

本資料は以下のサービスに関する重要事項を記載しております。
お申込み・ご契約のサービスが該当するページをご確認ください。
なお、ご契約されたサービスは「BB.excite光 10G 契約のご案内」にてご確認ください。

サービス名	該当ページ
BB.excite光 10G(インターネットサービス)	2ページ～4ページ
BB.excite光リモートサポート	5ページ
BB.excite光テレビ	6ページ～7ページ

上記サービスの初期契約解除については8～9ページをご確認ください。
お問合せ先は、10ページ(最終ページ)をご確認ください

契約約款

【契約約款】

上記各サービスの契約約款についても、以下URLよりご確認ください。

<https://bb.excite.co.jp/service/agreement/>

- ・BB.excite光 10G契約約款
- ・光リモートサポート契約約款
- ・光テレビ契約約款

BB.excite光 10G 重要事項説明

「BB.excite光 10G」は、NTT東日本/NTT西日本（以下、「NTT東西」といいます。）の提供する光コラボレーションモデルを利用して提供する光回線サービス(FTTHサービス)及びインターネット接続サービスを一体として提供する通信サービスです。

1. 「BB.excite光 10G」サービス提供事業者

エキサイト株式会社（届出番号（電気通信事業者）：第A-13-04494号）

2. お申込みサービスの概要等

区分	通信速度	サービス概要
ファミリータイプ	最大概ね10Gbps	最大10Gbpsのアクセス区間を共用する主に戸建て住宅向けのサービス

- ※ NTT東日本地域/NTT西日本地域共、上記のプランとなります。
- ※ BB.excite光 10Gの提供区域は、NTT東西が定める「フレッツ光クロス」の提供区域（NTT東日本：<https://flets.com/cross/area.html>、NTT西日本：<https://flets-w.com/service/cross/area/>）の提供区域に準じます。
なお、サービス提供地域内でも、事前調査結果によりサービス提供できないことがあります。
- ※ 「BB.excite光 10Gファミリータイプ」は、主に戸建て住宅で最大概ね10Gbpsのアクセス区間を共用するサービスです。
- ※ BB.excite光 10Gはベストエフォート型のサービスのため、通信速度・通信品質を保証するものではありません。最大通信速度は、お客様宅内に設置する弊社回線終端装置および弊社がレンタルする機器から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。また、BB.excite光 10Gの技術規格においては、通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。
- ※ 有線をご利用いただく場合の推奨LAN環境は、LANポートが10GBASE-TかつLANケーブルがカテゴリ6a以上です。
- ※ NTT東西で光回線が敷設できなかった場合ならびに当社インターネット接続サービスが開通できなかった場合、BB.excite光 10Gサービスのお申込みを取り消させていただく場合があります。
- ※ 現在、NTT東日本で提供している「フレッツ光」をご利用されている申込者は、BB.excite光 10Gサービスに契約変更(以下、「転用」といいます。))ができます。なお、NTT西日本の「フレッツ光」をご利用の場合は転用できません。
- ※ BB.excite光 10Gサービス及びBB.excite光 10Gサービスに関連するオプションサービスに関し、お申込み後から工事実施3日前(以下、「契約取消期限」といいます。))までに「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡いただくことにより、お申込みを取消することができます。尚、契約取消期限を過ぎた後は、お申込みを取消することはできません。
- ※ NTT東西が提供する「フレッツ・IPv6オプション」に相当する「IPv6オプション」サービスについては、BB.excite光 10Gサービス申込時にBB.excite光 10Gサービスの申込者からの請求の有無にかかわらず、BB.excite光 10Gサービス利用開始時点で既に利用できる状態にて提供します。

3. 初期費用

【新規】	
BB.excite光 10G登録手数料	3,300円(税込)
契約事務手数料	1,100円(税込)
工事費	支払い方法は分割での支払い ファミリータイプ：660円(税込)/月×30回 ※19,800円(税込)

- ※ 当社が別途キャンペーン等で定めた場合はこの限りではありません。
- ※ 工事の内容によって工事費が異なる場合があります。
- ※ 契約が解約等により終了した場合において、分割での支払いが完了していない場合、残額を一括で請求します。
- ※ 土日祝日に工事を実施する場合は、3,300円(税込)の工事加算額が必要となります。また、年末年始（12月29日～1月3日）、夜間（17:00～22:00）、深夜（22:00～翌8:30）に工事を実施する場合や、工事の訪問時刻指定場合の料金につきましては、別途追加料金が発生します。

