

BB.excite 光回線 クロス10ギガ 初期費用および工事費用について

2024年9月30日

※ キャンペーン等により費用発生条件および金額が異なる場合があります。

初期費用

区分		金額(税込)
光回線を新規申込の場合	登録手数料	3,300円
光回線を新規申込の場合	契約事務手数料	1,100円

新設工事費用（NTT東日本・NTT西日本エリア共通）

タイプ	適用パターン		金額(税込)
ファミリータイプ	工事担当者がお伺いする場合	住宅内の配線設備を新設または一部を利用し配線ルートを変更する場合	22,000円
		住宅内の配線設備を再利用する場合	11,660円
	工事担当者がお伺いしない場合		3,300円
マンションタイプ	工事担当者がお伺いする場合	住宅内の配線設備を新設または一部を利用し配線ルートを変更する場合	22,000円
		住宅内の配線設備を再利用する場合	11,660円
	工事担当者がお伺いしない場合		3,300円

※ 支払い方法は一括での支払いとなります。ただし、キャンペーン等により別途定められた規定がある場合には、これに従うものとします。
※ BB.excite 光回線 クロス10ギガお申込みフォームにて、受付完了ページが表示されたお客様が対象です。

移転工事費用

タイプ	適用パターン		金額(税込)
ファミリータイプ	工事担当者がお伺いする場合	住宅内の配線設備を新設または一部を利用し配線ルートを変更する場合	22,000円
		住宅内の配線設備を再利用する場合	11,660円
	工事担当者がお伺いしない場合		3,300円
マンションタイプ	工事担当者がお伺いする場合	住宅内の配線設備を新設または一部を利用し配線ルートを変更する場合	22,000円
		住宅内の配線設備を再利用する場合	11,660円
	工事担当者がお伺いしない場合		3,300円

※ 支払方法は一括での支払いとなります。

※ 移転による契約継続特典として、上記移転工事費用が無料となります。

・ 工事内容により、契約継続特典として無料となる移転工事費用以外に費用が発生する場合があります。

・ NTT東日本/NTT西日本エリアをまたぐ移転の場合、ご利用いただいているサービスを解約し、移転先のエリアで新規に契約いただく必要があります。その場合、本特典の対象とはなりません。

※回線の引っ越し（移転）について

・ 引っ越し（移転）される場合は、エキサイトカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。

・ BB.excite光回線 クロス10ギガおよびBB.excite光回線 クロス10ギガに関連するオプションサービスを、NTT東日本/NTT西日本を含む他の事業者のサービスへ変更することはできません。

・ 回線の移転の手続きには、最短で6営業日が必要です。手続きに必要な日数は、NTT東日本/NTT西日本の工事手配状況によって異なります。

・ 契約の変更のキャンセルは、引っ越しの工事予定日3日前までに電話またはメールにてエキサイトカスタマーサービスセンターまでご連絡いただいた場合に受け付けいたします。工事予定日2日前以内のキャンセルはできません。

BB.excite 光回線 クロス10ギガ 初期費用および工事費用について

2024年9月30日

品目変更工事費用

BB.excite光回線 クロス10ギガの各回線品目の変更の場合

■東日本エリア

				変更先	
				BB.Excite光回線 クロス10ギガ	
				ファミリータイプ	マンションタイプ
				10ギガ	10ギガ
変更元	BB.excite光回線 クロス10ギガ	ファミリータイプ	10ギガ	派遣 22,000円(税込)	
		マンションタイプ	10ギガ		

※ 支払方法は一括での支払いとなります。

■西日本エリア

				変更先	
				BB.Excite光回線 クロス10ギガ	
				ファミリータイプ	マンションタイプ
				10ギガ	10ギガ
変更元	BB.excite光回線 クロス10ギガ	ファミリータイプ	10ギガ	派遣 22,000円(税込)	
		マンションタイプ	10ギガ		

※ 支払方法は一括での支払いとなります。

IPv6オプション工事費

区分		金額(税込)	単位
BB.excite 光回線 クロス10ギガと同時工事の場合	IPv6オプション	無料	1契約者回線ごと
	追加ネーム	無料	1の工事ごと
IPv6オプション単独工事の場合	IPv6オプション	2,200円	1契約者回線ごと
	追加ネーム	無料	1の工事ごと
追加ネーム単独工事の場合		2,200円	1の工事ごと

