

エキサイトモバイル サービス基本説明事項

2023年4月3日 更新

※本書は、ご契約にあたり注意が必要な事項をご説明するものです。お申込みを希望される方は、必ず本書の記載事項をご確認の上、お申込みください。

※お客様にご契約いただくエキサイトモバイル サービスは以下の約款に基づきご提供いたします。なお、最新のエキサイトモバイルサービス契約約款、エキモバでんわサービス契約約款その他の約款等は、エキサイトモバイル公式ホームページ（以下「エキサイトモバイルホームページ」といいます。）にてご確認いただけます。

最適料金プラン/定額プラン ※データ通信専用 SIM カード/SMS 機能付き SIM カードのみのお申込みの場合 ※2020年5月31日以前に音声通話機能付き SIM カードのお申込みをされた場合	エキサイトモバイルサービス契約約款
最適料金プラン/定額プラン ※2020年6月1日以降に音声通話機能付き SIM カードのお申込みをされた場合	エキサイトモバイルサービス契約約款 エキモバでんわサービス契約約款
でんわパックプラン	エキサイトモバイルサービス契約約款 エキモバでんわサービス契約約款
Fit プラン/Flat プラン ※データ通信専用 SIM カード/SMS 機能付き SIM カードのみのお申込みの場合	エキサイトモバイルサービス契約約款
Fit プラン/Flat プラン ※音声通話機能付き SIM カードのお申込みをされた場合	エキサイトモバイルサービス契約約款 エキモバでんわサービス契約約款

1. サービス提供事業者

エキサイト株式会社（届出番号（電気通信事業者）：第 A-13-04494 号）

2. サービスの名称（電気通信役務の種類）・プランの名称・回線タイプ

サービスの名称：エキサイトモバイル（仮想移動電気通信サービス）

プランの名称：最適料金プラン、定額プラン、でんわパックプラン、Fit プラン、Flat プラン

回線タイプ：ドコモ回線タイプ（全てのプランで提供）、au 回線タイプ（でんわパックプラン、Fit プランおよび Flat プランでのみ提供）

※最適料金プランおよび定額プランは、ドコモ回線タイプのみの提供となります。

※でんわパックプランは、データ通信サービス（音声通話機能付き SIM カード）とエキモバでんわサービス契約約款に基づき提供されるエキモバでんわサービス（以下「エキモバでんわサービス」といいます。）が一体として提供されるプランです。ドコモ回線タイプまたは au 回線タイプの 2 種類の回線タイプによる提供となります。なお、2021 年 4 月 1 日以降、新規に利用の申込を行うことはできません。

※最適料金プランおよび定額プランにおいて、2020 年 6 月 1 日以降に音声通話機能付き SIM カードのお申込みをされた場合、サービス開始時に、エキモバでんわサービスと一体として提供されます。

※Fit プランおよび Flat プランにおいて、音声通話機能付き SIM カードのお申込みをされた場合、サービス開始時に、エキモバでんわサービスと一体として提供されます。

※最適料金プランおよび定額プランは、2023 年 3 月 14 日以降、新規に利用の申込を行うことはできません。

<エキモバでんわサービス>

<https://bb.excite.co.jp/exmb/option/denwa/>

3. サービス提供エリア、品質、制限等

<提供エリア>

- ・サービスをご利用できる通信エリアは、以下のとおりです。

ドコモ回線タイプ	日本国内において株式会社 NTT ドコモが提供する LTE のサービスエリアのほか 3G のサービスエリア
au 回線タイプ ※1	日本国内において KDDI 株式会社が提供する LTE のサービスエリア

※1 でんわパックプラン、Fit プランおよび Flat プランのみの提供となります。

- ・エキサイトモバイルは電波を使用しているため、通信エリア内でも屋内や周辺の障害物（建物・地形）等によりご使用になれない場合があります。また、高層ビル、マンション等の高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご使用になれない場合があります。

<通信速度>

ドコモ回線タイプ

低速データ通信	最大 200kbps
高速データ通信	下り(受信)最大 1,288Mbps / 上り(送信)最大 131.3Mbps

au 回線タイプ

低速データ通信	最大 200kbps
高速データ通信	下り(受信)最大 958Mbps / 上り(送信)最大 112.5Mbps

※ 送受信速度は、送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。また、最大通信速度は、ご利用になるデータ通信端末の機種により異なります。

※ 当社ホームページ内「エキサイトモバイルマイページ」より高速データ通信の ON/OFF の切り替えが可能です。

<エキサイトモバイルマイページ>

<https://bb.excite.co.jp/exmb/mypage/>

*エキサイトモバイルマイページへのログインは、エキサイト ID およびエキサイトパスワードが必要です。

<通信速度の制限>

- ・各料金プランの1ヶ月あたり的高速データ通信量の上限を超えた場合、当月中のそれ以降のご利用は、低速通信に制限されます。詳しくは、「7.月額料金」をご確認ください。
- ・低速データ通信時、SIMカード1枚毎に連続する3日間あたりの通信量が366MB（300万パケット相当）を超過した場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。
- ・au回線タイプにおいて、連続する3日間あたりの通信量（高速データ通信および低速データ通信の合計値）が6GBを超過した場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。また、低速データ通信を指定していない通信の場合、速度制限下であっても高速データ通信量が消費されます。高速データ通信量の消費を停止したい場合は、エキサイトモバイルマイページ (<https://bb.excite.co.jp/exmb/mypage/>)にてお客様ご自身で切り替えを行っていただく必要があります。

<その他の利用制限>

- ・エキサイトモバイルのSIMカードを挿したデータ通信端末には、プライベートIPアドレスが割り振られます。このため、一部アプリケーションについてはご利用いただけない場合があります。予めご了承ください。

4. お申込みについて

- ・お申込みは、エキサイトモバイルホームページからお手続きできます。
- ・お申込みの際は、エキサイト ID が必要です。
※エキサイト ID をお持ちでない場合、エキサイトモバイルの申込画面からエキサイト ID の作成画面に遷移します。
エキサイト ID の作成画面に記載された注意事項を確認の上、必要情報を入力して、エキサイト ID を取得してください。
- ・同一名義で1契約のみご契約いただけます。1契約につき、SIMカード5枚まで（でんわバックプランの場合は1枚のみ）、ご契約いただけます。
- ・音声通話機能付きSIMカードのお申込みの場合、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用防止に関する法律（平成17年31号）（以下「携帯電話不正利用防止法」といいます。）に基づいた本人確認手続きが必要となります。お客様は、氏名、住所、生年月日等のお客様を特定するために必要な情報が記載された確認書類（当社が別途定めるものとし、以下「本人確認書類」といいます。）を当社が別途定める方法に従い、提出する必要があります。
- ・SMS機能付きSIMカードまたは端末のお申込みの場合、不正利用防止のため本人確認手続きが必要となります。お客様は、当社が別途定める方法に従い、本人確認書類を提出する必要があります。
- ・最適料金プランおよび定額プランは、ドコモ回線タイプのみの提供となります。

- ・最適料金プランおよび定額プランは、お申込み時に、SIM カードのサイズ（標準 SIM、MicroSIM または nanoSIM）および機能種別（データ通信専用 SIM カード、SMS 機能付き SIM カードまたは音声通話機能付き SIM カード）を自由に組み合わせて選択することができます。3 枚コースの場合、SIM カードのサイズおよび機能種別を利用用途に合わせて異なる組み合わせでお申込みいただけます（例：音声通話機能付き MicroSIM1 枚、SMS 機能付き nanoSIM1 枚、データ通信専用 nanoSIM1 枚）。
- ・最適料金プランおよび定額プランにおいて、2020 年 6 月 1 日以降に音声通話機能付き SIM カードのお申込みをされた場合、サービス開始時に、エキモバでんわサービスと一体として提供されます。
- ・でんわパックプラン、Fit プランおよび Flat プランは、お申込み時に、回線タイプ（ドコモ回線タイプまたは au 回線タイプ）を選択することができます（Fit プランおよび Flat プランにおいては、SIM カード 1 枚ごとに異なる回線タイプを選択することができるものとします。）。なお、最適料金プラン、定額プランまたはでんわパックプランから Fit プランまたは Flat プランへのプラン変更によるお申込みの場合は、変更前のプランの回線タイプが引き継がれるものとします。
- ・でんわパックプラン、Fit プランおよび Flat プランは、マルチ SIM でのお申込みとなります。
- ・Fit プランおよび Flat プランは、お申込み時に、回線タイプ（ドコモ回線タイプまたは au 回線タイプ）および SIM カードの機能種別（データ通信専用 SIM カード、SMS 機能付き SIM カード、音声通話機能付き SIM カード）を自由に組み合わせて選択することができます（ただし、データ通信専用 SIM カードは、ドコモ回線タイプのみ選択することができます。）。
- ・Fit プランおよび Flat プランにおいて、音声通話機能付き SIM カードのお申込みをされた場合、サービス開始時に、エキモバでんわサービスと一体として提供されます。
- ・電話パックプランは、2021 年 4 月 1 日以降、新規に利用の申込を行うことはできません。
- ・最適料金プランおよび定額プランは、2023 年 3 月 14 日以降、新規に利用の申込を行うことはできません。

5. 初期手数料

新規契約手数料 ※1	3,300 円（税込）／申込
SIM カード発行手数料 ※2	433 円（税込）／枚

※1 新規お申込み時に発生する料金であり、SIM カード 1 枚ごとに発生する料金ではありません。

最適料金プランおよび定額プランの場合、1 枚コースでも 3 枚コースでも同一料金です。

でんわパックプランの場合は、発生しません。

※2 SIM カード 1 枚ごとに発生します。

6. その他の手数料

SIM 追加手数料 ※1	3,300 円（税込）／SIM 追加事務
SIM 再発行手数料	3,300 円（税込）／枚
SIM 変更手数料	3,300 円（税込）／枚

解約事務手数料 ※2	10,450 円 (税込) / 電話番号
SIM カード発行手数料 ※3	433 円 (税込) / 枚

※1 追加の SIM カード（以下「追加 SIM」といいます。）をお申込みいただく場合に発生します。

※2 2022 年 6 月 30 日以前に、音声通話機能付き SIM カードの最低利用期間内（サービス開始日から起算し、サービス開始日の翌月を 1 ヶ月目として 12 ヶ月目の末日まで）に解除した場合に発生します。2022 年 7 月 1 日以降に解除した場合は発生しません。