【移転】	
BB.excite光 10G登録手数料	3,300円(税込)
契約事務手数料	1,100円(税込)
工事費	屋内配線の工程がある場合 ファミリータイプ：19,800円(税込)
	屋内配線の工程がない場合：8,360円(税込)
工事派遣なし	2,200円(税込)

- ※ 工事の内容によって工事費が異なる場合があります。
- ※ 初期費用（工事費等）は、一括でお支払いいただきます。
- ※ 土日祝日に工事を実施する場合は、3,300円(税込)の工事加算額が必要となります。また、年末年始（12月29日～1月3日）、夜間（17:00～22:00）、深夜（22:00～翌8:30）に工事を実施する場合や、工事の訪問時刻指定場合の料金につきましては、別途追加料金が発生します。

BB.excite光 10G 重要事項説明

【転用(NTT東からの乗り換え)】		
BB.excite光 10G登録手数料	3,300円(税込)	
転用事務手数料	2,200円(税込)	
転用時にかかる 解約金	フレッツ光 工事費	<ul style="list-style-type: none"> ・NTT東西のフレッツ光をご契約中で、かつ初期工事費を分割払いにされている申込者が当社に転用手続きを行った場合、初期工事費の残額を一括で当社よりご請求いたします。尚、工事費に関する割引キャンペーンが適用されている場合、工事費残額から本来割引かれる予定であった総額の差分のみご請求いたします。尚、工事費に関する割引キャンペーンが適用されている場合、工事費残額から本来割引かれる予定であった総額の差分のみご請求いたします。

※なお、NTT西日本の「フレッツ光」をご利用の場合は転用できません。

4. 月額利用料

区分	月額利用料
ファミリータイプ	7,590円(税込)

5. 機器利用料

区分	必須/任意	月額利用料
回線終端装置	必須	0円
BB.excite光 10G対応ルータ (無線LAN機能付)	レンタル任意	550円(税込)/台

6. 期間限定のキャンペーン及び契約条件について

- ・お客様のお申込み経路・ご契約状況に応じて、当社が実施するキャンペーンの適用に伴い、期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間及び解約事務手数料などの契約条件が発生する場合があります。
- ・期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間及び解約事務手数料などの契約条件及び適用状況については、お申込み時におけるキャンペーン適用の注意事項ならびに「契約のご案内」をご確認ください。

7. ご利用上の注意

- ・インターネット接続は、BB.excite光 10Gサービス利用開始日以降にお客様ご自身にて通信機器の接続を実施いただき、完了後よりご利用可能となります。
- ・サービス利用開始日(回線開通工事、転用手続き、当社への事業者変更が完了し当社が利用を開始したと定める日)を含む月、または解約日(回線解約工事日、回線解約希望日、他社への事業者変更完了日を元に当社が利用を終了したと定める日)が1ヶ月に満たない月の月額費用は、当月暦日を元に日割計算をします。
- ・サービスの解約をご希望の際は「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。
- ・当社設備及びNTT東西のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

8. 通信の制限などについて

- ・制限しているサービスやプロトコル、アプリケーション等はありません。また、特定のホームページに対するアクセス規制等も行っておりません。
- ・青少年によるご利用におけるインターネット通信トラブルの保護を目的とする場合は、有害ソフトフィルタリングサービス及びセキュリティーソフトなどのご使用を推奨しております。
- ・停電により通信機器が動作しない場合は、通信やIP電話などによる通話をご利用できない場合があります。
- ・他のお客様のご利用に明らかに影響を及ぼすようなご利用をされている場合、BB.excite光 10G契約約款に基づき、サービスの一部制限または停止もしくは契約解除(解約)を行う場合があります。

9. 保守・メンテナンスの注意事項

- ・故障発生時はエキサイトカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。当社で故障内容の確認を行い、故障箇所がNTT東日本の設備区間であった場合は、当社よりNTT東日本への故障対応依頼を行います。
- ・NTT東日本の設備メンテナンス等のため、BB.excite光 10Gサービスの提供を一時中断する場合があります。
- ・契約者の過失で回線終端装置及びレンタルルータ等に故障が発生した場合、修理費用を請求する場合があります。