その他

※ BB.excite 光回線 クロス10ギガお申込みフォームにて、受付完了ページが表示されたお客様が対象です。

- 土日祝日に工事を実施する場合、「土日祝日加算工事費：3,300円(税込)」を加算した金額の請求となります。
- 夜間時間帯(17:00~22:00)及び年末年始(12月29日~1月3日は8:30~22:00)に工事を実施する場合、工事費の合計額から1,100円(税込)を差し引いて1.3倍した額に、1,100円(税込)を加算した金額の請求となります。
- 深夜時間帯(22:00~翌日8:30)に工事を実施する場合、工事費の合計額から1,100円(税込)を差し引いて1.6倍した額に、1,100円(税込)を加算した金額の請求となります。
- 工事費(基本工事費は除きます。)の合計額が31,900円(税込)を超える場合は31,900円(税込)までごとに、「加算額：3,850円(税込)」が発生します。

BB.excite 光回線 クロス10ギガ 初期費用および工事費用について

2024年9月30日

(5) 工事訪問時刻において、昼間帯（9:00～16:00）、夜間帯（17:00～21:00）、深夜帯（22:00～翌8:00）の正時を時刻指定した場合、通常の工事費に対して、以下の費用が加算されます。なお、時刻指定工事は申込日より10日後以降が指定できるものとします。

区分	地域	時刻帯	料金(税込)	単位
時刻指定工事費	NTT東日本エリア	昼間帯	12,100円	1の工事ごとに
		夜間帯	19,800円	
		深夜帯	30,800円	
	NTT西日本エリア	昼間帯	12,100円	
		夜間帯	22,000円	
		深夜帯	33,000円	

- ※ 廃止、移転元にかかわる工事は、適用対象外となります。
- ※ 2以上の開通工事を同時に行った場合は、「1工事」として工事費を算定します。
- ※ 異なるサービスの工事を同時に行った場合は、「1工事」として取り扱い、本工事費を算定します。
- ※ 年末年始（12月29日～1月3日）での時刻指定の場合であっても、（2）に定める割増工事費を適用しません。

(6) 工事担当者がお伺いする、又はお伺いしないについては、当社及びNTT東西にて判定します。

(7) NTT 東日本地域において、BB.excite 光回線 10ギガ対応ルータの設置又は取り外しを実施する場合、以下の工事費が発生します。

区分	料金(税込)	単位
派遣工事の場合	基本工事費	8,250円
	交換機等工事費	1,100円
	回線終端装置工事費	2,310円
	機器工事費	2,750円

- ※ 無派遣の場合、工事費は発生しません。

(8) 配線ルートの構築工事を実施する場合、以下の工事費が発生します。

区分	料金(税込)	単位
配線ルート構築工事費	開通工事と同日に工事実施の場合	15,400円
	開通工事と別日に工事実施の場合	29,700円

- ※ 1回線で実施する配線ルート構築工事は1経路のみとします。
- ※ (5)に定める時刻指定工事費並びに(2)及び(3)に定める割増工事費は適用対象となります。
- ※ (1)に定める土日祝日加算工事費及び(4)に定める加算額については適用対象外となります。
- ※ 施工対象は、マンション・ビル向け光屋内配線設備（光成端盤が設置されている建物）です。

(9) NTT 東日本地域において、BB.excite 光回線 クロス10ギガの申込者がBB.excite 光回線 クロス10ギガの利用のため土木工事等を要する特別な電気通信設備の構築を実施する場合、以下の設備費が発生します。

区分	金額(税込)
設備費	別に算定する実費

- ※ 工事の着手後完了前にBB.excite 光回線 クロス10ギガの申込のキャンセルがあった場合は、その工事に関してキャンセルがあった時点までに着手した工事の部分について、その工事に要した費用に消費税相当額を加算した金額を負担していただきます。

(10) NTT 西日本地域において、光ケーブルの保護工事を実施する場合、以下の光ケーブル 保護工事費が発生します。

区分	金額(税込)
光ケーブル保護工事費	別に算定する実費

- (11) 担当者がお伺いする工事において、工事日当日に契約者不在等の事由による契約者都合で工事ができなかった場合、契約者に対し工事費を請求する場合があります。
- (12) 無派遣で工事が可能な場合であって、契約者の要望等により担当者がお伺いする場合、別途工事費が発生する場合があります。
- (13) 契約者の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。