※3 SIM カードの追加、再発行および変更（機能またはサイズの変更）の手続きの都度、お手続きの対象となる SIM カード 1 枚ごとに発生します。

7. 月額料金

(1) 最適料金プラン 月額料金

- ・ 下記表の料金はデータ通信専用 SIM カードのお申込の場合の料金です。
- ・ SMS 機能または音声通話機能を利用する場合は、別途「8. オプションサービス」で定める各料金が発生します。
- ・ 月額料金には、ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料が含まれます。

高速データ通信容量	1 枚コース	3 枚コース
低速データ通信のみ ※1	550 円 (税込)	—
100MB まで	—	1,155 円 (税込)
500MB まで	693 円 (税込)	1,210 円 (税込)
1GB まで	726 円 (税込)	1,298 円 (税込)
2GB まで	847 円 (税込)	1,474 円 (税込)
3GB まで	968 円 (税込)	1,705 円 (税込)
4GB まで	1,265 円 (税込)	1,958 円 (税込)
5GB まで	1,595 円 (税込)	2,079 円 (税込)
6GB まで	1,760 円 (税込)	2,145 円 (税込)
7GB まで	2,090 円 (税込)	2,310 円 (税込)
8GB まで	2,332 円 (税込)	2,409 円 (税込)
9GB まで	2,420 円 (税込)	2,618 円 (税込)
10GB まで	2,618 円 (税込)	2,794 円 (税込)
11GB まで	—	3,113 円 (税込)
12GB まで	—	3,410 円 (税込)
13GB まで	—	3,795 円 (税込)
14GB まで	—	4,169 円 (税込)
15GB まで	—	4,378 円 (税込)

※1 SIM カード到着時の初期設定は高速データ通信が ON になっています。低速データ通信のみでご利用される場合

は、エキサイトモバイルマイページ (<https://bb.excite.co.jp/exmb/mypage/>) から高速データ通信を OFF に設定変更の上、通信をご利用ください。

- ・日割計算は行いません。
- ・最適料金プランはドコモ回線タイプのみ提供となります。
- ・最適料金プランは1ヶ月あたりの高速データ通信の使用量に応じて月額料金が毎月変動するプランです。
- ・3枚コースの場合は、ご利用のSIMカード全てのデータ通信量の合算値に応じて月額料金が決まります。追加SIMをご利用になる場合は、追加SIMも含めた全てのSIMカードの高速データ通信量の合算値に応じて月額料金が決まります。
(例) 1.3GB(1枚目)+2.3GB(2枚目)+3.3GB(3枚目)=6.9GB ⇒ 7GBの月額料金が適用
- ・お客様1人あたりの一度に利用できるSIMカードの上限枚数は、1枚コースの場合は1枚、3枚コースの場合は5枚までです。3枚コースの場合、4枚目の利用からは追加SIMのお申込みが必要です。追加SIMをご希望される場合は別途「8. オプションサービス」で定める各料金が発生します。
- ・1ヶ月あたりの高速データ通信容量の上限(1枚コースは上限10GB、3枚コースは上限15GBとなります。)を超過した場合、当該月の末日まで通信速度が低速データ通信(送受信最大200kbps)になります。なお、低速データ通信の連続する3日間あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。
- ・1ヶ月あたりの高速データ通信容量の上限(1枚コースは上限10GB、3枚コースは上限15GBとなります)を超過した後、「8. オプションサービス」に定める追加容量チャージを申込みにより、容量の追加が可能です。その場合、「8. オプションサービス」で定める各料金が発生します。
- ・高速データ通信量の繰越しはありません。
- ・SMS機能を利用する場合、SMS送信料・受信料として、別途、「9. 通話料/SMS利用料」に定める各料金が発生します。
- ・音声通話機能を利用する場合、別途、「9. 通話料/SMS利用料」に定める通話料が発生します。
- ・2020年6月1日以降に利用の申込がされた音声通話機能を利用する場合において、エキモバでんわサービスを利用する場合、通話料として、別途、エキモバでんわサービス契約約款の別紙(料金表)に定める利用料(以下「エキモバでんわサービスの利用料」といいます。)が発生します。ただし、エキモバでんわサービス契約約款第4条に定める当社が付与した番号(0037692)を前置せずに音声通話機能を利用した場合等、エキモバでんわサービスの利用料が適用されない場合は、「9. 通話料/SMS利用料」に定める通話料が適用されます。
- ・でんわパックプランへのプラン変更はできません。
- ・2023年3月14日以降、新規に利用の申込を行うことはできません。

(2) 定額プラン 月額料金

- ・下記表の料金はデータ通信専用SIMカードのお申込の場合の料金です。
- ・SMS機能または音声通話機能を利用する場合は、別途「8. オプションサービス」で定める各料金が発生します。
- ・月額料金には、ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料が含まれます。

高速データ通信容量	1枚コース	3枚コース
0MB ※1 追加SIMの申込不可 ※2	715円(税込)	1,210円(税込)
1GB 追加SIMの申込不可 ※2	737円(税込)	1,386円(税込)
2GB 追加SIMの申込不可 ※2	847円(税込)	1,595円(税込)
3GB 追加SIMの申込不可 ※2	990円(税込)	1,848円(税込)
4GB	1,287円(税込)	2,178円(税込)
9GB	2,475円(税込)	2,706円(税込)
20GB	4,378円(税込)	4,928円(税込)
30GB	6,578円(税込)	7,238円(税込)
40GB	8,778円(税込)	9,438円(税込)
50GB	11,198円(税込)	11,748円(税込)

※1 低速データ通信のみとなります。

※2 4枚目以降の追加SIMのお申込みは4GB以上からとなります。

- ・日割計算は行いません。
- ・定額プランはドコモ回線タイプのみ提供となります。
- ・定額プランは1ヶ月あたりに使用可能な高速データ通信容量を予め選択することで、月額料金が毎月定額となるプランです。
- ・3枚コースの場合は、全てのSIMカードに高速データ通信量が割り振られるのではなく、全てのSIMカードで上記表に記載の高速データ通信容量を分け合います。追加SIMをご利用になる場合は、追加SIMも含めた全てのSIMカードで上記表に記載の高速データ通信容量を分け合います。
- ・お客様1人あたりの一度に利用できるSIMカードの上限枚数は、1枚コースの場合は1枚、3枚コースの場合は5枚までです。3枚コースの場合、4枚目の利用からは追加SIMのお申込みが必要です。追加SIMをご希望される場合は別途「8. オプションサービス」で定める各料金が発生します。
- ・お客様が選択された1ヶ月あたりの高速データ通信容量の上限を超過した場合、当該月の末日まで通信速度が低速データ通信（送受信最大200kbps）になります。なお、低速データ通信の連続する3日間あたりの通信量が366MBを超過した場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。
- ・追加容量チャージの申込に係る制限はありません。追加容量チャージを申込み場合、「8. オプションサービス」で定める料金が発生します。
- ・余った高速データ通信量を付与月の翌月末日まで繰越せません。
- ・SMS機能を利用する場合、SMS送付料・受信料として、別途、「9. 通話料/SMS利用料」に定める各料金が発生します。
- ・音声通話機能を利用する場合、別途、「9. 通話料/SMS利用料」に定める通話料が発生します。
- ・2020年6月1日以降に利用の申込がされた音声通話機能を利用する場合において、エキモバでんわサービスを利用する場合、通話料として、別途、エキモバでんわサービスの利用料が発生します。ただし、エキモバでんわサービス

契約約款第4条に定める当社が付与した番号（0037692）を前置せずに音声通話機能を利用した場合等、エキモバでんわサービスの利用料が適用されない場合は、「9. 通話料/SMS 利用料」に定める通話料が適用されます。

- ・でんわパックプランへのプラン変更はできません。
- ・2023年3月14日以降、新規に利用の申込を行うことはできません。

(3) でんわパックプラン 月額料金

- ・月額料金には、「8. オプションサービス」の音声通話機能の月額料金（月額770円（税込）/枚）が含まれます。
- ・月額料金には、ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料が含まれます。

コース	高速データ通信容量	月額料金
従量	低速データ通信のみ	2,090円（税込）
	3GB まで	2,530円（税込）
	6GB まで	3,135円（税込）
	10GB まで	3,795円（税込）
S	5GB	2,915円（税込）
M	15GB	4,268円（税込）
L	35GB	7,678円（税込）

- ・日割計算は行いません。
- ・でんわパックプランはドコモ回線タイプまたは au 回線タイプの2種類の回線タイプによる提供となります。お客様は申込時に回線タイプを選択するものとします。
- ・回線タイプの変更（ドコモ回線タイプから au 回線タイプへの変更、または au 回線タイプからドコモ回線タイプへの変更）はできません。
- ・でんわパックプランはデータ通信サービス（音声通話機能付き SIM カード）とエキモバでんわサービスが一体として提供されるプランです。データ通信サービスまたはエキモバでんわサービスのいずれか一方のみを契約または解約することはできません。
- ・音声通話機能付き SIM カードによる提供となります。データ通信専用 SIM カードまたは SMS 機能付き SIM カードへの機能変更はできません。
- ・お客様1人あたりの一度に利用できる SIM カードの上限枚数は1枚となります。
- ・最低利用期間は、サービス開始日から起算し、サービス開始日の翌月を1ヶ月目として12ヶ月目の末日までとします。
- ・留守番電話および割り込み着信を利用する場合は、別途、「8. オプションサービス」で定める各料金が発生します。
- ・エキモバでんわサービスを利用した音声通話機能の利用に係る通話料として、別途、「10. でんわパックプランにおけるエキモバでんわサービスの利用料等」に定める利用料（以下「でんわパックプランにおけるエキモバでんわサービスの利用料」といいます。）が発生します。ただし、エキモバでんわサービス契約約款第4条に定める当社が付与した番号を前置せずに音声通話機能を利用した場合等、でんわパックプランにおけるエキモバでんわサービスの利用料