10. 利用料お支払い方法

	請求方法
	クレジットカード支払い
BB.excite光 10Gサービス利用料及びBB.excite光 10Gサービスに関連するオプションサービス利用料	当社より、利用月翌々月に各クレジットカード会社へ請求いたします。

- ※ 当社からの請求に関するお支払い方法は、当社指定のクレジットカードによるお支払いのみとなります。
- ※ 請求書ならびに領収書は発行しません。
- ※ クレジットカードの引き落としタイミングについては、お客様と各カード会社とのご契約内容によって異なります。
- ※ 請求金額内訳については、当社ホームページ内マイページをご確認ください。
- ※ ご利用のクレジットカードの変更や更新に伴うクレジットカード情報の変更が生じた場合、当社に登録中のクレジットカード情報を速やかに変更する必要があります。お手続きについては、当社ホームページ内マイページ上から手続きするか、「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡ください。
- ※ BB.excite光 10Gサービスを契約中に何らかの事由により利用料をお支払いいただけなかった場合、当社よりご登録の住所宛に払込票をお届けいたします。尚、払込票1回の発行につき440円(税込)の手数料を上乗せしてご請求します。

11. 転用手続き時の注意事項

- 他社でNTT東日本が提供するフレッツ光のプロバイダ契約を利用中の申込者が、BB.excite光 10Gサービスに契約を変更する場合(以下、「他社転用」といいます。)、他社で利用中のサービスについては申込者自身で解約の手続きなどを行う必要があります。
- 他社転用の場合、各社が定めるプロバイダ契約に関する違約金がかかる場合があります。詳細は各社にご確認ください。
- 転用を行うには、申込者自身でNTT東日本より転用承諾番号を取得し、当社へ転用をお申込みいただく必要があります。尚、取得された転用承諾番号の有効期限は15日間となり、その有効期限を過ぎた場合は改めて転用承諾番号の取得が必要となります。
- 転用に伴い、利用中の光回線の品目の変更が必要な場合、別途工事費が発生する場合があります。
- 現在、NTT東日本で提供している「フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス」を利用している申込者は、転用時に当社の提供するBB.excite光 10Gサービスに関連するオプションサービスに契約変更(以下、「オプション転用」といいます。)する必要があります。

12. BB.excite光 10G及びBB.excite光 10G関連オプションサービスの変更及び解約

- BB.excite光 10Gの契約を変更または解約する場合は、「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡ください。
- BB.excite光 10Gを解約した場合、BB.excite光 10G対応ルータのレンタルサービスの他、BB.excite光 10G関連オプションサービスも自動的に解約となります。
- BB.excite光 10G及びBB.excite光 10G関連オプションサービスの解約時に発生する費用の一切について、契約者が負担するものとし当社は負担しません。
- 当社レンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、当社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をすることがあります。
- BB.excite光 10G契約が解約等により終了した場合において、工事費の分割での支払いが完了していない場合、残債を一括で請求します。
- BB.excite光 10G及びBB.excite光 10G関連オプションサービスの変更手続きには、最短で15営業日が必要です。
- BB.excite光 10G及びBB.excite光 10G関連オプションサービスの解約手続きには、最短で6営業日が必要です。
- BB.excite光 10G及びBB.excite光 10G関連オプションサービスの手続きに必要な日数は、NTT東西の工事手配状況によって異なります。
- BB.excite光 10G及びBB.excite光 10G関連オプションサービスの変更手続き及び解約手続きについては、工事実施3日前までに「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡いただくことにより、お手続きをキャンセルすることができます。尚、工事実施2日前以降においてはお手続きを取り消すことはできません。

13. その他注意事項

- BB.excite光 10GはBB.excite光電話(ひかり電話)に対応していません。
現在ひかり電話をご利用中の場合は、お申込み完了後お電話にて廃止方法についてご案内させていただきます。
<https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/articles/900001532323/>
- 本サービスの新規申込、転用申込に必要な申込者及び契約者の情報について、当社とNTT東西及び業務委託先で相互に通知することを予めご了承ください。
 1. BB.excite光 10Gサービスのお申込み、契約、工事、保守、メンテナンス、お問合せなどに係る情報
 2. NTT東西が提供するサービスの料金収納、請求、お問合せに係る情報

