

BB.excite光 10G初期費用および工事費用について

2020年7月1日

※キャンペーン等により費用発生条件および金額が異なる場合があります。

初期費用

区分		金額(税抜)
すべてのお申込み	BB.excite光 10G開通手続き料	3,000円
光回線を新規申込の場合	契約事務手数料	1,000円
光回線を転用申込の場合	転用事務手数料	2,000円

新設工事費用（NTT東日本・NTT西日本エリア共通）

タイプ	金額(税抜)
ファミリータイプ	ファミリータイプの新設工事費用については、18,000円とします。 ※支払い方法は、分割での支払い600円/月×30回となります。

※ BB.excite光 10G契約が解約等により終了した場合において、分割での支払いが完了していない場合、残額を一括で請求します。

移転工事費用

タイプ	適用パターン	金額(税抜)
ファミリータイプ	工事担当者がお伺いする場合 住宅内の配線設備を新設または一部を利用し配線ルートを変更する場合	18,000円
	住宅内の配線設備を再利用する場合	7,600円
	工事担当者がお伺いしない場合	2,000円

※2020年04月1日～2020年9月30日の期間中に、移転を伴う新規または転用によるBB.excite光 10Gの申込手続きを完了された方が、2021年3月31日までに光回線を開通された場合、工事費は以下の通り割引となります。なお、本工事費割引は、工事担当者がお伺いしない工事や基本工事の加算額等は対象外です。

《割引後のご請求額》

◆ファミリータイプ

- 工事担当者がお伺いする場合
 - 住宅内の配線設備を新設または一部を利用し配線ルートを変更する場合：9,000円（税抜）
 - 住宅内の配線設備を再利用する場合：6,500円（税抜）

※回線の引っ越し（移転）・回線種類変更について

- 引越し（移転）や回線種類を変更される場合は、エキサイトカスタマーサービスセンターまでご連絡ください。なお、NTT西日本の場合には、移転手続きを行うことができません。解約・新規の扱いとなります。
- BB.excite光 10GサービスならびにBB.excite光 10Gサービスに関連するオプションサービスを、NTT東日本/NTT西日本を含む他の事業者のサービスへ変更することはできません。
- 回線の移転および回線種類変更のお手続きには、最短で6営業日が必要です。お手続きに必要な日数は、NTT東日本/NTT西日本の工事手配状況によって異なります。
- 契約の変更のキャンセルは、引越しの工事予定日3日前までにお電話またはメールにてエキサイトカスタマーサービスセンターまでご連絡いただいた場合にお受け付けいたします。工事予定日2日前以内のキャンセルはできません。
- お客様のご利用環境によっては、ご希望の回線をご提供できないことがあります。

BB.excite光 10G初期費用および工事費用について

2020年7月1日

品目変更工事費用（NTT東日本エリア） フレッツ光の各回線品目からBB.excite光 10Gの各回線品目に変更した場合

				移行先	
				BB.excite光 10G	
				ファミリータイプ	
				10G	
移行元	フレッツ 光ネクスト ※光回線品目名称 はフレッツ光ネク ストの名称を記載	ファミリータイプ	ファミリータイプ		派遣 18,000円
			ファミリー・ハイスピードタイプ		
			ファミリー・ギガラインタイプ		
		マンションタイプ	マンションタイプ	VDSL方式	
			マンションタイプ	LAN配線方式	
			マンションタイプ	光配線方式	
			マンション・ハイスピードタイプ	光配線方式	
			マンション・ギガラインタイプ	光配線方式	
			ビジネスタイプ		
		ブライオ10			
		ブライオ1			
		ファミリー・ギガスマートタイプ		光配線方式	
		マンション・ギガスマートタイプ		光配線方式	
		フレッツ光ライト	ファミリータイプ		
	マンションタイプ		光配線方式		
	フレッツ光ライトプラス				
	Bフレッツ	ビジネスタイプ			
		ベーシックタイプ			
		ニューファミリータイプ			

品目変更工事費用（NTT西日本エリア） フレッツ光の各回線品目から BB.excite光 10Gの各回線品目に変更した場合

品目等変更を行うことはできません。

BB.excite光 10G初期費用および工事費用について

2020年7月1日

IPv6オプション工事費

区分		金額（税抜）	単位
BB.excite光 10Gと同時工事の場合	IPv6オプション	無料	1契約者回線ごと
	追加ネーム	無料	1の工事ごと
IPv6オプション単独工事の場合	IPv6オプション	2,000円	1契約者回線ごと
	追加ネーム	無料	1の工事ごと
追加ネーム単独工事の場合		2,000円	1の工事ごと