が適用されない場合は、「9. 通話料/SMS 利用料」に定める通話料が適用されます。

- SMS 機能を利用する場合、SMS 送信料・受信料として、別途、「9. 通話料/SMS 利用料」に定める各料金が発生します。
- 「従量」は1ヶ月あたりの高速データ通信の使用量に応じて月額料金が毎月変動するコースです。
- 「S」「M」「L」は1ヶ月あたりに使用可能な高速データ通信容量を予め選択することで、月額料金が毎月定額となるコースです。
- 1ヶ月あたりの高速データ通信容量の上限（「従量」は上限10GB、「S」は上限5GB、「M」は上限15GB、「L」は上限35GB）を超過した場合、当該月の末日まで通信速度が低速データ通信（送受信最大200kbps）になります。なお、低速データ通信の連続する3日間あたりの通信量が366MBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。
- au回線タイプにおいて、連続する3日間あたりの通信量（高速データ通信および低速データ通信の合計値）が6GBを超えた場合、当該SIMカードを使った通信の速度を制限する場合があります。また、低速データ通信を指定していない通信の場合、速度制限下であっても高速データ通信量が消費されます。高速データ通信量の消費を停止したい場合は、エキサイトモバイルマイページ (<https://bb.excite.co.jp/exmb/mypage/>)にてお客様ご自身で切り替えを行っていただく必要があります。
- 高速データ通信量の繰越しはありません。
- 以下の定めに従い、追加容量チャージを申込みことができます。その場合、「8. オプションサービス」で定める料金が発生します。
 - (1) 従量：毎月、高速データ通信量が10GBを超過した後
 - (2) S：毎月、高速データ通信量が5GBを超過した後
 - (3) M：毎月、高速データ通信量が15GBを超過した後
 - (4) L：毎月、高速データ通信量が35GBを超過した後
- 最適料金プランまたは定額プランへのプラン変更はできません。
- 2021年4月1日以降、新規に利用の申込を行うことはできません。

(4) Fit プラン 月額料金

- 「8. オプションサービス」に定める音声通話機能またはSMS機能の月額料金は発生しません。
- 月額料金には、ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料が含まれます。

高速データ通信容量	音声通話機能付きSIMカード	SMS機能付きSIMカード	データ通信専用SIMカード ※1
0GB（低速データ通信のみ）	495円（税込）	462円（税込）	385円（税込）
3GBまで	690円（税込）	690円（税込）	690円（税込）
7GBまで	1,430円（税込）	1,397円（税込）	1,320円（税込）
12GBまで	1,980円（税込）	1,947円（税込）	1,870円（税込）
17GBまで	2,750円（税込）	2,717円（税込）	2,640円（税込）
25GBまで	3,245円（税込）	3,212円（税込）	3,135円（税込）

※1 ドコモ回線タイプのみ提供となります。

- ・日割計算は行いません。
- ・Fit プランはドコモ回線タイプまたは au 回線タイプの 2 種類の回線タイプによる提供となります。お客様は申込時に SIM カード 1 枚ごとに回線タイプを選択するものとします (SIM カード 1 枚ごとに異なる回線タイプを指定することができます。)。なお、最適料金プラン、定額プランまたはでんわパックプランから Fit プランへのプラン変更による申込の場合は、変更前のプランの回線タイプが引き継がれるものとします。
- ・回線タイプの変更 (ドコモ回線タイプから au 回線タイプへの変更、または au 回線タイプからドコモ回線タイプへの変更) はできません。
- ・Fit プランは 1 ヶ月あたり的高速データ通信の使用量に応じて月額料金が毎月変動するプランです。利用する SIM カード全てのデータ通信量の合算値に応じて月額料金が決まります。
- ・1 ヶ月あたり的高速データ通信容量の上限 (上限 25GB) を超過した場合、当該月の末日まで通信速度が低速データ通信 (送受信最大 200kbps) になります。なお、低速データ通信の連続する 3 日間あたりの通信量が 366MB を超過した場合、当該 SIM カードを使った通信の速度を制限する場合があります。
- ・au 回線タイプにおいて、連続する 3 日間あたりの通信量 (高速データ通信および低速データ通信の合計値) が 6GB を超えた場合、当該 SIM カードを使った通信の速度を制限する場合があります。また、低速データ通信を指定していない通信の場合、速度制限下であっても高速データ通信量が消費されます。高速データ通信量の消費を停止したい場合は、エキサイトモバイルマイページ (<https://bb.excite.co.jp/exmb/mypage/>) にてお客様ご自身で切り替えを行っていただく必要があります。
- ・お客様 1 人あたりの一度に利用できる SIM カードの上限枚数は 5 枚までです。追加 SIM を申込む場合は、別途、「8. オプションサービス」で定める各料金が発生します。
- ・留守番電話および割り込み着信を利用する場合は、別途、「8. オプションサービス」で定める各料金が発生します。/
- ・音声通話機能を利用する場合、通話料として、別途、「9. 通話料/SMS 利用料」に定める通話料が発生します。
- ・音声通話機能を利用する場合において、エキモバでんわサービスを利用する場合、通話料として、別途、エキモバでんわサービスの利用料が発生します。ただし、エキモバでんわサービス契約約款第 4 条に定める当社が付与した番号 (0037692) を前置せずに音声通話機能を利用した場合等、エキモバでんわサービスの利用料が適用されない場合は、「9. 通話料/SMS 利用料」に定める通話料が適用されます。
- ・SMS 機能を利用する場合、SMS 送信料・受信料として、別途、「9. 通話料/SMS 利用料」に定める各料金が発生します。
- ・高速データ通信量の繰越しはありません。
- ・1 ヶ月あたりの、高速データ通信容量の上限 (上限 25GB) を超過した後、5GB 単位で追加容量チャージを申込むことができます。その場合、「8. オプションサービス」で定める料金が発生します。
- ・最適料金プラン、定額プランまたはでんわパックプランへのプラン変更はできません。

(4) Flat プラン 月額料金

- ・「8. オプションサービス」に定める音声通話機能または SMS 機能の月額料金は発生しません。

- ・月額料金には、ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料が含まれます。

高速データ通信容量	音声通話機能付き SIM カード	SMS 機能付き SIM カード	データ通信専用 SIM カード ※1
0GB (低速データ通信のみ)	660 円 (税込)	627 円 (税込)	550 円 (税込)
3GB	1,210 円 (税込)	1,177 円 (税込)	1,100 円 (税込)
12GB	1,650 円 (税込)	1,617 円 (税込)	1,540 円 (税込)
20GB	2,068 円 (税込)	2,035 円 (税込)	1,958 円 (税込)
25GB	2,970 円 (税込)	2,937 円 (税込)	2,860 円 (税込)
30GB	4,400 円 (税込)	4,367 円 (税込)	4,290 円 (税込)
40GB	7,700 円 (税込)	7,667 円 (税込)	7,590 円 (税込)
50GB	11,198 円 (税込)	11,165 円 (税込)	11,088 円 (税込)

※1 ドコモ回線タイプのみ提供となります。

- ・日割計算は行いません。
- ・Flat プランはドコモ回線タイプまたは au 回線タイプの 2 種類の回線タイプによる提供となります。お客様は申込時に SIM カード 1 枚ごとに回線タイプを選択するものとします (SIM カード 1 枚ごとに異なる回線タイプを指定することができます。)。なお、最適料金プラン、定額プランまたはでんわバックプランから Flat プランへのプラン変更による申込の場合は、変更前のプランの回線タイプが引き継がれるものとします。
- ・回線タイプの変更 (ドコモ回線タイプから au 回線タイプへの変更、または au 回線タイプからドコモ回線タイプへの変更) はできません。
- ・Flat プランは 1 ヶ月あたりに使用可能な高速データ通信容量を予め選択することで、月額料金が毎月定額となるプランです。複数の SIM カードを利用する場合、全ての SIM カードに高速データ通信容量が割り振られるのではなく、全ての SIM カードで上記表に記載の高速データ通信容量を分け合います。
- ・1 ヶ月あたりの高速データ通信容量の上限を超過した場合、当該月の末日まで通信速度が低速データ通信 (送受信最大 200kbps) になります。なお、低速データ通信の連続する 3 日間あたりの通信量が 366MB を超過した場合、当該 SIM カードを使った通信の速度を制限する場合があります。
- ・au 回線タイプにおいて、連続する 3 日間あたりの通信量 (高速データ通信および低速データ通信の合計値) が 6GB を超えた場合、当該 SIM カードを使った通信の速度を制限する場合があります。また、低速データ通信を指定していない通信の場合、速度制限下であっても高速データ通信量が消費されます。高速データ通信量の消費を停止したい場合は、エキサイトモバイルマイページ (<https://bb.excite.co.jp/exmb/mypage/>) にてお客様ご自身で切り替えを行っていただく必要があります。
- ・お客様 1 人あたりの一度に利用できる SIM カードの上限枚数は 5 枚まで (高速データ通信容量が 0GB (低速データ通信のみ) または 3GB の場合は 3 枚まで) です。追加 SIM を申込む場合は、別途、「8. オプションサービス」で定める各料金が発生します。
- ・4 枚目以降の追加 SIM の申込は 12GB 以上からとなります。
- ・留守番電話及び割り込み着信を利用する場合は、別途、「8. オプションサービス」で定める各料金が発生します。

- ・音声通話機能を利用する場合、通話料として、別途、「9. 通話料/SMS 利用料」に定める通話料が発生します。
- ・音声通話機能を利用する場合において、エキモバでんわサービスを利用する場合、通話料として、別途、エキモバでんわサービスの利用料が発生します。ただし、エキモバでんわサービス契約約款第 4 条に定める当社が付与した番号（0037692）を前置せずに音声通話機能を利用した場合等、エキモバでんわサービスの利用料が適用されない場合は、「9. 通話料/SMS 利用料」に定める通話料が適用されます。
- ・SMS 機能を利用する場合、SMS 送信料・受信料として、別途、「9. 通話料/SMS 利用料」に定める各料金が発生します。
- ・余った高速データ通信量を付与月の翌月末日まで繰越せます。
- ・追加容量チャージの申込に係る制限はありません。追加容量チャージを申込み場合、「8. オプションサービス」で定める料金が発生します。
- ・最適料金プラン、定額プランまたはでんわパックプランへのプラン変更はできません。