BB.excite光リモートサポート 重要事項説明

「BB.excite光リモートサポート」は、インターネットやBB.excite光 10Gに関するお困りごとを365日サポートするサービスです。

1. 「BB.excite光リモートサポート」提供事業者

エキサイト株式会社

2. ご提供条件について

- ※ BB.excite光リモートサポートのご利用には、当社の提供する光回線「BB.excite光 10G」の契約が必要です。
- ※ パソコンのサポート対象OSは、日本語版のWindows OS及びMac OS X（一部のバージョン・エディション、サーバ用OSは対象外）です。NTT東西の提供条件に準じます。
参考：NTT東日本公式：https://flets.com/osa/remote/s_offer.html
参考：NTT西日本公式：https://flets-w.com/remote_support/omoushikomi_goriyou/
- ※ 遠隔サポートによるサポートの提供条件は、NTT東西の提供条件に準じます。
参考：NTT東日本公式：https://flets.com/osa/remote/s_offer.html
参考：NTT西日本公式：https://flets-w.com/remote_support/omoushikomi_goriyou/
- ※ 本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウス及び各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問合せへの対応内容及びその結果を保証するものではありません。
- ※ BB.excite光リモートサポートの最低利用期間は、サービス開始日を含む月の末日とします。

3. 初期費用

手数料			
新規契約事務手数料		契約者回線毎	無料
転用事務手数料	BB.excite光 10Gと同時に申し込んだ場合	契約者回線毎	無料
	BB.excite光リモートサポートを単独で転用した場合	契約者回線毎	2,200円(税込)
事業者変更事務手数料	BB.excite光 10Gと同時に申し込んだ場合	契約者回線毎	無料
	BB.excite光リモートサポートを単独で事業者変更した場合	契約者回線毎	2,200円(税込)

4. 月額利用料

区分	月額利用料
BB.excite光リモートサポート基本料	550円(税込)
オンラインパソコン教室(1講座30分程度)	1,980円(税込)/1講座

- ※ BB.excite光リモートサポートの料金計算期間は毎月1日から末日までです。
- ※ 月額利用料は、サービス開始日を含む月から発生します。本サービスの料金に日割はありません。
- ※ サービスの解約をご希望の際は「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。
- ※ BB.excite光リモートサポートで提供するオンラインパソコン教室のカリキュラム(1カリキュラム概ね30分程度)についてはNTT東西が別に定める規定によります。

5. 期間限定のキャンペーン及び契約条件について

- お客様のお申込み経路・ご契約状況に応じて、当社が実施するキャンペーンの適用に伴い、期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間及び解約事務手数料などの契約条件が発生する場合があります。
- 期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間及び解約事務手数料などの契約条件及び適用状況については、お申込み時におけるキャンペーン適用の注意事項ならびに「BB.excite光 10G 契約のご案内」をご確認ください。

リモートサービスのサポートセンターの番号については、本編の最終ページをご参照ください

BB.excite光テレビ 重要事項説明

「BB.excite光テレビ」は、アンテナの代わりに光回線を使って、地上波デジタル放送/BSデジタル放送を見ることができるサービスです。

1. 「BB.excite光テレビ」サービス提供事業者

エキサイト株式会社

※BB.excite光テレビのご利用にはスカパーJSAT(株)が提供する放送サービスの契約が必要となります。

2. ご提供条件について

※平成31年4月現在、以下の各一部地域にて利用可能です。

(1) NTT 東日本地域

東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県、新潟県、福島県、北海道の各一部

(2) NTT 西日本地域

大阪府、和歌山県、京都府、奈良県、滋賀県、兵庫県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、広島県、岡山県、香川県、徳島県、福岡県、佐賀県の各一部

※BB.excite光テレビのご利用には、当社の提供する光回線「BB.excite光 10G」の契約が必要です。また、「BB.excite光テレビ」の利用は、原則として同一世帯での個人視聴目的に限ります。集合住宅等において、同一世帯以外でのご利用はできません。

※ご利用の光回線設備によっては利用できない場合があります。詳しくは「エキサイトカスタマーサービスセンター」までお問合せください。

※「BB.excite光テレビ」は、「BB.excite光テレビ伝送サービス」とスカパーJSAT(株)の提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約により、地上/BSデジタル放送が受信できるようになるサービスです。(対応したテレビまたはチューナーが必要)また、スカパー！等の専門チャンネル放送の受信には、別途、放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要です。