その他

- （1）土日祝日に工事を実施する場合、「土日祝日加算工事費：3,000円（税抜）」を加算した金額の請求となります。
- （2）夜間時間帯（17：00～22：00）及び年末年始（12月29日～1月3日は8：30～22：00）に工事を実施する場合、工事費の合計額から1,000円（税抜）を差し引いて1.3倍した額に、1,000円を加算した金額の請求となります。
- （3）深夜時間帯（22：00～翌日8：30）に工事を実施する場合、工事費の合計額から1,000円（税抜）を差し引いて1.6倍した額に、1,000円（税抜）を加算した金額の請求となります。
- （4）工事費（基本工事費は除く）の合計額が29,000円（税抜）を超える場合は29,000円（税抜）までごとに、「加算額：3,500円（税抜）」が発生します。
- （5）工事訪問時刻において、昼間帯（9：00～16：00）、夜間帯（17:00～21：00）、深夜帯（22:00～翌8:00）の正時を時刻指定した場合、通常の工事費に対して、以下の費用が加算されます。
なお、時刻指定工事は申込より10日以降が指定できるものとします。

区分	地域	時刻帯	金額（税抜）	単位
時刻指定工事費	NTT東日本エリア	昼間帯	11,000円	1の工事ごとに
		夜間帯	18,000円	
		深夜帯	28,000円	
	NTT西日本エリア	昼間帯	11,000円	
		夜間帯	20,000円	
		深夜帯	30,000円	

- ※ 廃止、移転元にかかわる工事は、適用対象外となります。
 - ※ 2以上の開通工事を同時に行った場合は、「1の工事」として工事費を算定します。
 - ※ 異なるサービスの工事を同時に行った場合は、「1の工事」として取り扱い、本工事費を算定します。
 - ※ 年末年始（12/29～1/3）での時刻指定の場合であっても、（2）に定める割増工事費（1.3倍）を適用しません。
- （6）工事担当者がお伺いする、又はお伺いしないについては、当社及びNTT東西にて判定します。
 - （7）NTT東日本地域において、通信速度種別「10G」の光回線にて提供するフレッツ光クロス対応レンタルルータの設置又は取り外しを実施する場合、以下の工事費が発生します。

区分		金額（税抜）	単位
無派遣工事の場合	基本工事費	1,000円	1の工事ごとに
	交換機等工事費	1,000円	1の装置ごとに
派遣工事の場合	基本工事費	4,500円	1の工事ごとに
	交換機等工事費	1,000円	1の装置ごとに
	回線終端装置工事費	2,100円	1の工事ごとに
	機器工事費	2,500円	1の工事ごとに

BB.excite光 10G初期費用および工事費用について

2020年7月1日

その他

(8) 配線ルート構築工事を実施する場合、以下の工事費が発生します。

	区分	金額 (税抜)	単位
配線ルート構築工事費	開通工事と同日に工事実施の場合	14,000円	1の工事ごとに
	開通工事と別日に工事実施の場合	27,000円	1の工事ごとに

※1回線で実施する配線ルート構築工事は1経路のみとします。

※(5)に定める時刻指定工事費並びに(2)及び(3)に定める割増工事費は適用対象となります。

※(1)に定める土日祝日加算工事費及び(4)に定める加算額については適用対象外となります。

※施工対象は、マンション・ビル向け光屋内配線設備(光成端盤が設置されている建物)です。

(9) NTT東日本地域において、BB.excite光 10Gの申込者がBB.excite光 10G利用のため土木工事等を要する特別な電気通信設備の構築を実施する場合、以下の設備費が発生します。

	区分	金額 (税抜)
設備費		別に算定する実費

※工事の着手後完了前にBB.excite光 10G申込のキャンセルがあった場合は、その工事に関してキャンセルがあった時点までに着手した工事の部分について、その工事に要した費用に消費税相当額を加算した金額を負担していただきます。

(10) NTT西日本地域において、光ケーブルの保護工事を実施する場合、以下の光ケーブル保護工事費が発生します。

	区分	金額 (税抜)
光ケーブル保護工事費		別に算定する実費

(11) 担当者がお伺いする工事において、工事日当日に契約者不在等の事由による契約者都合で工事ができなかった場合、契約者に対し工事費を請求する場合があります。

(12) 無派遣で工事が可能な場合であって、契約者の要望等により担当者がお伺いする場合、別途工事費が発生する場合があります。

(13) 契約者の設備状況により、工事費が変更となる場合があります。