

※今月の申込期限： ○○日まで

- ・申込み手続き完了後においては、お客様都合での内容変更およびキャンセルはお受けできません。

- ・端末変更（端末追加購入）は、第25項に定める初期契約解除制度の対象ではありません。

- ・「端末補償オプション」をご契約中の場合、機種変更前の端末が引き続き補償対象となります。

機種変更前の端末につき「端末補償オプション」がご不要となる場合は、別途マイページよりお手続きください。

- ・お申込み受付後は、手続きが完了するまで、エキサイトモバイルの各種手続きを行うことはできません。

18. 解約について

- ・エキサイトモバイルの利用開始日前に解約申込をすることはできません。また、最低利用期間の適用がある場合についてはその定めに従うものとします。なお、第23項に定める初期契約解除制度の適用がある場合は、その定めに従うものとします。

- ・ご利用当月中の解約をご希望される場合、月末日の前々日が解約受付可能期間となります。月末日の前日、月末日は解約を承ることができませんので、翌月以降の解約受付可能期間に改めてご解約ください

- ・解約月当月も月額料金がかかります。解約のタイミングにかかわらず日割り計算はありません。

- ・解約月は月末日までエキサイトモバイルのご利用が可能です。但し、プラン・コースの変更、高速データ通信量（追加クーポン）の購入およびSIMカード追加等の各種手続きはできません。

- ・SIMカードはレンタルでのご提供となっておりますので、ご返却をお願いします。送料はお客様負担となりますので予めご了承ください。

- ・返却いただいたSIMカード等の返送はいたしかねますので、予めご了承ください。

19. SMS 機能付き SIM について

- ・3枚コースの場合は、SIMカード1枚単位でSMS機能をつけることができます。

- ・全角最大670文字（半角英数字のみの場合は最大1,530文字）までメッセージを送受信可能です。（ご利用の機種またはアプリにより1回に送信可能な文字数が異なります。）

- ・1日に送信可能なSMSの上限数は200通未満です。

- ・国内のSMS送受信および国外へのSMS送信が可能です。国外でSMSは送受信できません。

- ・SMS機能は月額料金制です。お申込み・解約のタイミングにかかわらず日割り計算はございません。

20. 音声通話機能付き SIM について

- ・他社からお乗換えのお客様で引き続き音声通話をされる場合は、音声通話機能のお申込みが必要です。
- ・3 枚コースの場合は、SIM カード 1 枚単位で音声通話機能をつけることができます。
- ・音声通話機能をご利用いただく場合は、SMS 機能もご利用いただけます。また、音声通話機能ご利用の場合は SMS 機能の基本料は不要です。
- ・音声通話機能の最低利用期間は課金開始日の翌月から 12 ヶ月間です。音声通話機能を最低利用期間内に解約される場合、解約事務手数料（税抜 9,500 円）が発生いたします。
- ・無料通話分はありません。
- ・テレビ電話などのデジタル通信量は 36 円/30 秒かかります。
- ・株式会社 NTT ドコモの「他社接続サービス通信料」（電報料を含む）は、通話料とあわせて請求されます。
- ・音声通話機能は月額料金制です。お申込み・解約のタイミングにかかわらず日割り計算はございません。

21. 追加容量チャージについて

- ・追加容量チャージはマイページより購入いただけます。
- ・購入完了と同時に付与されます。有効期限は、購入した月の末日までです。
- ・最適料金プランおよびセガプランの場合、高速通信容量が上限に達した後のみ購入いただけます。

【追加容量チャージ料金】

サービス名称	料金
追加容量チャージ ※繰り越しなし	580 円/1GB

22. Playbit ポイント ギフトコードについて

- ・Playbit（プレイビット）とは、株式会社セガゲームスが提供するポイントプログラムです。
- ・以下対象コースに対し、当社所定のタイミングにより、Playbit ポイントに交換可能なギフトコードを発行します。

対象コース	ギフトコード発行タイミング		交換レート
セガプラン 1 枚コース	初回	新規申込時：エキサイトモバイル利用開始日当日 コース変更時：コース変更申込翌月 1 日	400 ポイント/ギフトコード ※1
	2 回目以降	毎月 15 日	400 ポイント/ギフトコード ※1

	6ヶ月毎	プラン利用開始後7ヶ月目：15日 ※以降本コースを6ヶ月継続利用する毎に発行	600ポイント/ギフトコード
--	------	---	----------------

※1 セガプランのメールマガジンを購読している場合、200ポイント分を加えたギフトコードが発行されます。セガプランご契約時点ではメールマガジンを購読する設定となっていますので、購読中止をご希望の場合はセガプラン利用開始後よりマイページから設定変更できます。