3. 初期費用

手数料			
新規契約事務手数料		契約者回線毎	無料
転用事務手数料	BB.excite光 10Gと同時に申し込んだ場合	契約者回線毎	無料
	BB.excite光テレビを単独で転用した場合	契約者回線毎	2,200円(税込)
事業者変更事務手数料	BB.excite光 10Gと同時に申し込んだ場合	契約者回線毎	無料
	BB.excite光テレビを単独で事業者変更した場合	契約者回線毎	2,200円(税込)

工事費			
新設工事費	BB.excite光 10Gと同時に申し込みの場合で、お客様にてテレビ接続をする場合 (必要機器・ケーブルはお客様ご用意)	6,380円 (税込)	(内訳) テレビ視聴サービス登録料 3,080円(税込) テレビ伝送サービス工事費 3,300円(税込)
	BB.excite光テレビ単独工事の場合で、お客様にてテレビ接続をする場合 (必要機器・ケーブルはお客様ご用意)	11,330円 (税込)	(内訳) テレビ視聴サービス登録料 3,080円(税込) テレビ伝送サービス工事費 8,250円(税込)

※ご自身でテレビを接続せず、接続工事を希望される場合は、追加料金が発生いたします。

(テレビ1台までの接続等工事 7,150円(税込)、テレビ4台までの接続等工事 21,780円(税込))

※上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容、お客様のご自宅のテレビ設備や工事の状況により工事費が異なる場合がございます。

※ご利用の状況によって、正常な出力レベルを確保するためのブースターが必要となる場合があります。

4. 月額利用料

サービス名	月額利用料
BB.excite光テレビ	825円(税込)

※内訳：BB.excite光テレビ利用料(伝送サービス)：495円(税込)／月、テレビ視聴サービス利用料：330円(税込)／月。
(NHK受信料及び有料BS放送視聴料は含まれません。)

※本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。

※月額利用料は、サービス開始日を含む月から発生します。本サービスの料金に日割はありません。

※サービスの解約をご希望の際は「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡ください。

5. 期間限定のキャンペーン及び契約条件について

- お客様のお申込み経路・ご契約状況に応じて、当社が実施するキャンペーンの適用に伴い、期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間及び解約事務手数料などの契約条件が発生する場合があります。
- 期間限定の割引特典やキャッシュバック特典ならびに最低利用期間及び解約事務手数料などの契約条件及び適用状況については、お申込み時におけるキャンペーン適用の注意事項ならびに「BB.excite光 10G 契約のご案内」をご確認ください。

6. 必要な物品等

<p>地上デジタル放送・BSデジタル放送 対応機器※1</p> <p>デジタルチューナー搭載テレビ または デジタルチューナー</p> <p>地上デジタル放送 未対応テレビ</p>	<p>同軸ケーブル※2</p> <p>・テレビ周りに使用する同軸ケーブル：4C-FB以上推奨 ・住宅内幹線に使用する同軸ケーブル：5C-FB以上推奨</p>	<p>分配器※3</p> <p>分配器例 (2分配器) 分配器例 (3分配器)</p>
--	--	--

- ※1 地上デジタル放送及びBSデジタル放送を視聴する場合に必要となります。オプションのスカパー！e2、スカパー！光をご利用いただく場合は、CS放送に対応したテレビまたはチューナーが必要となります。
- ※2 同軸ケーブルの先端部分がプラスチック製の物や、ケーブルの種類が3C-2V、5C-2Vのものより遮蔽性が優れる「5C-FB、S-5C-FBの同軸ケーブル」のご使用を推奨します。
- ※3 分配器のケースがプラスチック製のものより遮蔽性が優れる「アルミダイキャスト製」で、周波数が2150MHzまで対応している分配器のご使用を推奨します。