8. オプションサービス

音声通話機能 ※3※4※5	月額 770 円（税込）／枚
留守番電話 ※1	月額 385 円（税込）／枚
割り込み着信 ※2	月額 275 円（税込）／枚
SMS 機能 ※3※6	月額 154 円（税込）／枚
追加 SIM	<p><最適料金プラン・定額プランの場合> 月額 429 円（税込）／枚</p> <p><Fit プラン・Flat プランの場合></p> <ul style="list-style-type: none"> ・音声通話機能付き SIM : 月額 528 円（税込）／枚 ・SMS 機能付き SIM : 月額 462 円（税込）／枚 ・データ通信専用 SIM : 月額 220 円（税込）／枚
追加容量チャージ ※7※8※9	<p><最適料金プラン・定額プラン・でんわパックプランの場合> 1 回 638 円（税込）／GB</p> <p><Fit プランの場合> 1 回 1,100 円（税込）／5GB</p> <p><Flat プランの場合> 1 回 220 円（税込）／1GB</p>

※1 留守番電話は音声通話機能付き SIM カードの場合のみお申込みいただけます。

※2 割り込み着信は音声通話機能付き SIM カードをお申込みいただいた場合のみお申込みいただけます。

※3 音声通話機能には SMS 機能も含まれます。音声通話機能付き SIM カードは、音声通話機能の月額料金のみで、

SMS 機能を利用することができます（SMS 機能の月額料金は発生しません。）。

- ※4 2020年6月1日以降に最適料金プラン、定額プラン、FitプランまたはFlatプランによる利用の申込がされた音声通話機能付きSIMカードは、サービス開始時に、エキモバでんわサービスと一体として提供されます。エキモバでんわサービスの解約を希望する場合、エキサイトモバイルマイページ (<https://bb.excite.co.jp/exmb/mypage/>) より解約手続きを行う必要があります。
- ※5 FitプランまたはFlatプランにより音声通話機能付きSIMカードを申込んだ場合、各プランにおける音声通話機能付きSIMカードの月額料金のみで、音声通話機能およびSMS機能を利用することができます（音声通話機能の月額料金およびSMS機能の月額料金は発生しません。）。
- ※6 FitプランまたはFlatプランによりSMS機能付きSIMカードを申込んだ場合、各プランにおけるSMS機能付きSIMカードの月額料金のみで、SMS機能を利用することができます（SMS機能の月額料金は発生しません。）。
- ※7 追加容量チャージの繰り越しはありません。
- ※8 追加容量チャージは、プラン毎に、それぞれ以下の場合にお申込みいただけます。
- ①最適料金プラン：
 - ・1枚コース：毎月、高速データ通信量が10GBを超過した後
 - ・3枚コース：毎月、高速データ通信量が15GBを超過した後
 - ②定額プラン：制限なし
 - ③でんわバックプラン：
 - ・従量：毎月、高速データ通信量が10GBを超過した後
 - ・S：毎月、高速データ通信量が5GBを超過した後
 - ・M：毎月、高速データ通信量が15GBを超過した後
 - ・L：毎月、高速データ通信量が35GBを超過した後
 - ④Fitプラン：毎月、高速データ通信量が25GBを超過した後
 - ⑤Flatプラン：制限なし
- ※9 追加容量チャージは、プラン毎に、それぞれ以下の単位で申込むことができます。
- ①最適料金プラン：1GB単位
 - ②定額プラン：1GB単位
 - ③でんわバックプラン：
 - ・従量：1GB単位
 - ・S：1GB単位
 - ・M：1GB単位
 - ・L：1GB単位
 - ④Fitプラン：5GB単位
 - ⑤Flatプラン：1GB単位
- ※ 日割り計算は行いません。

9. 通話料/SMS 利用料

通話料 ※1※2※5※6	22 円 (税込) /30 秒
SMS 送信料 (国内) ※3※5	3 円 (税込) ~33 円 (税込) /通
SMS 送信料 (国際) ※3※4※5	<p><日本国内から海外へ送信する場合></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ドコモ回線タイプ : 50 円 (非課税) ~500 円 (非課税) /通 ・au 回線タイプ : 100 円 (非課税) ~1,000 円 (非課税) /通 <p><海外から日本国内へ送信する場合></p> <p>100 円 (非課税) /通</p>
SMS 受信料 ※4	無料

※1 国際通話を利用する場合 (国際ローミング (海外で電話番号はそのまま音声通話と SMS を利用できるサービス) を利用する場合、国際電話をかける場合) には、別途、国際通話料金が発生します。

詳細は、以下の株式会社 NTT ドコモまたは KDDI 株式会社の WEB サイトをご確認ください。

【ドコモ回線タイプ】

- ・国際ローミングを利用する場合

「MVNO 様のサービスをご利用される方へ」 (<https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>) 内の「海外でつかうときの通話・通信料・サービスエリア検索」をご確認ください。

※国際ローミングの操作方法は、「エキサイトモバイルでの国際ローミングの操作方法 (ドコモ回線タイプ)」 (<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/articles/115000066422>) をご確認ください。

- ・国際電話をかける場合

「国際電話をかける」 (<https://www.docomo.ne.jp/service/world/worldcall/call/>) をご確認ください。

【au 回線タイプ】

- ・国際ローミングを利用する場合

「渡航先選択 : 海外で使う」 (<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/area-charge/>) をご確認ください。

※国際ローミングの操作方法は、「エキサイトモバイルでの国際ローミングの操作方法 (au 回線タイプ)」 (<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/articles/900003286606/>) をご確認ください。

- ・国際電話をかける場合

「海外へかける (au 国際電話サービス)」 (<https://www.au.com/mobile/service/global/call/>) をご確認ください。

※2 ビデオ電話など、一般の音声通話以外を利用した場合には、別途料金が発生します。

※3 SMS の 1 通あたりの送信料は送信文字数に応じて変わります。

※4 最適料金プラン、定額プラン、Fit プランおよび Flat プランにおいて、音声通話機能を利用せず、SMS 機能のみを利用する場合 (SMS 機能付き SIM カードを利用する場合)、海外で送受信することはできません。

最適料金プラン、定額プラン、でんわパックプラン、Fit プランおよび Flat プランにおいて、音声通話機能に含まれる SMS 機能を利用する場合 (音声通話機能付き SIM カードを利用する場合)、海外ローミング対応地域に限り (回線タイプにより異なります。)、海外で送受信することができます。

※5 音声通話機能およびSMS機能は、解約後も利用可能な場合があります。利用が確認された場合は、解約日にかかわらず、当該利用に係る通話料およびSMS利用料が発生します。

※6 2020年6月1日以降に最適料金プラン、定額プラン、FitプランまたはFlatプランによる利用の申込がされた音声通話機能付きSIMカードにおいて、エキモバでんわサービスを利用する場合、上記表に定める通話料は適用されず、エキモバでんわサービスの利用料（30秒までごとに11円（税込））が適用されます。ただし、エキモバでんわサービス契約約款第4条に定める当社が付与した番号（0037692）を前置せずに音声通話機能を利用した場合等、エキモバでんわサービスの利用料が適用されない場合は、上記表に定める通話料が適用されます。

10. でんわパックプランにおけるエキモバでんわサービスの利用料等

でんわパックプランにおいてエキモバでんわサービスを利用する場合、エキモバでんわサービスの利用料等については、エキモバでんわサービス契約約款の別紙（料金表）は適用されず、以下に定める利用料等となります。

10-1. 基本使用料および利用料

コース	基本使用料	利用料
従量（10分通話無料）	0円	30秒までごとに11円（税込）
S（3分通話無料）	0円	30秒までごとに11円（税込）
M（5分通話無料）	0円	30秒までごとに11円（税込）
L（完全従量制※1）	0円	30秒までごとに11円（税込）

※1 通話料の算定基準が完全従量制であることを意味します。データ通信の利用料は、「7.月額料金」(3)に定めるでんわパックプランのコースに応じた月額利用料として算定されます。

・エキモバでんわサービスを利用した音声通話機能の利用に係る通話料です。エキモバでんわサービスを利用しない音声通話機能の利用の場合、「9.通話料/SMS利用料」に定める通話料が適用されます。

10-2. 基本使用料および利用料

10-2-1. 従量（10分通話無料）、S（3分通話無料）、M（5分通話無料）に係るもの

通信区分	利用料
ア.加入電話設備、移動電話設備への通信	30秒までごとに11円（税込） ただし、接続先との通信を当社が識別した時刻から起算して、それぞれ以下に定める秒数までの通信時間は、利用料を適用するための秒数には積算しないものとします。 ・従量：600秒まで ・S：180秒まで ・M：300秒まで

イ. ワイドスター通信サービスを提供する電気通信設備からの通信	30秒までごとに33円（税込）
ウ. 外国への通信に係るもの （取扱地域） アメリカ合衆国（ハワイ、グアムおよびアラスカを含みます）、イタリア共和国、インドネシア共和国、オーストラリア連邦、オランダ王国、カナダ、ギリシャ共和国、グレートブリテンおよび北部アイルランド連合王国、サイパン、シンガポール共和国、スペイン、スイス連邦、タイ王国、大韓民国、中国人民共和国（香港およびマカオを含みます）、台湾、ドイツ連邦共和国、ニュージーランド、フィリピン共和国、バチカン市国、ブルネイ・ダルサラーム国、フランス共和国、ブラジル連邦共和国、ベトナム社会主義共和国、ベルギー王国、マレーシア、ロシア連邦	30秒までごとに10円（非課税）

- ※1 エキモバでんわサービスの対象外となる番号帯についてはエキモバでんわサービスのホームページに掲載します。
- ※2 当社の業務遂行または電気通信設備に支障を及ぼすことを考慮し、以下に該当する場合には、当社はお客様に通知を行った後に、利用料を10-2-2. L（完全従量制）の定めに従って計算することがあります。
- (1) 一定時間内に大量または多数の通信があったと当社が認めた場合
 - (2) 一定期間内に長時間の通信があったと当社が認めた場合
- ※3 ※2 の場合において、以下に該当する通信をお客様が行ったと当社が判断した場合は、エキモバでんわサービス契約約款第13条（利用停止）にかかわらず、当社が指定する1ヶ月を超えない一定の期間をもって、お客様に通知を行わずエキモバでんわサービスの利用停止を行うことがあります。
- (1) 通信の媒介、転送機器の利用、または当社以外の電気通信事業者が提供するサービスへの接続などで通信による直接収入を得る目的での利用
 - (2) ソフトウェアやコンピュータプログラミングなどを用いて自動的に発信された通話
 - (3) 通話以外の用途において利用する通信
- ※4 ※3 の場合において、当社がエキモバでんわサービスの利用停止を行った場合であっても、お客様は、エキモバでんわサービスを利用しない音声通話機能の利用は可能です。その場合、「9. 通話料/SMS 利用料」に定める通話料が適用されます。