- ・発行されたギフトコードおよびギフトコード有効期限は、エキサイトモバイルマイページよりご確認できます。なお、エキサイトモバイルマイページ上では、ギフトコードは利用状況を問わず有効期限内の間表示されます。
- ・ギフトコードはPlaybit サイト上にて、Playbit にログイン後「設定・その他」ページの「ギフトコード入力」から入力してください。
- ・Playbit サイト上で正しいギフトコードを入力すると、ギフトコードに応じた Playbit ポイントが発行されます。ギフトコードの入力に誤りがある場合は正しく交換されないことがあります。
- ・ギフトコードに応じて発行される Playbit ポイントは「共通ポイント」です。
- ・1つのギフトコードのご利用は1回のみ有効です。
- ・対象コースを解約または対象以外のコースへコース変更された場合でも、解約月およびコース変更申込月分のギフトコードは発行対象となります。
- ・ギフトコードのご利用には Playbit への会員登録（無料）が必要です。
- ・ギフトコードのご利用に際しては、Playbit 会員利用規約が適用されます。
- ・ギフトコードを紛失した場合または盗難・改ざんされた場合であっても、ギフトコードの返金および再発行はできません。
- ・法令上必要とされる場合を除き、ギフトコードの返品・返金および換金はできません。また、Playbit で交換された Playbit ポイントの返品・返金・換金および譲渡はできません。
- ・ギフトコードの有効期限は、ギフトコードの発行日から90日後です。
- ・ギフトコードの有効期限超過後に、エキサイトモバイルマイページでのギフトコードの有効期限の確認および Playbit ポイントへの交換をすることはできません。
- ・システムメンテナンス等により、予告なく一時的にギフトコードが利用できない場合があります。
- ・交換レートは変更になる場合があります。
- ・Playbit およびギフトコードに関するお問い合わせは、Playbit サイト上よりお問い合わせください。

<Playbit お問い合わせ先>

<https://playbit.jp/help/>

23. 登録内容の各種確認・変更・解約

- ・ご契約状況の確認や各種変更または解約は、当社ホームページ内「会員サポート」「エキサイトモバイルマイページ」等からお手続きいただけます。ご不明の場合、エキサイトカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

- ・ご契約状況の確認や各種変更または解約のお手続きには、エキサイト ID およびエキサイトパスワードが必要です。
- ・エキサイトモバイルに関する大切なご連絡をお知らせできるよう、ご登録情報は常にご連絡可能な情報に更新・変更をいただきますようお願いいたします。

- (1) ご連絡先メールアドレス
- (2) ご連絡先電話番号
- (3) ご連絡先住所

- ・ご登録情報はお問い合わせの際のご本人確認においても必要となります。お忘れの無いようご注意ください。
- ・ご連絡先情報の変更のお手続きには、エキサイト ID およびエキサイトパスワードが必要です。

<会員サポート>

<http://bb.excite.co.jp/guide/>

<エキサイトモバイルマイページ>

<https://ssl2.excite.co.jp/bb/ispinfo/>

■お支払いクレジットカード情報の変更

- ・お支払いのクレジットカードの変更や更新に伴うカード情報の変更が発生した場合、当社のご登録カード情報の変更手続きが必要です。
- ・何らかの事由によりクレジットカードに正常にご請求ができなかった場合、クレジットカード登録の変更または再登録を依頼する旨の通知を電子メールにてご登録連絡先メールアドレス宛へお送りします。
- ・通知にてご案内する期限内に、正常にご請求ができる状態となっていることを当社が確認できない場合、当社は、お客様のエキサイトモバイルを含むエキサイト有料サービス契約を解約させていただく場合があります。
- ・クレジットカード請求ができなかった分のご請求については、当社よりご登録の住所宛に払込票をお届けいたします。払込票1回の発行につき、400円（税抜）の手数料を上乗せして請求いたします。

24. 契約内容通知

- ・新規契約ならびに変更契約の契約内容は、お手続き完了後、ご登録のメールアドレス宛てに電子メールにて通知いたします。
- ・通知が受信できない場合は、お早めにエキサイトカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。
- ・書面の郵送による契約内容の通知をご希望の場合は、エキサイトカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。
- ・書面はご登録の住所宛に発送いたします。ご登録情報に不備が無いかを事前にご確認ください。
- ・お手続き完了から7日間が経過しても書面が到着しない場合、速やかにエキサイトカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