【テレビとの接続例と必要となる物品等】※4

<p>●地上放送のみ視聴する場合</p> <p>◆必要な物品 ・同軸ケーブル×1本</p> <p>映像用回線終端装置 またはテレビ端子</p> <p>同軸ケーブル</p>	<p>●地上放送+BS放送/スカパー！E2を視聴する場合</p> <p>◆必要な物品 ・同軸ケーブル×3本 ・分配器 (2分配)</p> <p>映像用回線終端装置 またはテレビ端子</p> <p>同軸ケーブル (地上波用)</p> <p>同軸ケーブル (BS用)</p> <p>分配器 (2分配)</p>
<p>●地上放送+BS放送/スカパー！光を視聴する場合</p> <p>◆必要な物品 ・同軸ケーブル×3本 ・分配器 (2分配)</p> <p>映像用回線終端装置 またはテレビ端子</p> <p>同軸ケーブル (地上波用)</p> <p>同軸ケーブル (BS用)</p> <p>HDMIケーブル★</p> <p>同軸ケーブル</p> <p>スカパー！光専用3分配器★</p> <p>スカパー！光HD対応チューナー※5</p> <p>★スカパー！光専用3分配器(同軸ケーブル接続済み)、HDMIケーブル1本はスカパー！光HD対応チューナーに同梱</p>	<p>●デジタル対応録画機等と接続する場合 (地上放送+BS放送視聴) ※6</p> <p>◆必要な物品 ・同軸ケーブル×5本 ・分配器 (2分配)</p> <p>映像用回線終端装置 またはテレビ端子</p> <p>同軸ケーブル (地上波用)</p> <p>同軸ケーブル (地上波用)</p> <p>同軸ケーブル (BS/110度CS用)</p> <p>同軸ケーブル (BS/110度CS用)</p> <p>分配器 (2分配)</p> <p>同軸ケーブル (録画機)</p>

- ※4 必要となる物品等については、視聴されるテレビ台数分のご準備をお願いします。
- ※5 スカパー！光HD対応チューナーは、スカパー！光カスタマーセンターよりお電話にてお申込み内容等確認後、発送されます。なお、スカパー！光HD対応チューナーの接続はお客様ご自身で実施していただくか、ご希望の場合は(株)オプティキャストが有料にて実施いたします。(株)オプティキャストによるチューナーの接続をご希望の場合、スカパー！光カスタマーセンターからのお電話を受けた際にその旨をお伝えください。
- ※6 接続方法は一例となります。ご利用のテレビ及びデジタル対応録画機等により接続形態が異なるので、テレビ及びデジタル対応録画機等の取扱説明書をご確認ねがいます。

BB.excite光 10G 重要事項説明

以下サービス(電気通信役務)の契約にかかるお手続きについては、初期契約解除制度の対象です。

対象となるサービス	対象となるお手続き
BB.excite光 10G	新規申込(光回線新設)
	転用申込(フレッツ光からの転用)

- お客様は、上記サービスにかかる手続き時に発行される「BB.excite光 10G 契約のご案内」書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間(受領日を初日として8日間)、書面により初期契約解除の請求を行なうことができます。初期契約解除の効力は、お客様が書面を発送した時に生じます。
- お客様は、初期契約解除の請求を行うことにより、①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、初期契約解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、登録手数料及び事務手数料ならびに既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。この場合における②の金額は、上記サービスにかかる手続き時に発行される「BB.excite光 10G 契約のご案内」書面に記載された金額となります。③また、契約に関連して当社がお客様から金銭等を受領している場合には、当該金額等(ただし、②で請求される金額を除きます)をお客様に返還いたします。
- お客様が、上記サービスと併せて「BB.excite光リモートサポート」「BB.excite光テレビ」のいずれかのサービスをご契約された場合には、上記初期契約解除の請求とは別に当該サービスにかかる解約手続きが必要です。尚、BB.excite光テレビ契約時に役務提供される「テレビ視聴サービス」においては、「スカパーJSAT株式会社」が直接お客様からの初期契約解除申込を受付けます。
- NTT東のフレッツ光からBB.excite光 10Gに転用申込をされたお客様が、フレッツ光の初期工事費の残額の支払いが完了していない場合、または、フレッツ光の初期工事費割引の違約金が発生する場合、当該初期工事費の残額及び違約金は、初期契約解除制度の対象とはならず、請求されます。
- 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって、お客様が上記サービスにかかる手続き時に発行される「BB.excite光 10G 契約のご案内」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間に初期契約解除の請求をしなかった場合、お客様は、当社が発行する初期契約解除を行うことができる旨を記載した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間(受領日を初日として8日間)、書面により初期契約解除の請求を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客様が書面を発送した時に生じます。
- 当社は、初期契約解除のご請求の書面を当社が確認できた日をもって、初期契約解除の手続きを行います。初期契約解除の効力は、お客様が書面を発送した日から生じます。なお、当社が初期契約解除の手続きを行った後は、契約解除の取り消しには応じられません。(再度、新規契約のお手続きが必要となります。)
- 初期契約解除についてのお問い合わせ先・書面を送付いただける宛先は以下のとおりです。