10-2-2. L（完全従量制）に係るもの

通信区分	利用料
ア. 加入電話設備、移動電話設備への通信	30秒までごとに11円（税込）
イ. ワイドスター通信サービスを提供する電気通信設備からの通信	30秒までごとに33円（税込）
ウ. 外国への通信に係るもの （取扱地域） アメリカ合衆国（ハワイ、グアムおよびアラスカを含みます）、イタリア共和国、インドネシア共和国、オーストラリア連邦、オランダ王国、カナダ、ギリシャ共和国、グレートブリテンおよび北部アイルラン	30秒までごとに10円（非課税）

<p>ド連合王国、サイパン、シンガポール共和国、スペイン、スイス連邦、タイ王国、大韓民国、中国人民共和国（香港およびマカオを含みます）、台湾、ドイツ連邦共和国、ニュージーランド、フィリピン共和国、バチカン市国、ブルネイ・ダルサラーム国、フランス共和国、ブラジル連邦共和国、ベトナム社会主義共和国、ベルギー王国、マレーシア、ロシア連邦</p>	
--	--

※エキモバでんわサービスの対象外となる番号帯についてはエキモバでんわサービスのホームページに掲載します。

11. SIM カードの配送について

- ・ SIM カードは、お申込み完了後 1 週間程度で送付されます。
- ・ MNP を使った音声機能通話付き SIM カードとそれ以外の SIM カードをお申込みいただいた場合は別々に発送されます（MNP を使った音声機能通話付き SIM カードが先に発送されます）。
- ・ SMS 機能付き SIM カードおよび音声通話機能付き SIM カードの配達予定日（到着予定日）は、当社が本人確認完了後にお送りする電子メールにてご連絡します。
- ・ ご注文の集中や天候・交通状況などの理由により、配送が遅れる場合がございますので予めご了承ください。

12. 利用開始日／課金開始日について

<利用開始日について>

- ・ データ通信専用 SIM カード（端末セットではない場合）をお申込みの場合、お客様がお申込み時に選択されたご利用開始希望日よりご利用いただけます。
- ・ SMS 機能付き SIM カード若しくは音声通話機能付き SIM カードを含むお申込みの場合、または端末セットのお申込みの場合、当社が予めお客様に通知する SIM カード到着予定日よりご利用いただけます（ただし、MNP を使った音声通話機能付き SIM カードの場合は、お客様ご自身で「自宅でスマホ切替え」（MNP 転入）のお手続きを行っていただき、当社にて MNP 転入処理の完了後にご利用開始となります。）。

<課金開始日について>

- ・ データ通信専用 SIM カード（端末セットではない場合）をお申込みの場合、お申込みいただいた全ての SIM カードにおいて、お客様がお申込み時に選択された利用開始希望日の属する月の 1 日が課金開始日となります。
- ・ SMS 機能付き SIM カード若しくは音声通話機能付き SIM カード（MNP を使った音声通話機能付き SIM カードを含みます。）を含むお申込みの場合、または端末セットのお申込みの場合、お申込みいただいた全ての SIM カードにおいて、SIM カードの配送後、お客様が実際にお受け取りいただいた日にかかわらず、当社が予めお客様に通知する SIM カード到着予定日の属する月の 1 日が課金開始日となりますので予めご了承ください。
- ・ 月額料金の日割計算は行いません。課金開始日より満額で月額料金が発生し、解約希望日にかかわらず、解約月の月額料金が満額で発生します。

13. 端末設定

- ・ドコモ回線タイプの SIM カードを使用するデータ通信端末は、株式会社 NTT ドコモの LTE 規格または 3G の規格に対応し、技適マーク（電気通信事業法の技術基準適合認定および電波法の技術基準適合証明を受けた証。以下同様とします。）の付いた端末機器をご用意ください。
- ・au 回線タイプの SIM カードを使用するデータ通信端末は、KDDI 株式会社の au VoLTE の規格に対応し、技適マークの付いた端末機器をご用意ください。
- ・初期の PIN コードは以下のとおりです。

ドコモ回線タイプ	0000
au 回線タイプ	1234

※ PIN コードの設定方法はご利用の端末機器の取扱説明書をご確認ください。

- ・エキサイトモバイルの初期設定時の接続先 (APN) は、以下 URL 「APN 設定情報ページ」 からご確認ください。

※回線タイプによる違いはありません。

※iOS でご利用いただく場合の構成プロファイルもご用意しています。

< APN 設定情報ページ >

<http://bb.excite.co.jp/exmb/sim/apn/>

14. SIM カードについて

- ・SMS 機能付き SIM カードまたは音声通話機能付き SIM カードをご利用の場合、アプリによって自動で海外への SMS 送信が発生する場合がありますのでご注意ください。
- ・SMS 機能付き SIM カードおよび音声通話機能付き SIM カードについて、当社にて各種アプリによる SMS 送受信の動作確認は行っておりません。
- ・端末機器の SMS 送受信機能の有無について、当社にて確認は行っておりません。詳しくは端末機器の提供元へお問い合わせください。
- ・最適料金プランおよび定額プランにおいて、2020 年 6 月 1 日以降に音声通話機能付き SIM カードのお申込みをされた場合、サービス開始時に、エキモバでんわサービスと一体として提供されます。
- ・Fit プランおよび Flat プランにおいて、音声通話機能付き SIM カードのお申込みをされた場合、サービス開始時に、エキモバでんわサービスと一体として提供されます。
- ・でんわパックプランは音声通話機能付き SIM カードでの提供となり、データ通信専用 SIM カードまたは SMS 機能付き SIM カードへの機能の変更はできません。

15. SIM カードの再発行について

- ・SIM カードの再発行のお申込みは、エキサイトモバイルマイページ (<https://bb.excite.co.jp/exmb/mypage/>) から

行うことができます。

- ・SIM 再発行手数料およびSIM カード発行手数料が発生します。
- ・音声通話機能付き SIM カードの再発行の場合、同じ電話番号での発行または新しい電話番号での発行を選択いただけます。新しい電話番号での発行を選択した場合、ご利用中の電話番号は利用できなくなりますので、ご注意ください。
- ・データ通信専用 SIM カードまたは SMS 機能付き SIM カードの再発行の場合、同じ電話番号での発行を行うことはできません。新しい電話番号での発行となります。
- ・再発行のお申込みをした場合、手続き完了まで他の手続きを進めることはできません。
- ・エキサイトモバイルサービスにて進行中の手続きがある場合、それらの手続きが完了するまで、SIM カードの再発行のお申込みはできません。
- ・SIM カードの再発行のお申込みをされた SIM カードは、新しい SIM カードの発送日の前日までご利用いただけます。

16. SIM カードの追加について

- ・最適料金プランおよび定額プランの 3 枚コースの場合、ならびに、Fit プランおよび Flat プランの場合、一度に利用できる SIM カードの枚数は 5 枚（定額プランの 3 枚コースおよび Flat プランの場合において、高速データ通信容量が 3GB 以下の契約の場合は 3 枚）となり、SIM カードの追加のお申込み（追加 SIM のお申込み）ができます。
※追加 SIM のお申込みは、エキサイトモバイルマイページ (<https://bb.excite.co.jp/exmb/mypage/>) から行うことができます。
※定額プランの 3 枚コースの場合、4GB 以上の契約に限り、追加 SIM のお申込みができます。
※Flat プランの場合、12GB 以上の契約に限り、4 枚目以降の追加 SIM のお申込みができます。
- ・最適料金プランおよび定額プランの 1 枚コース、ならびに、でんわパックプランは、追加 SIM のお申込みはできません。
※最適料金プランおよび定額プランの 1 枚コースの場合、3 枚コースに変更した後、追加 SIM のお申込みが可能となります。
- ・最適料金プランおよび定額プランの 3 枚コースの場合、追加 SIM のお申込みにあたり、追加する SIM カードのサイズ（標準 SIM、MicroSIM または nanoSIM）および機能種別（データ通信専用 SIM カード、SMS 機能付き SIM カードまたは音声通話機能付き SIM カード）をご指定ください。SIM カードのサイズおよび機能種別は自由に組み合わせて選択いただけます。
- ・Fit プランおよび Flat プランの場合、追加 SIM のお申込みにあたり、追加する SIM カードの回線タイプ（ドコモ回線タイプまたは au 回線タイプ）および機能種別（データ通信専用 SIM カード、SMS 機能付き SIM カードまたは音声通話機能付き SIM カード）をご指定ください。SIM カードの回線タイプおよび機能種別は自由に組み合わせて選択いただけます（ただし、データ通信専用 SIM カードは、ドコモ回線タイプのみ選択することができます。）。
- ・SIM 追加手数料および SIM カード発行手数料が発生します。
- ・追加 SIM のお申込みをした場合、手続き完了まで他の手続きを進めることはできません。
- ・エキサイトモバイルサービスにて進行中の手続きがある場合、それらの手続きが完了するまで、追加 SIM のお申込み

はできません。

- ・追加 SIM はお申込みから 7～10 営業日後にご登録の住所宛に送付します。

17. 料金のお支払い

- ・エキサイトモバイルのお支払い方法は、クレジットカード払いのみとなります。

※以下に該当するカードはご利用できません。

- (1) デビットカードおよびプリペイド式のクレジットカード
- (2) 海外発行のクレジットカード
- (3) エキサイトモバイルをご契約いただいているご本人様名義以外のクレジットカード

- ・月額料金（オプションサービスを含みます。）、通話料および SMS 利用料は、当社より、利用月の翌々月に各クレジットカード会社へ請求します。クレジットカードのお引き落としタイミングは、お客様が利用される各クレジットカード会社とのご契約内容によって異なります。
- ・各種手数料および追加容量チャージ料金は、当社より、各手続きが完了した日に各クレジットカード会社へ請求します。クレジットカードのお引き落としタイミングは、お客様が利用される各クレジットカード会社とのご契約内容によって異なります。
- ・請求書および領収書は発行いたしません。請求金額等は各クレジットカード会社の請求書明細をご確認ください。
- ・ご請求金額内訳は、エキサイトモバイルマイページ (<https://bb.excite.co.jp/exmb/mypage/>) をご確認ください。
- ・エキサイトモバイルをご契約中に何らかの事由によりクレジットカードでのお支払いがいただけなかった場合、当社よりご登録の住所宛に払込票を送付します。なお、払込票 1 回の発行につき、440 円（税込）の手数料をいただきます。請求金額に手数料を上乗せした金額を請求いたします。