25. 初期契約解除制度

- ・エキサイトモバイルサービスの音声通話機能付きSIMに係る新規申込み、SIM追加、SIM再発行、SIMサイズ変更お

よび音声通話機能付き SIM への SIM 機能変更手続きは、電気通信事業者法に定める初期契約解除制度の対象となりません。

- お客様は、上記の手続きにおける申込完了後に、第 22 項の定めに従い当社より送付される「契約のご案内通知」の受領日（以下「書面受領日」といいます。）を 1 日目として 8 日目まで、または本サービス利用開始日を 1 日目として 8 日目までのいずれか遅く到来する日までの間に、当社所定の窓口に所定の方法にて通知することにより、音声通話機能付き SIM に係る本サービスおよび第 7 項に定めるオプションサービスの初期契約解除の請求を行うことができます。
- お客様は、初期契約解除の請求を行うことにより、損害賠償、解約事務手数料または違約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、解除までの期間に応じた本サービスの月額料金、本サービスの提供のために必要な工事を実施している場合における当該工事費用および契約締結費用の支払いについて、電気通信事業者法が定める範囲内において請求されます。請求される金額は以下のとおりです。
 - (1) 新規契約手数料、SIM 追加手数料、SIM 再発行手数料、SIM サイズ変更手数料、SIM 機能変更（交換）手数料については、3,000 円とその消費税を上限額として請求します。
 - (2) SIM カード発行手数料、MNP 転出手数料は満額を請求します。
 - (3) エキサイトモバイルサービス月額料金は、初期契約解除の対象となる音声通話機能付き SIM のみのエキサイトモバイル契約である場合に限り、初期契約解除対象の音声通話機能付き SIM 利用開始日から当社が初期契約解除の通知を受領後に実施した解除処理が完了した日、または初期契約解除に係る MNP 転出が完了した日のいずれか遅く到来する日が属する月の末日までの日割計算による請求とします。なお、最適料金プランをご契約の場合、日割計算ではなく当社での初期契約解除に係る解除処理を実施した時点での高速データ通信使用量を基に請求します。
 - (4) 音声通話機能、SMS 機能、追加 SIM の月額料金については、初期契約解除対象の音声通話機能付き SIM 利用開始日から当社が初期契約解除の通知を受領後に実施した解除処理が完了した日、または初期契約解除に係る MNP 転出が完了した日のいずれか遅く到来する日が属する月の末日までの日割計算による請求とします。
 - (5) 留守番電話、割り込み着信の月額料金については、満額を請求します。
 - (6) 通話料、SMS 利用料、追加容量チャージについては、満額を請求します。
 - (7) 解約事務手数料については、発生しません。
- 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって、お客様が書面受領日を 1 日目として 8 日を経過するまで、または本サービス利用開始日を 1 日目として 8 日目までのいずれか遅く到来する日までの間に初期契約解除の請求をしなかった場合、お客様は、当社が別途発行する初期契約解除を行うことができる旨を記載した書面を受領した日を 1 日目として 8 日を経過するまでの間であれば、初期契約解除の請求をすることができます。
- お客様が MNP 転入によるお申込みをされ、かつ MNP 転出による初期契約解除をご要望された場合、当社において MNP 転出手続きを行い、当社へご登録いただいたメールアドレス宛に MNP 予約番号を通知します。なお、当社より MNP 予約番号を通知した日より 15 日以内に MNP 転出手続きを完了されなかった場合、当社にてお客様からの初期契約解除の請求を取り消します。
- お客様が新規電話番号をお申込みされた場合、初期契約解除に伴う MNP 転出を行うことはできません。

- ・当社は、初期契約解除のご請求の通知を当社が確認できた日をもって、初期契約解除の手続きを行います。初期契約解除の効力は、お客様が通知を発した日から生じます。なお、初期契約解除の手続きを行った後は、MNP 転出手続きを完了されなかった場合を除き、初期契約解除の取り消しには応じられません。（再度、新規契約の手続きが必要となります。）
- ・お客様が書面受領日または本サービス利用開始日以前に初期契約解除の通知を発した場合でも、第3項に定めるとおり、お申込みのキャンセルを承ることはできません。かかる場合、当社はおお客様に対して、書面受領日または本サービス利用開始日当日に初期契約解除の通知を発した場合と同一の金額を請求します。
- ・初期契約解除についてのご請求・お問合せ先は以下のとおりです。

<初期契約解除のご請求・お問い合わせ>

- ・ご請求・お問合せ先
エキサイトカスタマーサービスセンター
- ・ご請求方法
FAX
- ・送付 FAX 番号
03-6833-1467
- ・お問い合わせ先電話番号
0570-783-812（ナビダイヤル）
営業時間 10：00～18：00 ※年末年始を除く

<初期契約解除の請求書面記載事項>（A4 用紙）

- (1) 初期契約解除の請求（タイトル）
- (2) ご契約者名（フリガナ）
- (3) ご契約者住所
- (4) ご連絡先電話番号
- (5) エキサイト ID
- (6) 契約のご案内通知の受領日
- (7) 初期契約解除請求対象サービス名
- (8) 初期契約解除請求 FAX 発送日
- (9) 「初期契約解除を請求します。」の一文
- (10) 「xxx-xxxx-xxxx の MNP 転出を希望します。」の一文

※MNP 転出をご希望の場合、対象電話番号と MNP 転出希望意思を記載

※初期契約解除請求書面の記載内容不備などによりご契約が特定できない場合や初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のご請求に応じられない場合があります。

26. エキサイトモバイルお問い合わせ先

エキサイトカスタマーサービスセンター

0570-783-812

10:00～18:00 年中無休（年末年始を除きます）

- ・ナビダイヤルはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の電話サービスです。
- ・ナビダイヤルの通話料金は、通話前にガイダンスにてお知らせいたします。
- ・一部の IP 電話および国際電話からはお電話がつながりません。
- ・固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。
- ・携帯電話の場合、各社料金プランの無料通話分適用外となります。
- ・公衆電話の場合、通常の公衆電話料金・全額発信者負担となります。

<WEB お問い合わせフォーム>

<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/requests/new>

※ご契約内容に関するお問い合わせの場合は、ご契約の特定ならびにご本人確認の上で回答いたします。