■ 初期契約解除のご請求・お問い合わせ

※ 初期契約解除 請求書面 記載事項(A4用紙)

<p>■ ご請求・お問い合わせ先 エキサイトカスタマーサービスセンター</p> <p>■ ご請求方法 FAX</p> <p>■ 送付FAX番号 03-6833-1467</p> <p>■ お問い合わせ先電話番号 0570-783-812(ナビダイヤル)※1 営業時間10:00～18:00 (年末年始除く)</p>
--

<p>■ BB.excite光 10G 初期契約解除の請求</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご契約者名(フリガナ) ・ご契約者住所 ・ご連絡先電話番号 ・エキサイトID ・BB.excite光 10G 契約ID (例：CAFまたはCOPから始まる英数字) ・「BB.excite光 10G 契約のご案内」受領日 ・初期契約解除請求対象サービス名 ・初期契約解除請求FAX発送日 <p style="text-align: right;">「初期契約解除を請求します。」の一文</p>

※ 初期契約解除請求書面の記載内容不備などによりご契約が特定出来ない場合や初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のご請求に応じられない場合があります。

※1 ナビダイヤルについて

- ・ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズの電話サービスです。
- ・ナビダイヤルの通話料金は、通話前にガイダンスにてお知らせいたします。
- ・一部のIP電話及び国際電話からはお電話がつながりません。
- ・固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。
- ・携帯電話の場合、各社料金プランの無料通話分適用外となります。
- ・公衆電話の場合、通常の公衆電話料金・全額発信者負担となります。

BB.excite光 10G 重要事項説明

【初期契約解除し、NTT東西が提供するフレッツ光やその他光コラボレーション事業者が提供するサービスに乗り換える場合】

以下の留意点について、ご確認ください。

対象となる お手続き	BB.excite光 10G 新規申込の場合	BB.excite光 10G 転用申込の場合
お申込み キャンセル	<ul style="list-style-type: none"> BB.excite光 10G及びBB.excite光 10G関連オプションサービスに関し、新規申込後から工事実施3日前(以下、「契約取消期限」といいます。)までに「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡いただくことにより、お申込みを取消することができます。尚、契約取消期限を過ぎた後は、お申込みを取消することはできません。 	<ul style="list-style-type: none"> BB.excite光 10G及びBB.excite光 10G関連オプションサービスに関し、転用申込後から工事実施3日前(以下、「契約取消期限」といいます。)までに「お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」までご連絡いただくことにより、お申込みを取消することができます。尚、契約取消期限を過ぎた後は、お申込みを取消することはできません。
手続き	<ul style="list-style-type: none"> 乗り換え先のサービスを提供する事業者に対して、お客様がご自身で新規契約のお手続きをする必要があります。 	<ul style="list-style-type: none"> 乗り換え先のサービスを提供する事業者に対して、お客様がご自身で新規契約のお手続きをする必要があります。
工事	<ul style="list-style-type: none"> BB.excite光 10Gの解約に伴う工事(初期契約解除による廃止工事)及び乗り換え先のサービスの回線開通工事が必要になります。 工事までには期間を要する場合があります、その期間はサービスがご利用いただけません。 	<ul style="list-style-type: none"> BB.excite光 10Gの解約に伴う工事(初期契約解除による廃止工事)及び乗り換え先のサービスの回線開通工事が必要になります。 工事までには期間を要する場合があります、その期間はサービスがご利用いただけません。
初期費用	<ul style="list-style-type: none"> 乗り換え先サービスの初期費用(契約料、工事費等)が必要になります。 	<ul style="list-style-type: none"> 乗り換え先サービスの初期費用(契約料、工事費等)が必要になります。
契約ID等	<ul style="list-style-type: none"> BB.excite光 10G契約時に発行された契約IDは、継続してご利用いただくことはできません。 BB.excite光電話(ひかり電話)は「BB.excite光 10G」ではご利用いただけません。 	<ul style="list-style-type: none"> BB.excite光 10G転用時に移行された契約IDは、継続してご利用いただくことはできません。 BB.excite光電話(ひかり電話)は「BB.excite光 10G」ではご利用いただけません。