18. プラン・コース等の変更について

- ・お客様は、以下の場合に限り、プラン・コース等の変更を行うことができます（プラン・コース等の変更は、1 暦月内に 1 回のみお申込みいただけます。）。
 - (1) 最適料金プランおよび定額プランとの間におけるプラン変更
 - (2) Fit プランおよび Flat プランとの間におけるプラン変更
 - (3) 最適料金プランまたは定額プランから Fit プランまたは Flat プランへのプラン変更
 - (4) どんわバックプランから Fit プランまたは Flat プランへのプラン変更
 - (5) 最適料金プランおよび定額プランにおける 1 枚コース・3 枚コース間のコース変更
 - (6) どんわバックプランにおける各コース間のコース変更
 - (7) 定額プランにおける高速データ通信容量の変更
 - (8) Flat プランにおける高速データ通信容量の変更
- ・お客様は、以下の場合に限り、SIM カードの機能の変更を行うことができます（SIM カード 1 枚ごとに、SIM 変更手数料および SIM カード発行手数料が発生します。）。

- (1) 最適料金プランおよび定額プランにおける SIM カードの機能の変更
 - (2) Fit プランおよび Flat プランにおける SIM カードの機能の変更
※同一回線タイプでの変更となります。
- ・お客様は、以下の変更を行うことはできません。
 - (1) 最適料金プランまたは定額プラン、およびでんわパックプランとの間におけるプラン変更
 - (2) Fit プランまたは Flat プランから最適料金プランまたは定額プランへのプラン変更
 - (3) Fit プランまたは Flat プランからでんわパックプランへのプラン変更
 - (4) でんわパックプランにおける SIM カードの機能の変更
 - (5) でんわパックプランにおける SIM カードの回線タイプの変更（ドコモ回線タイプから au 回線タイプへの変更、または au 回線タイプからドコモ回線タイプへの変更）
 - (6) Fit プランおよび Flat プランにおける SIM カードの回線タイプの変更（ドコモ回線タイプから au 回線タイプへの変更、または au 回線タイプからドコモ回線タイプへの変更）
 - ・プラン・コース等の変更をご希望の場合は、エキサイトモバイルマイページ (<https://bb.excite.co.jp/exmb/mypage/>) から手続きいただけます（月末日の前々日までお申込み可能です。）。
 - ・お申し込みいただいたプラン・コース等の変更は、翌月 1 日より適用となります。
 - ・プラン・コース等の変更のお申込み手続き完了後の内容変更およびキャンセルはできませんのでご注意ください。
 - ・プラン・コース等の変更のお申込みをした場合、手続き完了まで他の手続きを進めることはできません。
 - ・エキサイトモバイルサービスにて進行中の手続きがある場合、それらの手続きが完了するまで、プラン・コース等の変更のお申込みはできません。
 - ・SIM カードの機能を変更する場合、SIM カードの電話番号が変更となります。

19. 機種変更（端末追加購入）について

- ・エキサイトモバイルをご契約中の方に限り、お手続きいただけます。
- ・端末のお申込みの際、不正利用防止のため本人確認手続きが必要となります。お客様は、当社が別途定める方法に従い、本人確認書類を提出する必要があります。
- ・購入希望の端末がお手続き対象の SIM カードのサイズに対応していない場合、最適料金プランまたは定額プランの場合は SIM カードのサイズの変更、でんわパックプラン、Fit プランまたは Flat プランの場合は SIM カードの再発行のお手続きが必要となります。
※最適料金プランまたは定額プランにおいて SIM カードのサイズの変更のお手続きを行う場合、SIM 変更手数料および SIM カード発行手数料が発生します。
※でんわパックプラン、Fit プランまたは Flat プランにおいて SIM カードの再発行のお手続きを行う場合、SIM 再発行手数料および SIM カード発行手数料が発生します。
※音声通話機能付き SIM カードをご利用中の場合、SIM カードのサイズの変更または再発行に際し、同じ電話番号での発行または新しい電話番号での発行のいずれかを選択いただけます。新しい電話番号での発行を選択した場合、ご利用中の電話番号は利用できなくなりますので、ご注意ください。

※データ通信専用 SIM カードまたは SMS 機能付き SIM カードをご利用中の場合、SIM カードのサイズの変更または再発行により、現在ご利用中の電話番号から新しい電話番号へと変更になります。

※新しい SIM カードがお手元に届くまでの間、通信が出来ない期間が発生します。予めご了承ください。

※現在ご利用中の SIM カードは、新たな SIM カードを受領後、当社指定の宛先までご返却いただきますようお願いいたします。

- ・1 暦月内において、ご契約中の SIM カードの枚数と同一の回数を上限として、機種変更（端末追加購入）の手続きを行うことができます。

※一回の手続きにつき一台、ご購入いただけます。

- ・毎月、当社の月末 5 営業日の前日まで、機種変更（端末追加購入）をお申込みいただけます。
- ・お申込み手続き完了後においては、お客様都合での内容変更およびキャンセルはお受けできません。
- ・端末変更（端末追加購入）は、「26. 初期契約解除制度」に定める初期契約解除の対象ではありません。
- ・「端末補償オプション」をご契約中の場合、機種変更前の端末が引き続き補償対象となります。

※機種変更前の端末につき「端末補償オプション」がご不要となる場合は、エキサイトモバイルマイページ (<https://bb.excite.co.jp/exmb/mypage/>) からお手続きください。

- ・機種変更（端末追加購入）のお申込みをした場合、手続きが完了するまで他の手続きを進めることはできません。
- ・エキサイトモバイルサービスにて進行中の手続きがある場合、それらの手続きが完了するまで、機種変更（端末追加購入）のお申込みはできません。

20. 解約について

- ・エキサイトモバイルの利用開始日前に解約申込みをすることはできません。また、キャンペーン等により最低利用期間の適用がある場合はその定めに従うものとします。なお、「26. 初期契約解除制度」に定める初期契約解除の適用がある場合は、その定めに従うものとします。
- ・解約をご希望の場合、解約受付可能期間は、解約希望月の 1 日から末日の前々日までとなります。毎月、末日の前日および末日は解約を承ることができませんので、翌月以降の解約受付可能期間に改めてご解約ください。
- ・解約月当月も月額料金が満額で発生します。解約のタイミングにかかわらず、日割計算は行いません。
- ・解約手続き完了後のキャンセルはできません。
- ・解約月は末日までエキサイトモバイルのご利用が可能です。ただし、プラン・コースの変更、高速データ通信量（追加クーポン）の購入および SIM カードの追加等の各種手続きはできません。
- ・SIM カードはレンタルでのご提供となっておりますので、ご返却をお願いいたします。送料はお客様負担となりますので予めご了承ください。
- ・SIM カードのご返却に際し、返却対象ではない SIM カードや端末機器等を一緒にご送付いただいた場合、それらの SIM カードや端末機器等の返送はいたしかねますので、予めご了承ください。

21. SMS 機能付き SIM カードについて

- ・SMS機能付きSIMカードのお申込みの際、不正利用防止のため本人確認手続きが必要となります。お客様は、当社が別途定める方法に従い、本人確認書類を提出する必要があります。また、サービス利用開始後も当社が必要と判断した際は、本人確認書類の提出を求める場合があります。
- ・最適料金プランおよび定額プランの場合、「7.月額料金」に定める各プランの月額料金の他、「8.オプションサービス」に定めるSMS機能の利用料（月額154円（税込））および「9.通話料/SMS利用料」に定める各料金が発生します。
- ・最適料金プランまたは定額プランの3枚コースの場合、SIMカード1枚単位でSMS機能をつけることができます。その場合、SIMカード1枚毎に「8.オプションサービス」に定めるSMS機能の利用料（月額154円（税込））が発生します。
- ・FitプランおよびFlatプランの場合、「7.月額料金」に定める各プランにおけるSMS機能付きSIMカードの月額料金の他、「9.通話料/SMS利用料」に定める各料金が発生します（「8.オプションサービス」に定めるSMS機能の利用料（月額154円（税込））は発生しません。）。
- ・最適料金プラン、定額プラン、FitプランおよびFlatプランにおいて音声通話機能をつける場合、または、でんわパックプランの場合は、別途の申込は不要です（「8.オプションサービス」に定めるSMS機能の利用料（月額154円（税込））は発生しません。）。
- ・全角最大670文字（半角英数字のみの場合は最大1,530文字）までメッセージを送受信可能です（ご利用の機種またはアプリにより1回に送信可能な文字数が異なります。）。
- ・ドコモ回線タイプの1日に送信可能なメッセージの上限数は200通です。
 ※全角70文字（半角英数字のみの場合は160文字）以内の場合の上限数です。
 ※音声通話機能付きSIMカードに含まれるSMS機能を利用する場合も同様です。
- ・au回線タイプの1日に送受信可能なメッセージの上限数は200通です。
 ※全角70文字（半角英数字のみの場合は160文字）以内の場合の上限数です。
 ※音声通話機能付きSIMカードに含まれるSMS機能を利用する場合も同様です。
- ・国内でのSMS送受信および国内から国外へのSMS送信が可能ですが、国外でのSMSの送受信はできません。
 ※音声通話機能付きSIMカードに含まれるSMS機能を利用する場合は、国外でのSMSの送受信も可能です。
- ・SMS機能は月額料金制です。お申込み・解約のタイミングにかかわらず日割計算は行いません。
- ・SMS機能付きSIMカードからデータ通信専用SIMカードまたは音声通話機能付きSIMカードへ機能変更する場合、SIMカードの電話番号が変更となります。