BB.excite光 10G 重要事項説明

お問い合わせ先					
故障に関するお問い合わせ	<p>エキサイトカスタマーサービスセンター 【お問い合わせ電話番号】 0570-783-812(ナビダイヤル)^{※1} 受付時間10:00～18:00(年末年始を除く)</p> <p>【WEBお問い合わせフォーム】 https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/requests/new</p>				
ご利用時のパソコン接続・設定等に関するお問い合わせ	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; vertical-align: top;">BB.excite光リモートサポートを利用中のお客様</td> <td> <p>リモートサポートセンター</p> <p>※ 連絡先電話番号及び営業時間につきましては、BB.excite光リモートサポートをご契約時にご案内いたします。</p> <p>※ 携帯電話及び050IP電話・PHSからご利用した場合は通話料が発生いたします</p> <p>※ 「BB.excite光 10G 契約のご案内」に記載の「契約ID(CAF/COP+数字10桁)」をご用意ください。</p> </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">BB.excite光リモートサポートを利用していないお客様</td> <td> <p>エキサイトカスタマーサービスセンター 【お問い合わせ電話番号】 0570-783-812(ナビダイヤル)^{※1} 受付時間10:00～18:00(年末年始を除く)</p> <p>【WEBお問い合わせフォーム】 https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/requests/new</p> </td> </tr> </table>	BB.excite光リモートサポートを利用中のお客様	<p>リモートサポートセンター</p> <p>※ 連絡先電話番号及び営業時間につきましては、BB.excite光リモートサポートをご契約時にご案内いたします。</p> <p>※ 携帯電話及び050IP電話・PHSからご利用した場合は通話料が発生いたします</p> <p>※ 「BB.excite光 10G 契約のご案内」に記載の「契約ID(CAF/COP+数字10桁)」をご用意ください。</p>	BB.excite光リモートサポートを利用していないお客様	<p>エキサイトカスタマーサービスセンター 【お問い合わせ電話番号】 0570-783-812(ナビダイヤル)^{※1} 受付時間10:00～18:00(年末年始を除く)</p> <p>【WEBお問い合わせフォーム】 https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/requests/new</p>
BB.excite光リモートサポートを利用中のお客様	<p>リモートサポートセンター</p> <p>※ 連絡先電話番号及び営業時間につきましては、BB.excite光リモートサポートをご契約時にご案内いたします。</p> <p>※ 携帯電話及び050IP電話・PHSからご利用した場合は通話料が発生いたします</p> <p>※ 「BB.excite光 10G 契約のご案内」に記載の「契約ID(CAF/COP+数字10桁)」をご用意ください。</p>				
BB.excite光リモートサポートを利用していないお客様	<p>エキサイトカスタマーサービスセンター 【お問い合わせ電話番号】 0570-783-812(ナビダイヤル)^{※1} 受付時間10:00～18:00(年末年始を除く)</p> <p>【WEBお問い合わせフォーム】 https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/requests/new</p>				
お申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	<p>エキサイトカスタマーサービスセンター 【お問い合わせ電話番号】 0570-783-812(ナビダイヤル)^{※1} 受付時間10:00～18:00(年末年始を除く)</p> <p>【WEBお問い合わせフォーム】 https://bbhelp.excite.co.jp/hc/ja/requests/new</p>				
WEB上でのご契約内容のご確認	<p>マイページ</p> <p>https://ssl2.excite.co.jp/bb/ispinfo/</p> <p>※ ご確認には、「BB.excite光 10G 契約のご案内」に記載されたエキサイトID・エキサイトパスワードが必要です。</p>				

※1 ナビダイヤルについて

- ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズの電話サービスです。
- ナビダイヤルの通話料金は、通話前にガイダンスにてお知らせいたします。
- 一部のIP電話及び国際電話からはお電話がつながりません。
- 固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。
- 携帯電話の場合、各社料金プランの無料通話分適用外となります。
- 公衆電話の場合、通常の公衆電話料金・全額発信者負担となります。