22. 音声通話機能付きSIMカードについて

- ・音声通話機能付きSIMカードのお申込みの際、携帯電話不正利用防止法に基づいた本人確認手続きが必要となります。お客様は、当社が別途定める方法に従い、本人確認書類を提出する必要があります。また、サービス利用開始後も当社が必要と判断した際は、本人確認書類の提出を求める場合があります。
- ・最適料金プランまたは定額プランの場合、「7.月額料金」に定める各プランの月額料金の他、「8.オプションサービス」に定める音声通話機能の利用料（月額770円（税込））および「9.通話料/SMS利用料」に定める通話料（エキモ

バでんわサービスの利用料が適用される場合を除きます。)が発生します。

- ・でんわパックプランの場合、「7. 月額料金」に定める月額料金の他、「9. 通話料/SMS 利用料」に定める通話料または「10. でんわパックプランにおけるエキモバでんわサービスの利用料等」に定める利用料が発生します。
※でんわパックプランの月額料金には、「8. オプションサービス」に定める音声通話機能の利用料（月額 770 円（税込））が含まれます。
- ・Fit プランまたはFlat プランの場合、各プランにおける音声通話機能付き SIM カードの月額料金の他、「9. 通話料/SMS 利用料」に定める通話料（エキモバでんわサービスの利用料が適用される場合を除きます。）が発生します（「8. オプションサービス」に定める音声通話機能の利用料（月額 770 円（税込））は発生しません。）。
- ・最適料金プラン、定額プラン、Fit プランおよびFlat プランにおいて、2020 年 6 月 1 日以降に音声通話機能付き SIM カードのお申込みをされた場合、サービス開始時に、エキモバでんわサービスと一体として提供されます。この場合において、エキモバでんわサービスを利用する場合、通話料として、別途、エキモバでんわサービスの利用料が発生します。ただし、エキモバでんわサービス契約約款第 4 条に定める当社が付与した番号（0037692）を前置せずに音声通話機能を利用した場合等、エキモバでんわサービスの利用料が適用されない場合は、「9. 通話料/SMS 利用料」に定める通話料が適用されます。
- ・最適料金プランまたは定額プランの 3 枚コースの場合、SIM カード 1 枚単位で音声通話機能をつけることができます。その場合、SIM カード 1 枚毎に「8. オプションサービス」に定める音声通話機能の利用料（月額 770 円（税込））が発生します。
- ・でんわパックプランは音声通話機能付き SIM カードでの提供のため、別途の申込は不要です。
- ・他社からお乗換えのお客様で引き続き音声通話機能付き SIM カードを希望される場合は、音声通話機能付き SIM カードのお申込みが必要です。
- ・音声通話機能をご利用いただく場合は、SMS 機能もご利用いただけます。音声通話機能ご利用の場合は「8. オプションサービス」に定める SMS 機能の利用料（月額 154 円（税込））は発生しません。
- ・音声通話機能付き SIM カードに付属する無料通話分はありません。
- ・テレビ電話、ビデオ通話等のデジタル通信を利用する場合、別途、デジタル通信量として 39 円（税込）/30 秒が発生します。
※テレビ電話は 3G 向けサービスとなります。
- ・株式会社 NTT ドコモまたは KDDI 株式会社の「他社接続サービス通信料」（電報料を含みます。）は、通話料とあわせて請求されます。
- ・音声通話機能は月額料金制です。お申込み・解約のタイミングにかかわらず日割計算は行いません。
- ・音声通話機能付き SIM カードからデータ通信専用 SIM カードまたは SMS 機能付き SIM カードへ機能変更する場合、SIM カードの電話番号が変更となります。

■音声通話明細サービス

- ・音声通話明細は、エキサイトモバイルマイページ (<https://bb.excite.co.jp/exmb/mypage/>) からご確認いただけます。
- ・ご利用に際しお申込みは必要ありません。また、ご利用料金は発生しません。

- ・表示する対象は、音声通話機能付き SIM カードまたはエキモバでんわサービスのご利用による音声通話発信となります。
 - ・利用月の翌月 25 日頃より表示を開始し、過去最大 6 ヶ月分（解約済電話番号を含む）を表示します。
 - ・表示項目は、通話開始日時、通話先電話番号、通話先地域、通話時間、通話料金となります。
- ※通話料金の金額は概算のため、実際の請求金額と異なる場合があります。
- ※国際通話、他社接続サービス、番号案内、電報、SMS などの通話/通信料金は表示しません。請求予定金額へは合算して表示します。
- ※エキモバでんわサービスの定額オプションを利用した通話の場合、各種値引きの適用後の金額が表示されます。

23. 追加容量チャージについて

【追加容量チャージ料金】

サービス名称	料金
追加容量チャージ	<最適料金プラン・定額プラン・でんわバックプランの場合> 638 円（税込）/1GB
	<Fit プランの場合> 1,100 円（税込）/5GB
	<Flat プランの場合> 220 円（税込）/1GB

- ・追加容量チャージの繰り越しはありません。
- ・追加容量チャージはエキサイトモバイルマイページ (<https://bb.excite.co.jp/exmb/mypage/>) から購入いただけます。
- ・購入完了と同時に付与されます。有効期限は、購入した月の末日までです。
- ・プラン毎に、それぞれ以下の場合に申込みことができます。
 - ①最適料金プラン：
 - ・1 枚コース：毎月、高速データ通信量が 10GB を超過した後
 - ・3 枚コース：毎月、高速データ通信量が 15GB を超過した後
 - ②定額プラン：制限なし
 - ③でんわバックプラン
 - ・従量：毎月、高速データ通信量が 10GB を超過した後
 - ・S：毎月、高速データ通信量が 5GB を超過した後
 - ・M：毎月、高速データ通信量が 15GB を超過した後
 - ・L：毎月、高速データ通信量が 35GB を超過した後
 - ④Fit プラン：毎月、高速データ通信量が 25GB を超過した後
 - ⑤Flat プラン：制限なし

・プラン毎に、それぞれ以下の単位で申込みことができます。

①最適料金プラン：1GB 単位

②定額プラン：1GB 単位

③でんわパックプラン：

・従量：1GB 単位

・S：1GB 単位

・M：1GB 単位

・L：1GB 単位

④Fit プラン：5GB 単位

⑤Flat プラン：1GB 単位

24. 登録内容の各種確認・変更・解約

・ご契約状況の確認や各種変更または解約は、エキサイトモバイルマイページ (<https://bb.excite.co.jp/exmb/mypage/>) からお手続きいただけます。ご不明の場合、エキサイトカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

・ご契約状況の確認や各種変更または解約のお手続きには、エキサイト ID およびエキサイトパスワードが必要です。

・エキサイトモバイルに関する大切なご連絡をお知らせできるよう、ご登録情報は常にご連絡可能な情報に更新・変更をいただきますようお願いいたします。

(1) メールアドレス

(2) 電話番号

(3) 住所

・ご登録情報はお問い合わせの際の本人確認においても必要となります。お忘れのないようご注意ください。

・ご登録情報の変更の手続きには、エキサイト ID およびエキサイトパスワードが必要です。

■お支払いクレジットカード情報の変更

・お支払いのクレジットカードの変更や更新に伴うカード情報の変更が発生した場合、当社のご登録カード情報の変更手続きが必要です。

・何らかの事由によりクレジットカードに正常にご請求ができなかった場合、クレジットカード登録の変更または再登録を依頼する旨の通知を電子メールにてご登録のメールアドレス宛へお送りします。

・通知にてご案内する期限内に、正常なご請求ができる状態となっていることを当社が確認できない場合、当社は、お客様のエキサイトモバイルを含むエキサイト有料サービス契約を解約させていただく場合があります。

・クレジットカード請求ができなかった分のご請求については、当社よりご登録の住所宛に払込票をお届けします。払込票1回の発行につき、440円（税込）の手数料を上乗せして請求します。

25. 契約内容通知

- ・新規契約および変更契約の契約内容は、お手続き完了後、ご登録のメールアドレス宛てに電子メールにて通知します。
- ・通知が受信できない場合は、お早めにエキサイトカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。
- ・書面の郵送による契約内容の通知をご希望の場合は、エキサイトカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。
- ・書面はご登録の住所宛に発送します。ご登録情報に不備がないかを事前にご確認ください。
- ・お手続き完了から7日間が経過しても書面が到着しない場合、速やかにエキサイトカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

26. 初期契約解除制度

- ・エキサイトモバイルの音声通話機能付きSIMカードに係る新規申込み、SIM追加、SIM再発行、SIMサイズ変更および音声通話機能付きSIMカードへのSIM機能変更手続きは、電気通信事業者法に定める初期契約解除制度の対象となります。
- ・お客様は、上記の手続きにおける申込完了後に、「25. 契約内容通知」の定めに従い当社より送付される「契約のご案内通知」の受領日（以下「書面受領日」といいます。）を1日目として8日目まで、またはエキサイトモバイルの利用開始日を1日目として8日目までのいずれか遅く到来する日までの間に、当社所定の窓口にて所定の方法にて通知することにより、音声通話機能付きSIMカードに係るエキサイトモバイルおよび「8. オプションサービス」に定める各オプションサービスの初期契約解除の請求を行うことができます。
- ・お客様は、初期契約解除の請求を行うことにより、損害賠償、解約事務手数料または違約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、解除までの期間に応じたエキサイトモバイルの月額料金、エキサイトモバイルの提供のために必要な工事を実施している場合における当該工事費用、契約締結費用およびSIMカードの提供に要する費用の支払いについて、電気通信事業者法が定める範囲内において請求されます。請求される金額は以下のとおりです。
 - (1) 新規契約手数料については、3,300円（税込）を上限額として請求します。
 - (2) SIMカード発行手数料については、電気通信事業者法に定められた金額を請求します。
 - (3) エキサイトモバイルの月額料金は、初期契約解除の対象となる音声通話機能付きSIMカードのみのエキサイトモバイル契約である場合に限り、初期契約解除対象の音声通話機能付きSIMカードの利用開始日から当社が初期契約解除の通知を受領後に実施した解除処理が完了した日、または初期契約解除に係るMNP転出が完了した日のいずれか遅く到来する日が属する月の末日までの日割計算による請求とします。なお、最適料金プランまたはFitプランをご契約の場合、日割計算ではなく当社での初期契約解除に係る解除処理を実施した時点での高速データ通信使用量を基に請求します。
 - (4) 音声通話機能、SMS機能、追加SIMの月額料金については、初期契約解除対象の音声通話機能付きSIMカードの利用開始日から当社が初期契約解除の通知を受領後に実施した解除処理が完了した日、または初期契約解除に係るMNP転出が完了した日のいずれか遅く到来する日が属する月の末日までの日割計算による請求とします。
 - (5) 留守番電話、割り込み着信の月額料金については、満額を請求します。
 - (6) 通話料、SMS利用料、追加容量チャージについては、満額を請求します。

(7) 解約事務手数料については、発生しません。

- ・当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって、お客様が書面受領日を1日目として8日を経過するまで、またはエキサイトモバイルの利用開始日を1日目として8日目までのいずれか遅く到来する日までの間に初期契約解除の請求をしなかった場合、お客様は、当社が別途発行する初期契約解除を行うことができる旨を記載した書面を受領した日を1日目として8日を経過するまでの間であれば、初期契約解除の請求をすることができます。
- ・お客様がMNP転入によるお申込みをされ、かつMNP転出による初期契約解除をご要望された場合、当社においてMNP転出手続きを行い、当社へご登録いただいたメールアドレス宛にMNP予約番号を通知します。なお、当社よりMNP予約番号を通知した日より15日以内にMNP転出手続きを完了されなかった場合、当社にてお客様からの初期契約解除の請求を取り消します。
- ・お客様が新規電話番号をお申込みされた場合、初期契約解除に伴うMNP転出を行うことはできません。
- ・当社は、初期契約解除のご請求の通知を当社が確認できた日をもって、初期契約解除の手続きを行います。初期契約解除の効力は、お客様が通知を発した日から生じます。なお、初期契約解除の手続きを行った後は、MNP転出手続きを完了されなかった場合を除き、初期契約解除の取り消しには応じられません。(再度、新規契約の手続きが必要となります。)
- ・お客様が書面受領日またはエキサイトモバイルの利用開始日以前に初期契約解除の通知を発した場合でも、「4.お申込みについて」に定めるとおり、お申込みのキャンセルを承ることはできません。かかる場合、当社はお客様に対して、書面受領日またはエキサイトモバイル利用開始日当日に初期契約解除の通知を発した場合と同一の金額を請求します。
- ・初期契約解除についてのご請求・お問い合わせ先は以下のとおりです。

<初期契約解除のご請求・お問い合わせ>

- ・ご請求・お問合せ先
エキサイトカスタマーサービスセンター
- ・ご請求方法
FAX
- ・送付FAX番号
03-6833-1467
- ・お問い合わせ先電話番号
0570-783-812 (ナビダイヤル)
営業時間 10:00~18:00 ※年末年始を除く

<初期契約解除の請求書面記載事項> (A4用紙)

- (1) 初期契約解除の請求 (タイトル)
- (2) ご契約者名 (フリガナ)
- (3) ご契約者住所

- (4) ご連絡先電話番号
- (5) エキサイト ID
- (6) 契約のご案内通知の受領日
- (7) 初期契約解除請求対象サービス名
- (8) 初期契約解除請求 FAX 発送日
- (9) 「初期契約解除を請求します。」の一文
- (10) 初期契約解除請求対象の電話番号 (xxx-xxxx-xxxx)
- (11) MNP 転出をご希望の場合は「xxx-xxxx-xxxx の MNP 転出を希望します。」の一文

※初期契約解除をご希望の対象電話番号、MNP 転出をご希望の場合は、対象電話番号と MNP 転出希望意思を明記してください。

※初期契約解除請求書面の記載内容不備などによりご契約が特定できない場合や初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のご請求に応じられない場合があります。

※複数枚の音声通話機能付き SIM カードに関し、初期契約解除または MNP 転出をご希望の場合、(10) または (11) の項目内に、初期契約解除を希望する枚数および該当する電話番号を全て記載してください。

27. DNS フィルタリング

- ・エキサイトモバイルでは、マルウェアの対策として、DNS フィルタリングを適用しております。お客様が DNS フィルタリングの利用を希望しない場合、いつでも回線単位で解除を行うことができます。

DNS フィルタリングの詳細および解除方法は以下の URL を確認ください。

<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/articles/360000283162>

28. 危険 SMS 拒否設定（ドコモ回線タイプ）

- ・エキサイトモバイルでは、ドコモ回線タイプの SMS 機能付き SIM カード及び音声通話機能付き SIM カードにおいて、株式会社 NTT ドコモが提供する危険 SMS 拒否設定機能（フィッシング詐欺等対策を目的として、株式会社 NTT ドコモによって判定された危険な SMS を自動で拒否する機能）を適用しております。
- ・お客様は、ドコモ回線タイプの SMS 機能付き SIM カード及び音声通話機能付き SIM カードにおいて、危険 SMS 拒否設定機能が適用されることについて、予め同意するものとします。なお、お客様は、危険 SMS 拒否設定機能が適用された後、設定を任意に変更することができます。
- ・危険 SMS 拒否設定機能の適用条件は、以下のとおりです。
 - (1) SMS 機能付き SIM カードまたは音声通話機能付き SIM カードの利用開始日に自動で適用されます。
 - (2) 「SMS 一括拒否」および「個別番号受信」と併用することはできません。「SMS 一括拒否」または「個別番号受信」を設定されている場合、自動的に危険 SMS 拒否設定機能の適用は解除されます。
- ・危険 SMS 拒否設定が適用された後、お客様が危険 SMS 拒否設定機能の適用の解除を希望する場合、株式会社 NTT ドコ

モノの「Web 設定」ページ（以下「Web 設定」といいます。）にアクセスし、設定変更をお申し込みいただく必要があります。

- ・危険 SMS 拒否設定機能の適用が解除された後に、再度適用させる場合、「Web 設定」の「SMS 拒否設定」から設定することができます。ダイヤルでの操作、サービスコードでの操作では危険 SMS 拒否設定機能の適用設定を行うことはできません。

※「Web 設定」へのアクセスにはご利用端末の接続先設定 (APN 設定またはプロファイル) の変更が必要です。

※「Web 設定」へのアクセス方法および危険 SMS 拒否設定機能の設定変更の方法は以下の URL をご確認ください。

<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/articles/4947551289497>

- ・危険 SMS 拒否設定機能は、無償です。
 - ・危険 SMS 拒否設定機能は、全てのフィッシング SMS の拒否を保証するものではありません。
- ※フィッシング SMS とは、実在する宅配業者や金融機関、ネット通販事業者等を装い、不正なアプリをインストールするよう誘導したり、口座情報やアカウント情報等の個人情報を盗み出そうとしたりするサイトや電話番号へ誘導する SMS をいいます。
- ・危険 SMS 拒否設定機能により拒否された SMS の復旧はできません。
 - ・危険 SMS 拒否設定機能により検知したフィッシング SMS に関する情報を株式会社 NTT ドコモのサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、以下に定める目的で利用することがあります。また、以下に定める目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシング SMS に関する情報を第三者に開示することがあります。

- (1) 危険 SMS 拒否設定機能における判定精度向上のため。
- (2) フィッシング SMS 送信者および SMS 中継事業者へ是正を求めるため。
- (3) フィッシングサイトへお客様がアクセスすることを防止するため。
- (4) 携帯電話事業者間でフィッシング SMS に関する対策を行うため。

29. 迷惑 SMS ブロック設定 (au 回線タイプ) (2023 年 2 月中旬以降に適用されます。)

- ・エキサイトモバイルでは、au 回線タイプの SMS 機能付き SIM カード及び音声通話機能付き SIM カードにおいて、KDDI 株式会社が提供する迷惑 SMS ブロック設定機能（フィッシング詐欺等対策を目的として、KDDI 株式会社によって判定された危険な SMS を自動で拒否する機能）を適用しております。
- ・お客様は、au 回線タイプの SMS 機能付き SIM カード及び音声通話機能付き SIM カードにおいて、迷惑 SMS ブロック設定機能が適用されることについて、予め同意するものとします。なお、お客様は、迷惑 SMS ブロック設定機能が適用された後、設定を任意に変更することができます。
- ・迷惑 SMS ブロック設定機能の適用条件は、以下のとおりです。
 - (1) SMS 機能付き SIM カードまたは音声通話機能付き SIM カードの利用開始日に自動で適用されます。
- ・迷惑 SMS ブロック設定が適用された後、お客様が迷惑 SMS ブロック設定機能の適用の解除を希望する場合、及び、迷惑 SMS ブロック設定機能の適用が解除された後に、再度適用させることを希望する場合、エキサイトカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

- ・迷惑 SMS ブロック設定機能は、無償です。
- ・迷惑 SMS ブロック設定機能は、全てのフィッシング SMS の拒否を保証するものではありません。
※フィッシング SMS とは、実在する宅配業者や金融機関、ネット通販事業者等を装い、不正なアプリをインストールするよう誘導したり、口座情報やアカウント情報等の個人情報を盗み出そうとしたりするサイトや電話番号へ誘導する SMS をいいます。
- ・迷惑 SMS ブロック設定機能により拒否された SMS の復旧はできません。
- ・迷惑 SMS ブロック設定機能により検知したフィッシング SMS に関する情報を KDDI 株式会社のサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、以下に定める目的で利用することがあります。また、以下に定める目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシング SMS に関する情報を第三者に開示することがあります。
 - (1) 迷惑 SMS ブロック設定機能における判定精度向上のため。
 - (2) フィッシング SMS 送信者および SMS 中継事業者へ是正を求めるため。
 - (3) フィッシングサイトへお客様がアクセスすることを防止するため。
 - (4) 携帯電話事業者間でフィッシング SMS に関する対策を行うため。

30. エキサイトモバイルお問い合わせ先

エキサイトカスタマーサービスセンター

0570-783-812

10:00～18:00 年中無休（年末年始を除きます）

- ・ナビダイヤルはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の電話サービスです。
- ・ナビダイヤルの通話料金は、通話前にガイダンスにてお知らせします。
- ・一部の IP 電話および国際電話からはお電話がつながりません。
- ・固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。
- ・携帯電話の場合、各社料金プランの無料通話分適用外となります。
- ・公衆電話の場合、通常の公衆電話料金・全額発信者負担となります。

<WEB お問い合わせフォーム>

<https://bb-help.excite.co.jp/s/requests>

※ご契約内容に関するお問い合わせの場合は、ご契約の特定ならびにご本人確認の上で回答します。